

RESOL/E

by ErgonGroup

PRIMA DI INIZIARE



Controlla che l'audio del tuo microfono
e la videocamera siano disattivati

 Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

 Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

 Microsoft
Solutions Partner
Infrastructure
Azure

 Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

 Microsoft
Solutions Partner
Modern Work

RESOL/E



POTENZIARE COPILOT CON COPILOT STUDIO MASTERCLASS

gio 27.03 | 14:30-16:00

RESOL/E

/ RESOLVE

Siamo parte di ErgonGroup:

Nata nel 2006 come “società del sapere”, con gli anni e l’esperienza **ErgonGroup** ha sviluppato un know-how sempre più esteso in risposta alle esigenze di **persone, aziende, enti e istituzioni** che necessitano di crescere colmando gap, acquisendo tecnologie, sviluppando eccellenze individuali, di team e di organizzazione.

Oggi ci presentiamo come una **Holding che conta 3 brand**: Resolve SB Srl, Upskill by ErgonGroup Srl, JObros Srl.

Upskill, Società specializzata nella formazione e nei servizi formativi.

Grazie alla storia, all’esperienza e alla forza di ErgonGroup, da oltre 15 anni Upskill accompagna aziende, persone e istituzioni nello sviluppo di percorsi di alta **formazione manageriale**, fianco a fianco in tutte le fasi del processo formativo.

JObros, Agenzia per il lavoro non convenzionale. JObros accompagna persone e imprese nella loro crescita: affianca gli **HR** nella selezione, inserimento e creazione di talenti in azienda e supporta le **persone** nell’orientamento, nella ricerca del lavoro e nei percorsi di carriera.

Resolve nasce per colmare il gap tra il “dire” e il “fare”, affiancando imprenditori e manager, del settore pubblico e privato, nel delineare strategie e calarle in azienda e nel territorio, in modo semplice, tecnologico e sostenibile.

Dal 2023 è **Società Benefit**, a conferma dell’impegno sostanziale verso il mercato, le persone e i territori in cui opera.

RESOL/E

Consulenza strategica,
digitalizzazione e sostenibilità

UPSKILL

Formazione per le imprese
e le persone

JObros

Agenzia per il lavoro
non convenzionale

ergonGROUP

Più competenti. Più intelligenti. Più veloci.

 **Microsoft**
Solutions Partner
Business Applications

 **Microsoft**
Solutions Partner
Data & AI
Azure

 **Microsoft**
Solutions Partner
Infrastructure
Azure

 **Microsoft**
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

 **Microsoft**
Solutions Partner
Modern Work

RESOL/E

/ CHI SIAMO



SPEAKER

ALESSANDRO DI BENEDETTO

Area Business Analytics Manager

Ingegnere gestionale, Alessandro è specialista nel **trattamento dei dati**, con un'esperienza ventennale in **Collaborative & Business Intelligence**, nella mappatura dei flussi di dati per la **costruzione di strumenti di valutazione delle performance aziendali**. Negli ultimi anni si è specializzato nell'intelligenza artificiale.

Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Infrastructure
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Modern Work

RESOL/E

/ AGENDA

1

CONNETTERE L'AI ALLA PROPRIA AZIENDA, TRA POTENZA E CONTROLLO

- *L'architettura di Copilot: connessione con Microsoft Graph e ruolo di Entra ID*
- *Requisiti per l'adozione e gestione IT*
- *Copilot per Microsoft 365 in azione: Demo sulle principali app di Office*

2

POTENZIARE E PERSONALIZZARE COPILOT: L'USO DI COPILOT STUDIO PER LA CREAZIONE DI AGENTI

- *Integrazione con Microsoft 365 e Power Platform*
- *Demo: creazione di un agente per la gestione delle richieste*
- *Governo degli accessi e gestione delle policy*

3

DAL DIRE AL FARE: BUONE PRATICHE PER UN USO OTTIMALE

- *Sicurezza e governance dei dati*
- *Consigli pratici per l'adozione aziendale*

4

Q&A LIVE



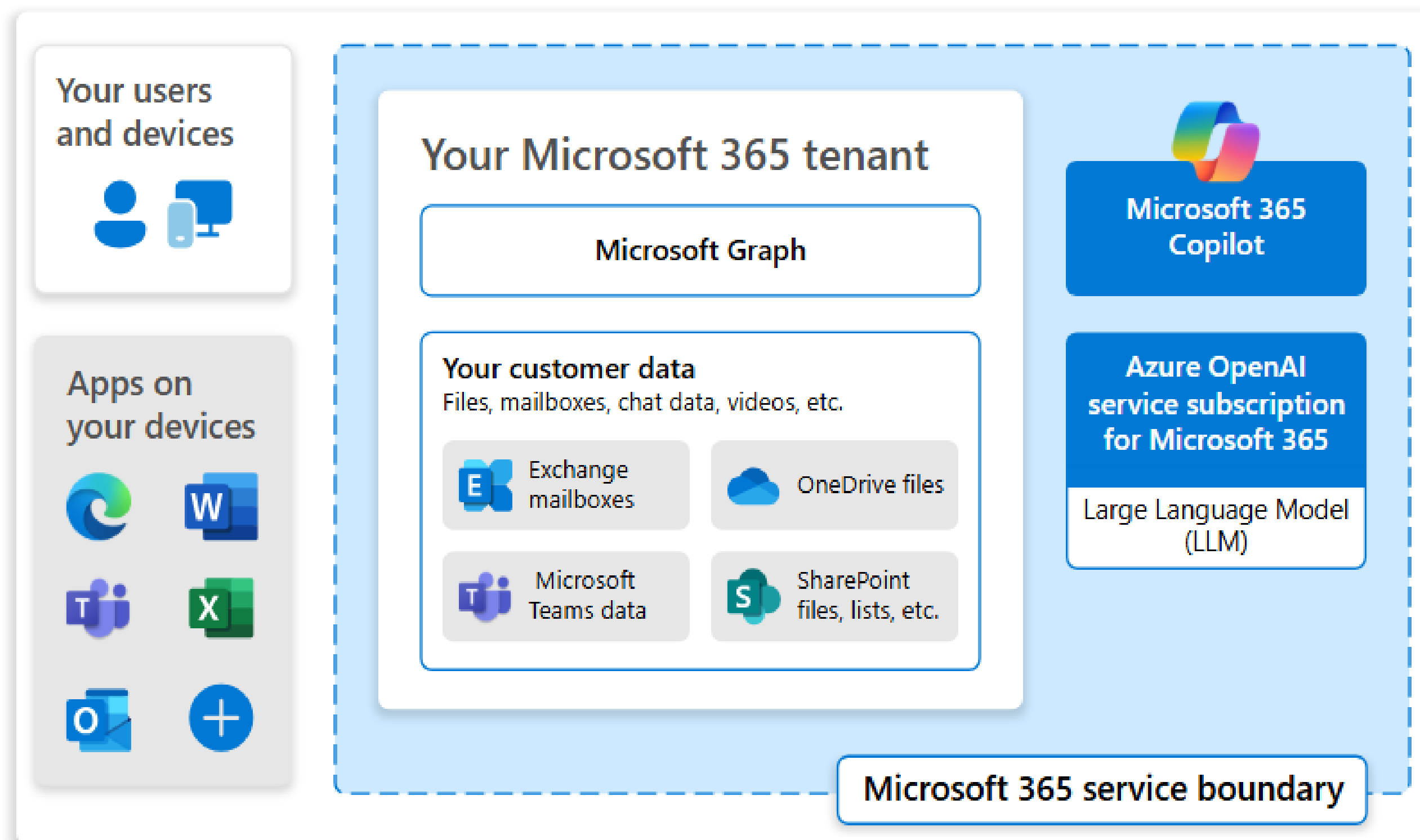
RESOL/E



CONNETTERE L'AI ALLA PROPRIA AZIENDA, TRA POTENZA E CONTROLLO

L'ARCHITETTURA DI COPILOT: CONNESSIONE CON MICROSOFT GRAPH E RUOLO DI ENTRA ID

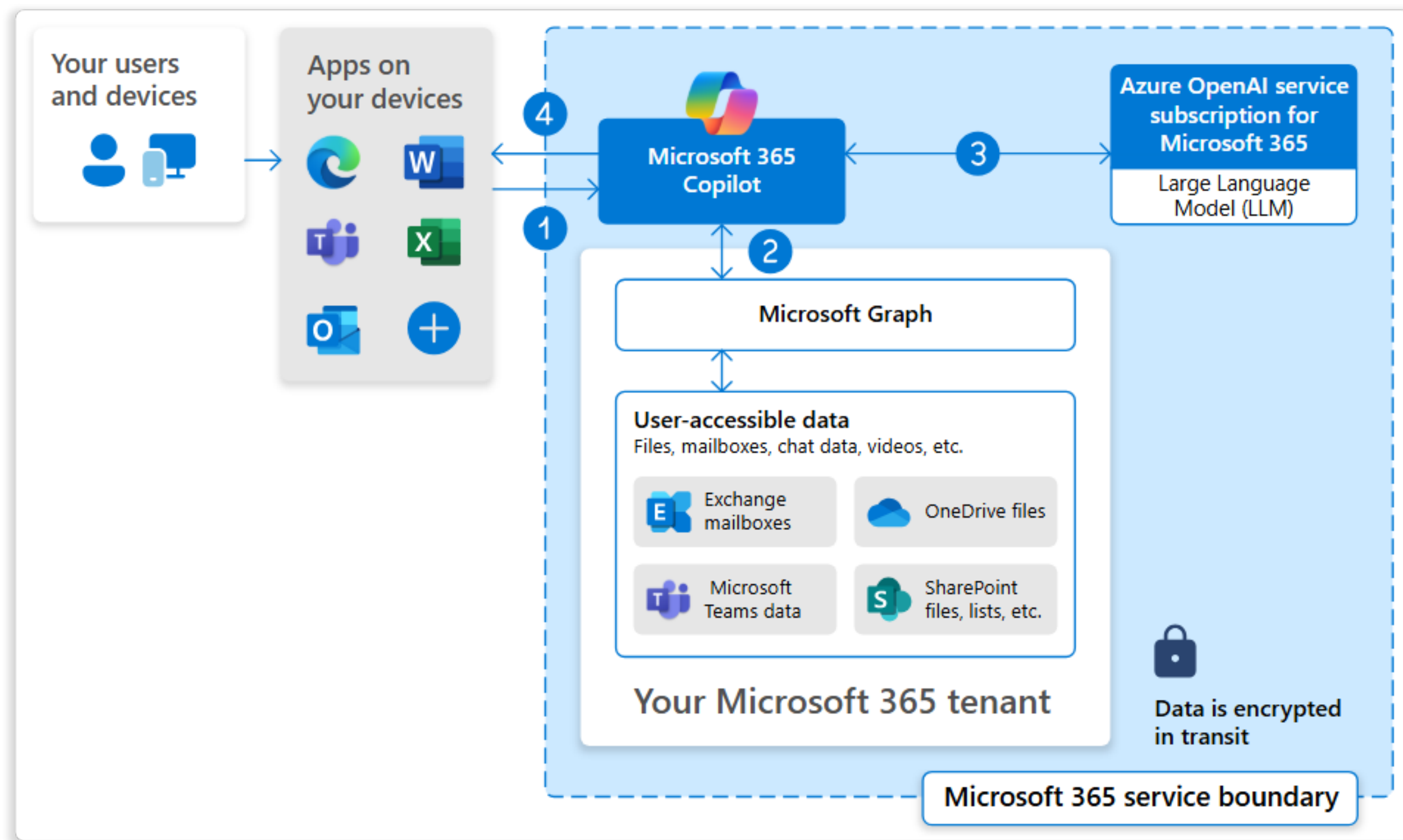
/ Architettura di Microsoft Copilot 365



Il tenant si trova all'interno del **Microsoft 365 service boundary** e all'interno di questo Microsoft 365 Copilot può accedere ai dati dell'organizzazione.

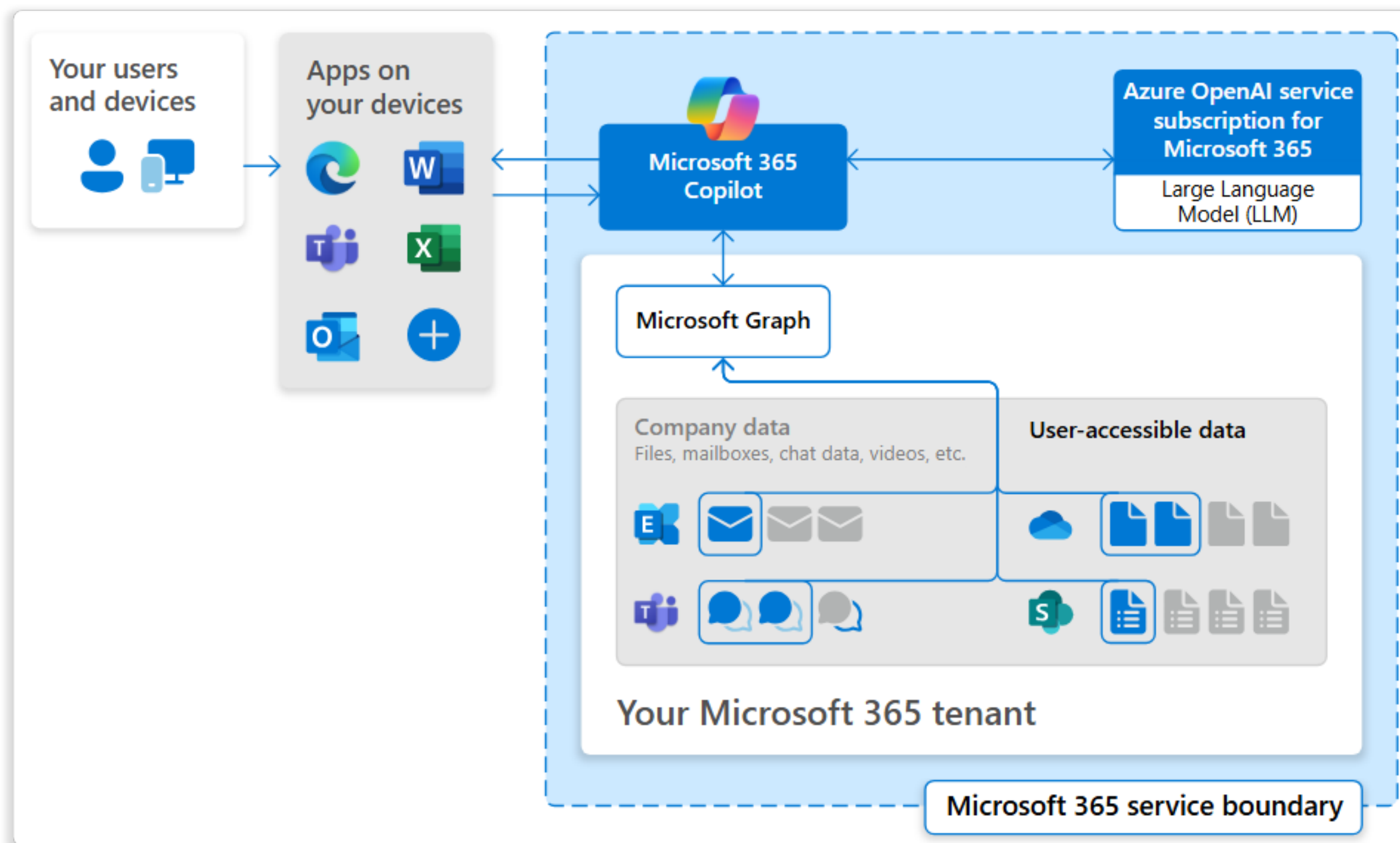
Questi dati includono le informazioni a cui l'utente può accedere, comprese le sue attività e i contenuti che crea e con cui interagisce nelle app di Microsoft 365.

/ Richieste utente e risposte copilot



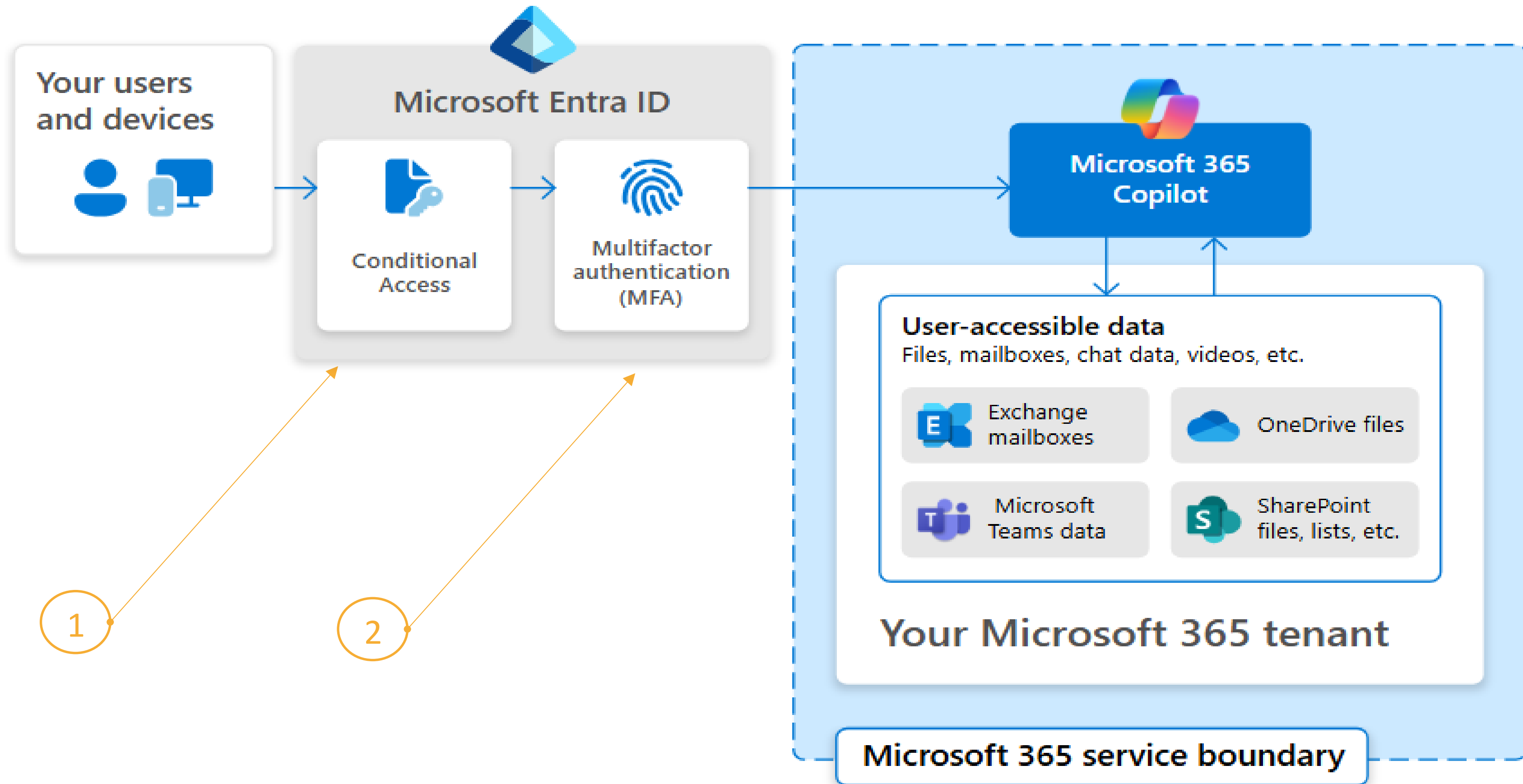
Quando gli utenti aprono un'app di Microsoft 365, ad esempio Word o Power Point, possono usare Copilot per ottenere dati in tempo reale.

/ Accesso utente e privacy dei dati



Copilot accede solo ai dati a cui un singolo utente è autorizzato ad accedere, in base, ad esempio, ai controlli di accesso basati sui ruoli di Microsoft 365 esistenti. Copilot non accede ai dati a cui l'utente non dispone dell'autorizzazione per l'accesso.

/ Copilot rispetta l'accesso condizionale e MFA



/ In sintesi

L'architettura di Copilot, in particolare la connessione con Microsoft Graph e il ruolo di Entra ID, è progettata per garantire un'integrazione sicura e efficiente tra i vari componenti e servizi.

- **Connessione con Microsoft Graph**
- **Ruolo di Entra ID**
- **Integrazione e Sicurezza**

Esempi di Utilizzo

- **Accesso ai dati:** Copilot può utilizzare Microsoft Graph per accedere ai dati degli utenti, come email e calendari, e fornire risposte intelligenti e contestuali.
- **Autenticazione sicura:** Entra ID garantisce che solo utenti e applicazioni autorizzati possano accedere ai dati e ai servizi di Copilot, utilizzando meccanismi di autenticazione robusti e a più fattori





CONNETTERE L'AI ALLA PROPRIA AZIENDA, TRA POTENZA E CONTROLLO

REQUISITI PER L'ADOZIONE E GESTIONE IT

/ Requisiti

per l'adozione

- **Licenze:** Ogni utente che necessita di accesso per creare e gestire agenti deve avere una licenza utente Copilot Studio
- **Formazione:** È consigliabile seguire corsi e video di formazione per comprendere meglio come utilizzare Copilot e Copilot Studio
- **Integrazione:** Assicurarsi che Copilot Studio sia integrato correttamente con i sistemi esistenti, come Microsoft Teams e altri servizi di Microsoft 365

per la Gestione IT

- **Amministrazione:** Assegnazione licenze e gestione degli accessi degli utenti utilizzando l'interfaccia di amministrazione di Microsoft 365
- **Sicurezza:** Configurazione dell'autenticazione e utilizzo delle analisi per monitorare e migliorare le prestazioni degli agenti.
- **Manutenzione:** Manutenzione ed aggiornamento agenti pianificata per garantire che rimangano efficaci e rispondano alle esigenze aziendali



/ Differenze tra Copilot Chat e M365 Copilot

		Microsoft 365 Copilot Chat	Microsoft 365 Copilot
		Free + Consumption	\$30 pupm
Chat	Copilot Chat – Web grounded (powered by GPT 4o)	●	●
	Copilot Chat – Work grounded (work data in your tenant’s Microsoft Graph and 3rd party data via Graph connectors)		●
	Copilot Pages	●	●
	File upload ¹	●	●
	Code Interpreter ¹	●	●
	Image generation ¹	●	●
Agents ²	Create agents using Copilot Studio ³ , including SharePoint agents	●	●
	Discover and pin agents	●	●
	Use agents grounded on Web data	●	●
	Use agents grounded in work data (work data in your tenant’s Microsoft Graph and 3rd party data via Graph connectors)	▲	●
	Use agents that act independently using autonomous actions	▲	▲
Personal assistant	Copilot reasons over personal work data (e.g. Outlook, OneDrive, meeting transcripts)		●
	Copilot in Teams (Copilot in Meetings and Meeting Recap, insights from screen-shared content coming soon)		●
	Copilot in Outlook (Prioritize my inbox, schedule focus time and 1:1 meetings, draft agendas, summarize message threads)		●
	Copilot in Word (Suggestions for structure, flow, and tone, draft and summarize documents)		●
	Copilot in Excel (Python, getting started experience, create formulas and visualizations using natural language)		●
	Copilot in PowerPoint (Narrative builder, presentation translation, generate slides or images aligned to company branding)		●
	Copilot Actions		In preview
	Pre-built M365 agents (Interpreter, Facilitator, Project Manager, Employee Self-Service)		In preview
Copilot Control System	Enterprise Data Protection (EDP)	●	●
	IT management controls	●	●
	Agent management	●	●
	SharePoint Advanced Management		●
	Copilot Analytics to measure usage and adoption ⁴		●
	Pre-built reports and advanced analytics to measure ROI		●

/ Procedure Consigliate (Best Practice)

Governance

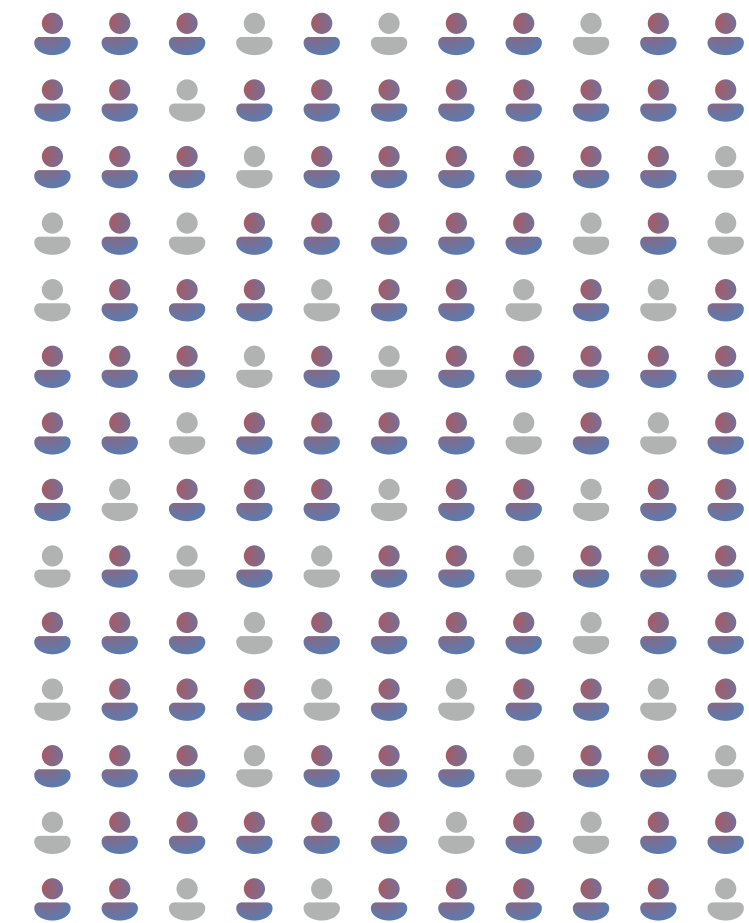
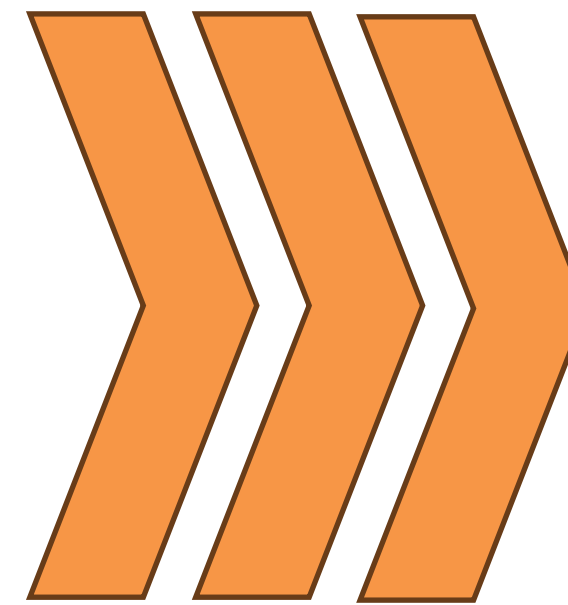
- Abilitare MFA e Conditional Access per l'accesso sicuro.
- Applicare policy DLP e usare ambienti dev/test per i maker.
- Dashboard per il monitoraggio utilizzo

Adozione consapevole

- Creare un gruppo pilota di early adopters
- Formazione e comunicazione attiva.
- Controllo continuo e miglioramento iterativo

Distribuzione

- Pilot → Deploy → Operate.



CONNETTERE L'AI ALLA PROPRIA AZIENDA, TRA POTENZA E CONTROLLO

COPILLOT PER MICROSOFT 365 IN AZIONE: PRINCIPALI APP DI OFFICE

/ Funzionalità copilot nelle app di Microsoft 365

Word



Bozza: genera testo con e senza formattazione nei documenti nuovi o esistenti.

Chat: creare contenuto, riepilogare, porre domande sul documento ed eseguire comandi leggeri.

PowerPoint



Bozza: creare una nuova presentazione da un prompt o da un file Word usando modelli enterprise. I file di PowerPoint possono essere usati anche per la messa a terra dei dati.

Chat- Riepilogo e Q&A

Comando chiaro: aggiungere diapositive, immagini o apportare modifiche alla formattazione

Excel



Bozza: consente di ottenere suggerimenti per formule, tipi di grafico e informazioni dettagliate sui dati nel foglio di calcolo.

Outlook



Suggerimenti per il coaching: ottieni suggerimenti e suggerimenti su chiarezza, sentiment, & tono e una valutazione complessiva dei messaggi e suggerimenti per il miglioramento.

Riepilogo: riepilogare un thread di posta elettronica per comprendere rapidamente la discussione.

Bozza: eseguire il pull da altri messaggi di posta elettronica o contenuti in Microsoft 365 a cui l'utente ha già accesso.

Whiteboard

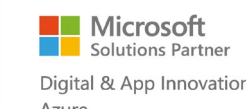


Bozza: usare il linguaggio naturale per generare idee, organizzare le idee in temi, creare progetti basati su idee e riepilogare i contenuti della lavagna.

Forms



Bozza: usare le richieste per creare domande e suggerimenti che consentono di creare sondaggi e altri moduli.



RESOL/E

/ Funzionalità copilot nelle app di Microsoft 365

Teams



Chat: Copilot può riepilogare fino a 30 giorni del contenuto della chat prima dell'ultimo messaggio in una chat.

Copilot usa solo il thread di chat singolo come contenuto di origine per le risposte. Non può fare riferimento ad altre chat o tipi di dati, ad esempio trascrizioni di riunioni, messaggi di posta elettronica e file. Gli utenti possono selezionare richieste prescritte o scrivere domande personalizzate. Le risposte includono citazioni selezionabili che indirizzano gli utenti al contenuto di origine pertinente usato.

Le conversazioni con Copilot si svolgono in un pannello laterale e consentono agli utenti di copiare e incollare. Le conversazioni copilot si chiudono quando il pannello laterale si chiude.

Riunioni: gli utenti possono richiamare Copilot nelle riunioni o nelle chiamate all'interno dello stesso tenant. Copilot usa la trascrizione in tempo reale per rispondere alle domande dell'utente. Usa solo la trascrizione e conosce il nome dell'utente che digita la domanda.

Gli utenti possono digitare qualsiasi domanda o usare richieste predeterminate. Copilot risponde alle domande relative solo alla conversazione della riunione dalla trascrizione. L'utente può copiare/incollare una risposta e accedere a Copilot al termine della riunione.

Copilot: gli utenti accedono ai dati in Microsoft 365 Graph e usano la funzionalità LLM.

Chiamate: automatizza importanti attività amministrative di una chiamata, ad esempio l'acquisizione di punti chiave, proprietari di attività e passaggi successivi. Supporta le chiamate VoIP (Voice Over Internet Protocol) e PSTN (Public Switched Telephone Network).

OneNote



Bozza: usare le richieste per creare piani, generare idee, creare elenchi e organizzare informazioni utili per trovare le informazioni necessarie.



RESOL/E

POTENZIARE E PERSONALIZZARE COPILOT: L'USO DI COPILOT STUDIO PER LA CREAZIONE DI AGENTI

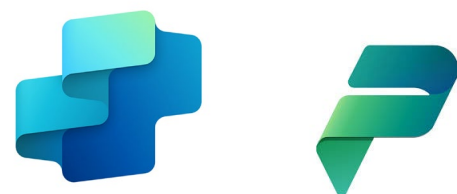
INTEGRAZIONE CON MICROSOFT 365 E POWER PLATFORM

/ Copilot Studio + Power Platform

Copilot Studio offre una dashboard per creare agent AI personalizzati (copilot) integrando connettori, azioni e fonti dati aziendali in un ambiente low-code comune a Microsoft 365 e Power Platform.

Questa piattaforma condivide diversi punti di integrazione con Microsoft 365 Copilot, permettendo di estendere le funzionalità di Copilot alle esigenze specifiche

Copilot Studio sfrutta la Power Platform per estendere le sue funzionalità e migliorare l'integrazione con vari servizi e applicazioni.



Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Infrastructure
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Modern Work

RESOL/E



/ Copilot Studio + Power Platform

Utilizzo dei Connettori della Power Platform

Fungono da proxy o "wrapper"



Integrazione con Copilot Studio

- Azioni dei Connettori
- Autenticazione



Tipi di Connettori

- Connettori Standard
- Connettori Premium
- Connettori Personalizzati

POTENZIARE E PERSONALIZZARE COPILOT: L'USO DI COPILOT STUDIO PER LA CREAZIONE DI AGENTI

DEMO: CREAZIONE DI UN AGENTE PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE

/ Presente e futuro AI Generativa



/ Usa il metodo che desideri

Build the way you want

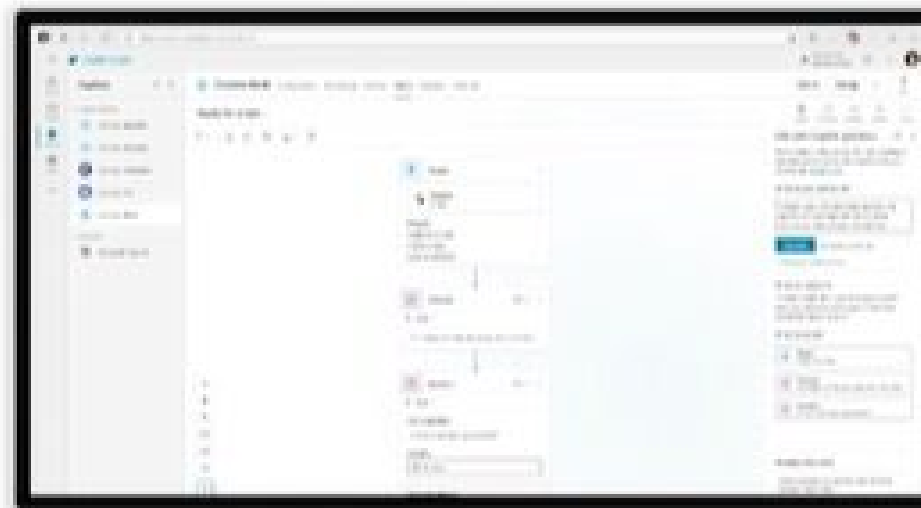
Natural language



Describe to build

Build copilots by engaging in a conversational, natural, human-like experience.

Graphical approach



Low code graphical interface

Design your conversation by following the visual canvas

Declarative code views



Switch to YAML code views

Perfect for sharing and re-using topic logic between developers and copilots

/ Agenti Copilot

The screenshot shows the Microsoft 365 Copilot Studio interface. The main area displays the Copilot logo and the text "Your AI assistant for work". Below this, there are several task cards: "Catch up on meetings", "How to", "Help me write", "Get key info", "Generate idea", and "What did they say?". A red box highlights the "Create a Copilot agent" button in the right-hand sidebar under the "Agents" section. The bottom of the screen shows a row of Microsoft Solutions Partner logos for Business Applications, Data & AI Azure, Infrastructure Azure, Digital & App Innovation Azure, and Modern Work.

/ Copilot studio e agenti autonomi

<https://copilotstudio.microsoft.com/>

Home

Crea

Agenti

Libreria

...

Copilot Studio

Descrivi l'agente per crearlo

Help desk

Monitoraggio spese

Risorse umane e benefit

Utilizza parole di uso quotidiano per descrivere cosa deve fare l'agente

Questa funzionalità con tecnologia IA è attualmente in anteprima. [Vedi le condizioni](#) e le [condizioni integrative](#)

Recenti

Nome	Tipo	Data ultima modifica	Data ultima pubblicazione	Proprietario	Sessioni con interazione
	Agente	# Microsoft Copilot Studio 3 mesi fa	Mai		--
	Agente	# Microsoft Copilot Studio 5 giorni fa	5 giorni fa		0
	Agente	Alessandro Di Benedetto 3 mesi fa	Mai		--
 Copilot for Microsoft 365	Microsoft		Mai		--

Esplora agenti

Viaggi sicuri

Fornisce risposte alle domande comuni sui viaggi e le relative indicazioni su salute e sicurezza.

Enti pubblici

Domande e risposte del sito Web

Rispondi immediatamente alle domande degli utenti utilizzando il contenuto del tuo sito Web o di un'altra Knowledge Base.

IA + apprendimento automatico Servizio clienti

Esplorazione team

Assiste i dipendenti nella ricerca di colleghi e della relativa gerarchia nell'organizzazione che utilizza Microsoft Teams.

Risorse umane

Copilot Chat

Help desk IT

Consente ai dipendenti di risolvere i problemi e di creare/visualizzare agevolmente ticket di supporto.

IT e strumenti di gestione

Operazioni punto vendita

Migliora l'efficienza dei dipendenti in prima linea della vendita al dettaglio consentendo un facile accesso a procedure e criteri di...

Beni di consumo e al dettaglio +1

Informazioni dettagliate finanziarie

Aiuta gli esperti dei servizi finanziari a ottenere

 Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

 Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

 Microsoft
Solutions Partner
Infrastructure
Azure

 Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

 Microsoft
Solutions Partner
Modern Work

RESOL/E

/ In sintesi ...



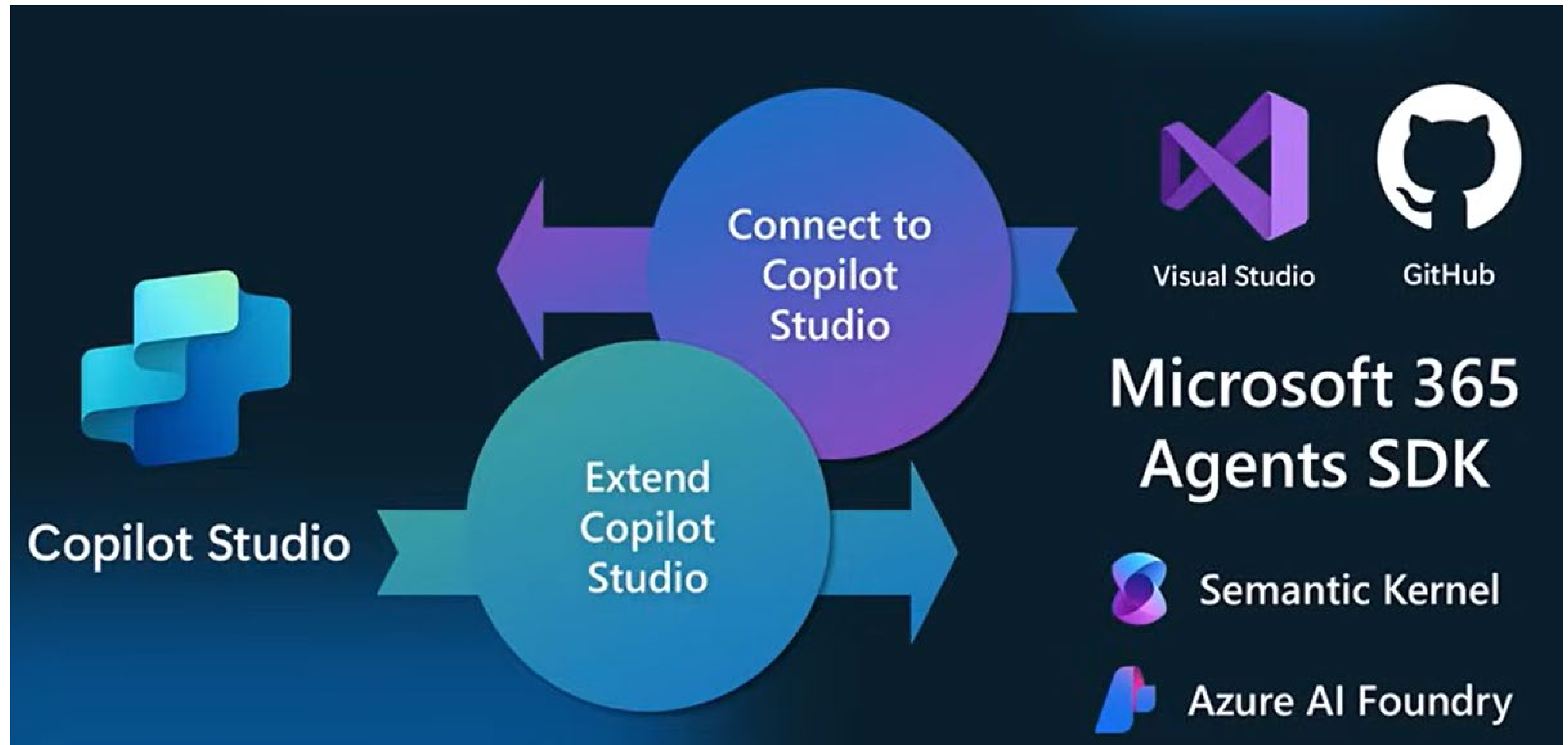
What kind of agent?

How do you want to build?

How much control do you want?



/ Espandi il tuo agente con Azure



POTENZIARE E PERSONALIZZARE COPILOT: L'USO DI COPILOT STUDIO PER LA CREAZIONE DI AGENTI

GOVERNO DEGLI ACCESSI E GESTIONE DELLE POLICY

/ Sicurezza e governance Copilot Studio

Copilot Studio segue una serie di controlli e processi di sicurezza e governance, tra cui la **residenza dei dati** geografica, la prevenzione delle perdite dei dati (**DLP**), molteplici certificazioni di standard, conformità normativa, distribuzione nell'ambiente e personalizzazione regionale.

- ✓ Controlli DLP
- ✓ Log di controllo degli autori in Microsoft Purview per amministratori
- ✓ Registri di controllo in Microsoft Sentinel per amministratori
- ✓ Eseguire connettori e flussi con le credenziali utente
- ✓ Etichetta di riservatezza per Knowledge Base con SharePoint
- ✓ Autenticazione utente con certificati
- ✓ Avviso di sicurezza autori
- ✓ Distribuzione dell'ambiente
- ✓ Messaggio di benvenuto autori
- ✓ Governance degli agenti autonomi con DLP



/ Protezione dei dati



Contesto Sicuro e Accesso ai Dati

Copilot per O365 **rispetta i permessi utente e i controlli di accesso** già esistenti nella tua organizzazione. Questo significa che:

- Copilot **accede solo ai dati a cui l'utente ha già accesso** all'interno di Microsoft 365.
- Se un file, un'email o un documento non è condiviso con l'utente, Copilot **non può accedervi**.
- I dati non vengono **memorizzati né utilizzati per addestrare il modello AI**, garantendo che le informazioni aziendali rimangano private.

 **Esempio pratico:** Se un dipendente non ha accesso a un report finanziario in SharePoint, Copilot non potrà utilizzarlo per generare contenuti.

/ Protezione dei dati



2 Dati Elaborati in Modo Sicuro (Zero Data Retention)

Microsoft ha implementato il principio della **Zero Data Retention**, il che significa che:

- Le richieste e le risposte di Copilot **non vengono archiviate** e non sono visibili ad altri utenti.
- Nessun dato aziendale viene utilizzato per migliorare il modello AI di Microsoft.
- Tutti i dati elaborati sono **crittografati** sia **in transito** (mentre vengono inviati tra i server) sia **a riposo** (quando sono memorizzati nei data center di Microsoft).

 **Esempio pratico:** Se un manager chiede a Copilot di generare un riepilogo delle vendite dell'ultimo trimestre, i dati vengono processati solo **temporaneamente**, senza essere salvati da Microsoft.

/ Protezione dei dati



3 Conformità alle Normative di Sicurezza

Copilot per O365 è conforme ai più alti standard di sicurezza, tra cui:

- **GDPR (General Data Protection Regulation)**
- **ISO 27001 (Standard Internazionale per la sicurezza delle informazioni)**
- **SOC 2 e SOC 3 (Standard di sicurezza per i servizi cloud)**
- **Microsoft Purview Compliance** per il monitoraggio delle attività e la prevenzione della perdita di dati (DLP).

 **Esempio pratico:** Un'azienda che opera nell'UE può utilizzare Copilot in conformità con il **GDPR**, garantendo la protezione dei dati sensibili dei clienti.

DAL DIRE AL FARE: BUONE PRATICHE PER UN USO OTTIMALE

SICUREZZA E GOVERNANCE DEI DATI

/ Prevenzione e governance delle perdite di dati

I criteri di prevenzione della perdita dei dati (DLP) consentono di regolare il modo in cui gli agenti si connettono e interagiscono con dati e servizi, all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

Gli amministratori possono configurare i criteri DLP Copilot Studio e Power Platform nell'interfaccia di amministrazione di Power Platform.

Importante

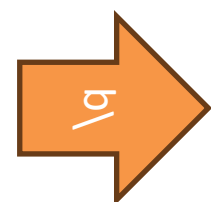
All'inizio del 2025, l'applicazione dei criteri DLP per tutti i tenant è impostata su **Abilitata** per impostazione predefinita, come annunciato nell'avviso MC973179: Copilot Studio - Prossimi aggiornamenti per l'applicazione dei criteri di prevenzione della perdita dei dati.

A partire da **febbraio 2025**:

- Per impostazione predefinita, l'applicazione delle regole per gli agenti in tutti i tenant sarà impostata su **Abilitata**: tutti gli agenti pubblicati e gli aggiornamenti degli agenti esistenti sono soggetti ai criteri DLP che si applicano come definito nel tenant.
- Il cmdlet PowerShell non può più essere usato per attivare o disattivare l'applicazione delle regole e non sarà supportato dopo febbraio 2025.

/ Esempio: prevenzione perdita dei dati

Richiedere l'autenticazione dell'utente negli agenti



Authentication

Verify a user's identity during a conversation. The copilot receives secure access to the user's data and is able to take actions on their behalf, resulting in a more personalized experience. [Learn more](#)

Choose an option

☐ No authentication

Publicly available in any channel

Basic copilot setup with no authentication action or authentication variables.

☒ **Authenticate with Microsoft**

Entra ID authentication in Teams and Power Apps

Only Teams and Power Apps channels are available; all other channels will be disabled. [Learn more](#)

☐ Authenticate manually

Set up authentication for any channel

Supports Microsoft Entra ID or any OAuth2 identity provider. Available in any channel. [Learn more](#)

☒ Require users to sign in

**Configurare la DLP per
richiedere
l'autenticazione
nell'interfaccia di
amministrazione di
Power Platform**

Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Infrastructure
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Modern Work

RESOL/E

/ Esempio: prevenzione perdita dei dati

Bloccare i connettori Power Platform nell'interfaccia di amministrazione di Power Platform

Power Platform admin center

DLP Policies > Edit Policy

Policy name: Di

Prebuilt connectors

Custom connectors

Scope

Environments

Review

Assign connectors ⓘ

Business (0) Non-business (1145) | Default **Blocked (4)**

Blocked connectors can't be used where this policy is applied.

	Name	Blockable
	Salesforce	Yes
	MSN Weather	Yes
	ServiceNow	Yes
	Zendesk	Yes

1. Nell'interfaccia di amministrazione di Power Platform, in **Criteri**, seleziona **Criteri dati**.

2. Seleziona l'icona **Altre azioni** (:), quindi seleziona **Blocca**.

DAL DIRE AL FARE: BUONE PRATICHE PER UN USO OTTIMALE

CONSIGLI PRATICI PER L'ADOZIONE AZIENDALE

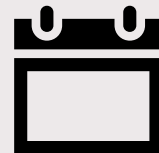
/ Ah-Ah moment

Un momento aha è definito come 'un momento di intuizione o scoperta improvvisa



/ Cloud Conference Italia 2025



 **23 Ottobre**
 **BHR di Treviso**



RESOL/E

/ Super Early Bird fino al 31/05

CLOUD CONFERENCE ITALIA

■

**RESOL/E**

/ IT & Microsoft Training

UPSKILL

by ErgonGroup

Resolve è partner di **Upskill**, Società specializzata nella **formazione e nei servizi formativi**, che accompagna aziende, persone e istituzioni nello sviluppo di percorsi di alta formazione manageriale. Scopri i corsi per IT Manager, Sistemisti, Data Analyst, Sviluppatori e Utenti finali.

CORSI DIGITAL & IT

Microsoft Copilot

10/04/2025 - 09:00:00 - 13:00:00

Sviluppare competenze nell'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale di Copilot si integra con tutto il pacchetto Office 365. Grazie ad un assistente virtuale potrai **ottimizzare e accelerare le attività quotidiane** dell'azienda, in particolare su Outlook, Teams, Word, Excel e PowerPoint.

SCOPRI IL PROGRAMMA

 **Microsoft**
Solutions Partner
Business Applications

 **Microsoft**
Solutions Partner
Data & AI
Azure

 **Microsoft**
Solutions Partner
Infrastructure
Azure

 **Microsoft**
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

 **Microsoft**
Solutions Partner
Modern Work

RESOL/E

POTENZIARE COPILOT CON COPILOT STUDIO

/ CONTATTI

Resolve è la società di consulenza di ErgonGroup

CONTATTI

✉ info@resolve-consulenza.it

🌐 www.resolve-consulenza.it

☎ +39 049 636 5600

Sede legale

Viale Dell'Industria, 21
35129 – Padova (PD)

Sedi operative

Friuli Venezia Giulia, Veneto



RESOL/E

RESOL/E

by ErgonGroup