

RESOL/E

by ErgonGroup



WEBINAR

Hybrid Work

Crea e gestisci le sale
riunioni con Microsoft
Teams, Logitech, Barco e
Microsoft Surface

MER 03.11 | 16:00 – 17:00

RESOL/E

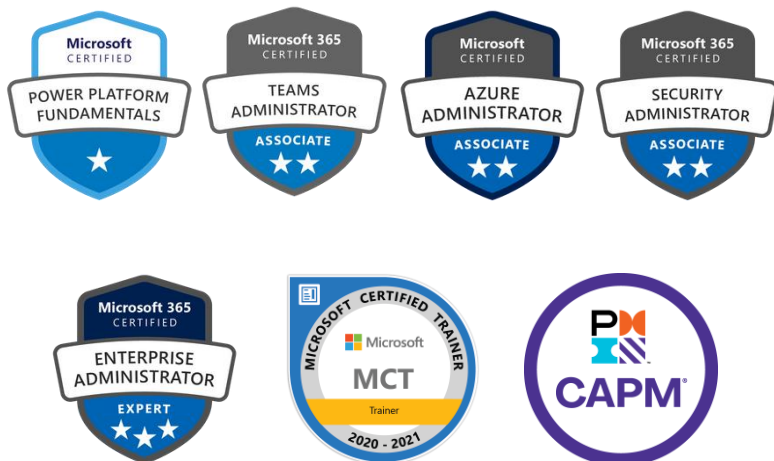


/ CHI SONO

SPEAKER

MICHELE RUBERTI

michele.ruberti@resolve-consulenza.it



Direttore Tecnologico della linea Digital di Resolve, Michele è da sempre un appassionato di innovazione digitale. Microsoft Certified Solutions Associate, Solution Expert, IT Professional, Technology Specialist e Microsoft Certified Trainer.

Michele, da più di vent'anni, ama cimentarsi quotidianamente nelle sfide che il mercato propone alle aziende. Gli ambiti in cui opera sono molteplici ma attualmente le sue aree di riferimento fanno capo ad Active Directory, SharePoint, Office 365, Azure, EMS, Business Intelligence e Virtualizzazione.

/ AGENDA

1

LAVORO IBRIDO

2

MICROSOSFT TEAMS

3

SOLUZIONI TECNOLOGICHE

4

DOMANDE E RISPOSTE

01. LAVORO IBRIDO

I numeri della collaborazione

/ Vota la tua frase fatta del 2020 - 2021!



/ Il vero valore della collaborazione

92%

Apprezza le riunioni come un'opportunità per contribuire all'azienda.

63%

Ha dichiarato che i problemi tecnici influiscono in maniera negativa sulle presentazioni.

36%

Ha dichiarato che le riunioni hanno un impatto negativo sulla produttività personale.

18giorni

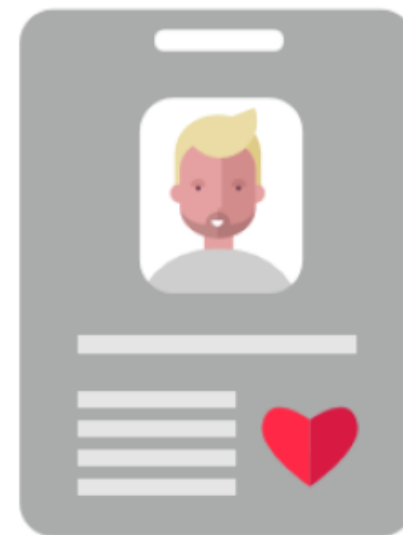
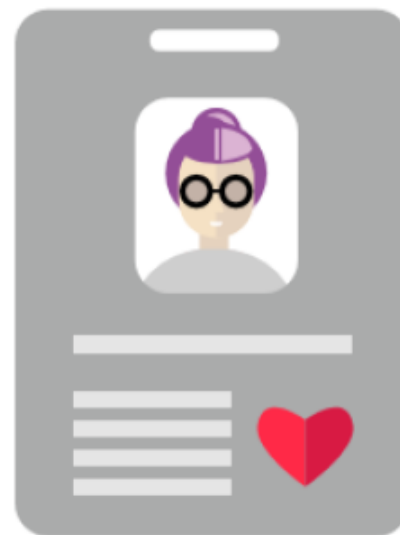
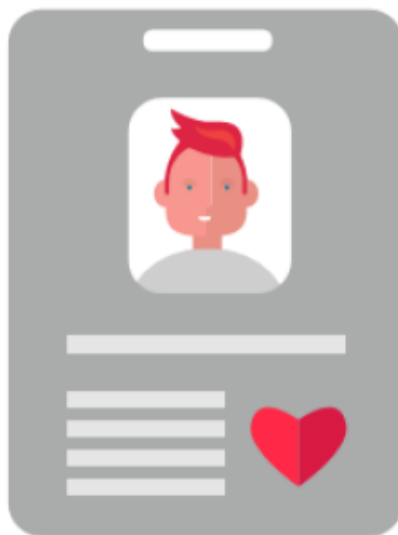
18 intere giornate lavorative all'anno vengono trascorse in riunioni.

/ Il vero valore della collaborazione

Il coinvolgimento delle persone nei luoghi di lavoro è strettamente legato alle emotività che essi vivono nei confronti dell'azienda e verso gli obiettivi posti.

LA COLLABORAZIONE CREA VALORE AGGIUNTO

Il successo del lavoro in team può essere attribuito alla capacità delle persone di interagire e collaborare più che alle loro specifiche competenze professionali



Rendi il coinvolgimento delle persone una priorità assoluta per ottenere produttività e risultati reali.
E punta laddove dove competenze, benefits e guadagni non arrivano!

/ L'epidemia della disaffezione

Quanto può costare?



Il 70% dei dipendenti non è coinvolto o è disinteressato

\$550
billion

La disaffezione costa alle aziende dai 450 ai 550 miliardi



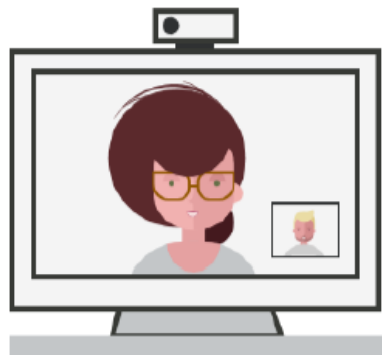
Le aziende che coinvolgono i dipendenti hanno una crescita degli utili pari al 147%



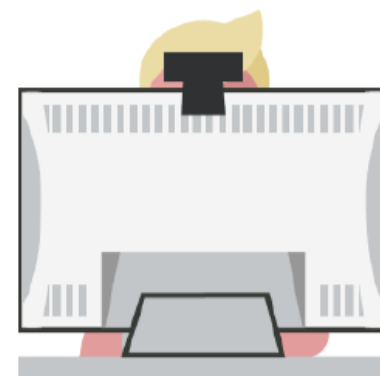
Persone altamente coinvolte sono 4 volte più efficienti

/ Smart Workers

Più coinvolti e stimolati



...e lavorano in media
4 ore in più alla settimana



USA LA TECNOLOGIA PER
ABILITARE LO SMART
WORKING E CONSENTIRE UNA
MAGGIOR EFFICIENZA
PRODUTTIVA



Dei lavoratori
è sempre
«online»



Dei lavoratori
«online» lavora
da casa



Dei lavoratori
non lavora in
ufficio

/ Comunicazione Face-to-face

Per aumentare il coinvolgimento

MESSAGGI E EMAIL NON SONO SUFFICIENTI!
PER GENERARE INTELLIGENZA COLLETTIVA E SENSIBILITÀ SOCIALE,
LA COMUNICAZIONE FACCIA-A-FACCIA È FONDAMENTALE.



LONTANO DAGLI OCCHI. LONTANO DAL CUORE

Lo smart working non deve generare isolamento.

La videoconferenza rafforza la connessione tra le
persone e genera produttività.



/ Il lavoro: le nuove necessità

Lavoratori sempre più “smart” e la collaborazione da remoto è in aumento

Pre-Covid

- **72%** degli impiegati lavorerà da remoto nel 2020
- **56%** dei meetings ha almeno un partecipante da remoto
- **1/3** dei meetings sono 100% virtual
- **38%** dei partecipanti da remoto si collega via mobile



Video sta diventando la normalità

Durante il Covid

- **99,9%** degli impiegati lavora da remoto
- **100%** dei meetings ha almeno un partecipante da remoto
- **3/3** dei meetings sono 100% virtual
- **46%** dei partecipanti da remoto si collega via mobile



Video è la normalità

/ Le necessità moderne

Applicazioni separate

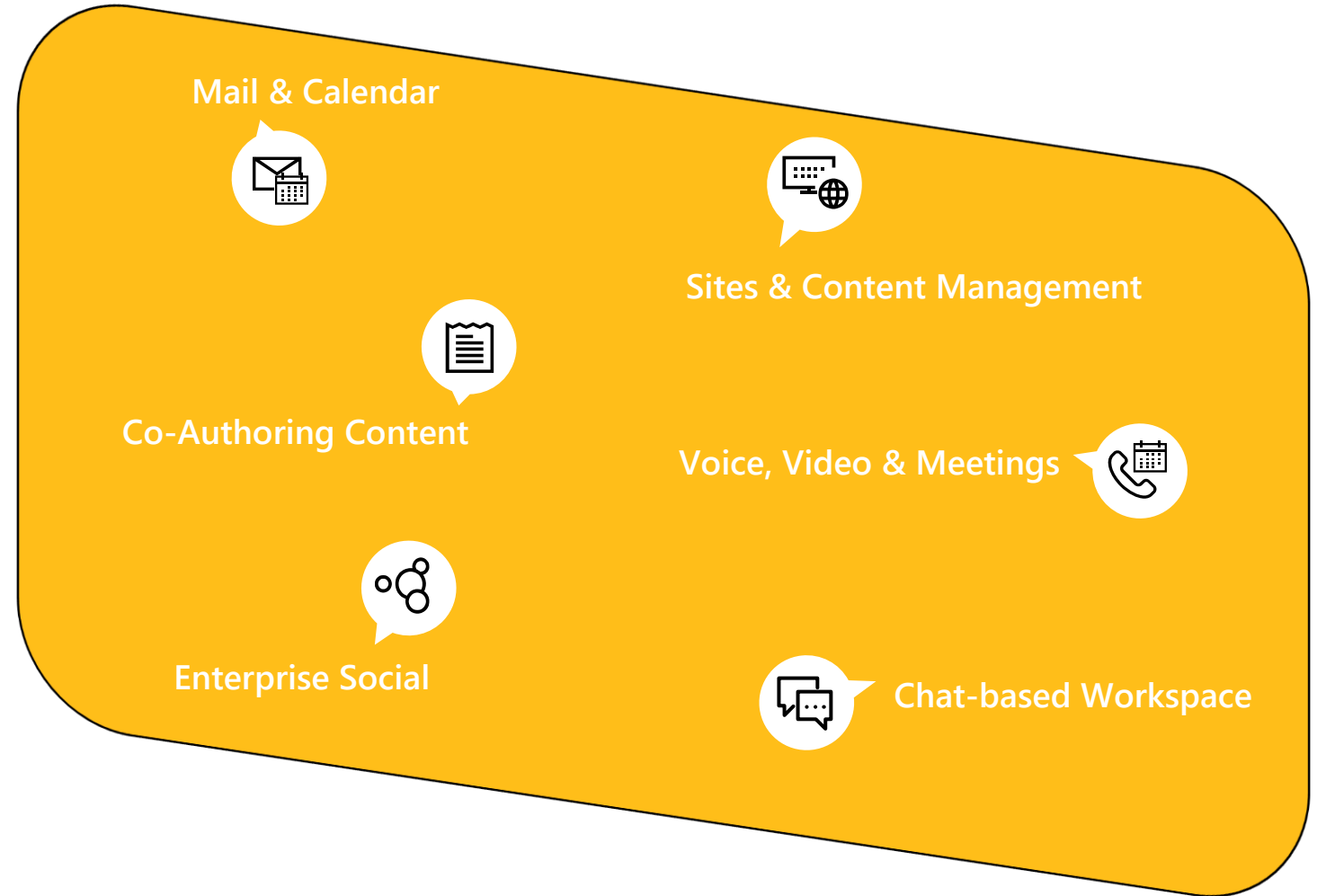
Multipli account, difficoltà di condividere e trovare le informazioni

Perdita di tempo

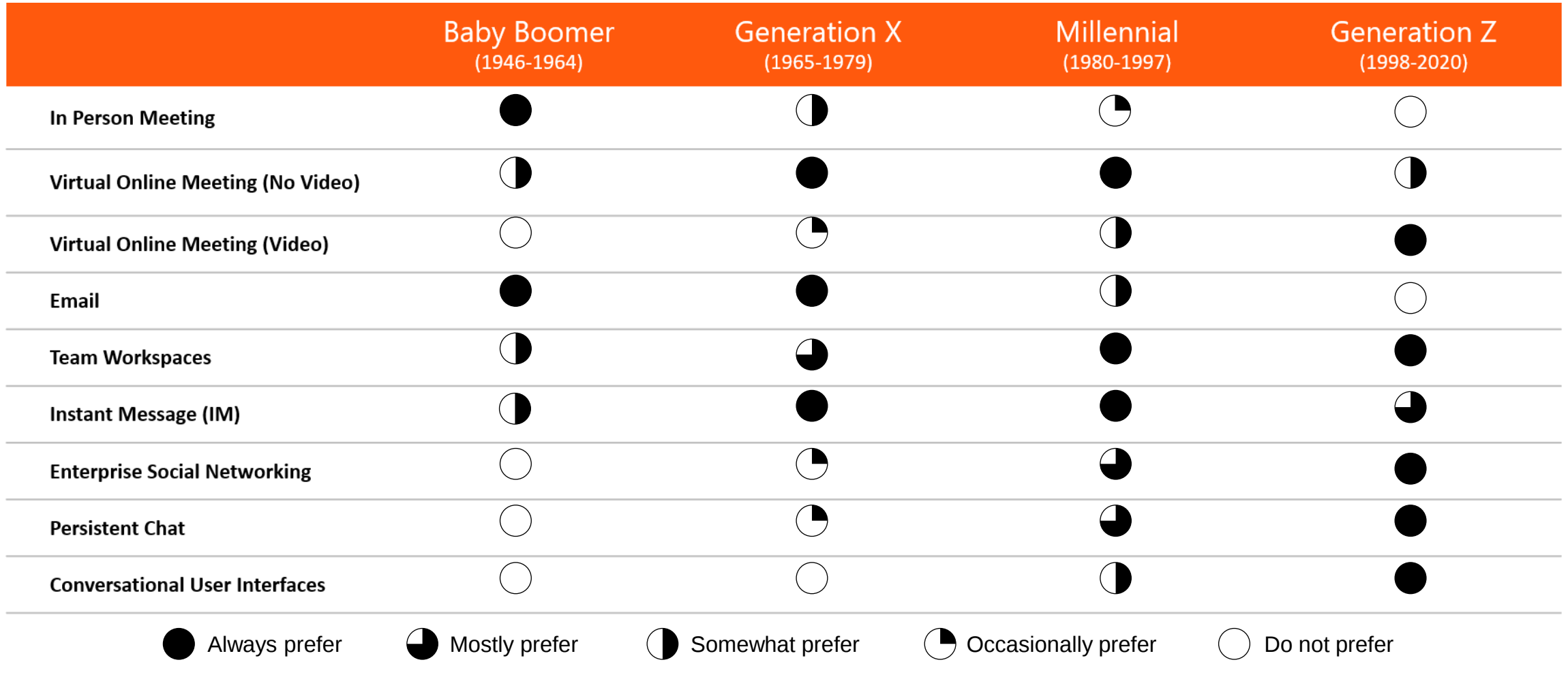
Il passaggio da un'applicazione ad un'altra comporta perdita di tempo e di attenzione

Shadow IT

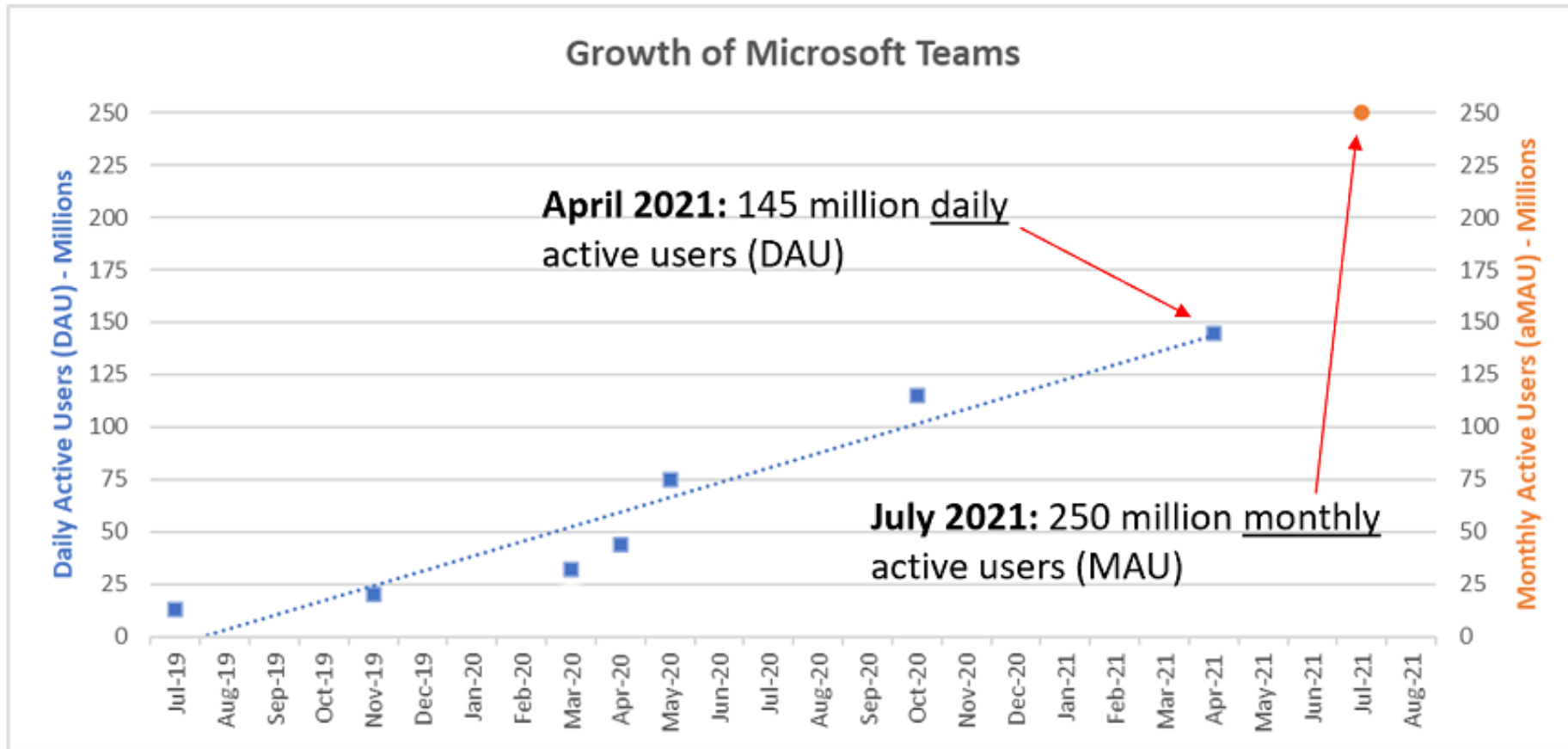
Multipli strumenti di lavoro possono portare a difficoltà di gestione, perdita del controllo e problemi di sicurezza



/ Strumenti di lavoro preferiti



/ Teams raggiunge 250 milioni di utenti attivi mensilmente



/ Quantificare il valore della collaborazione con Microsoft Teams

- Gli **Information Worker** risparmiano in media **quattro ore alla settimana** su Microsoft Teams grazie a funzionalità migliorate di **condivisione** delle informazioni e collaborazione.
- Gli **Information Worker** risparmiano **più di un'ora** alla settimana su Teams perché non devono passare da un'applicazione all'altra.
- Avere accesso a tutte le risorse richieste all'interno di Teams (messaggistica, riunioni e chiamate) **riduce** i tempi di **inattività** nelle aziende **del 14,6%**.
- Le aziende segnalano risparmi significativi sulle soluzioni mobili, a lunga distanza, di conferenza Web e di telefonia quando passano a Teams.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2019/04/23/quantifying-value-collaboration-microsoft-teams/>

/ Quantificare il valore della collaborazione con Microsoft Teams

- Teams for Firstline workers consente agli utenti di **risparmiare fino a 45 minuti** a settimana per problemi di collaborazione con i colleghi. I team segnalano una migliore capacità di completare il proprio lavoro e connettersi con altri colleghi.
- I responsabili delle decisioni possono migliorare il loro tempo decisionale fino al **17,7%** con Microsoft Teams. Gli utenti di Microsoft Teams che lavorano con contatti esterni risparmiano in media **24 minuti al giorno**.
- Il lavoratore medio che passa a Microsoft Teams può **ridurre il numero di e-mail** che riceve di circa il **17,3%**.
- L'**88%** degli utenti di Microsoft Teams nello studio Microsoft Total Economic impact **ha affermato** che avere tutte le loro applicazioni per il lavoro nello stesso posto **consente di risparmiare tempo**.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2019/04/23/quantifying-value-collaboration-microsoft-teams/>

/ Statistiche sulla gestione dei dipendenti

- Il **miglioramento** della **soddisfazione** e del **coinvolgimento dei lavoratori** attraverso Microsoft Teams ha **ridotto i tassi di abbandono** dall'11,8% all'11,4% con una media di 20 dipendenti in meno che lasciano l'azienda.
- Microsoft Teams ha migliorato la conformità per i clienti intervistati. Forrester ha appreso che i **costi di conformità** si sono **ridotti del 14,1%**.
- Il **costo** medio per l'**onboarding** di nuovi dipendenti quando si utilizza Microsoft Teams si è **ridotto del 17%**.
- Le aziende con meno di 2.000 dipendenti hanno visto una **riduzione del 18,2%** del **costo medio** per l'**onboarding** di nuovi dipendenti.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2019/04/23/quantifying-value-collaboration-microsoft-teams/>

/ Uso efficace di Teams?

Con 250 milioni di persone che utilizzano Teams ogni mese, quante fanno un uso efficace di Teams?

- Studi rilevano che il 64% degli utenti ritiene di non essere a conoscenza di tutte le caratteristiche e le capacità della propria soluzione UCC e il 71% degli utenti ritiene che sarebbero stati più efficaci con una formazione aggiuntiva.
- Ciò suggerisce un'enorme opportunità di formazione per ben 160 milioni di utenti (il 64% dei 250 milioni di MAU) con il potenziale per aumentare l'efficacia di 177,5 milioni di utenti.



02. MICROSOFT TEAMS

**Lo strumento pensato
per la collaborazione**

/ Microsoft Teams

Hub per la collaborazione in Office 365



Comunicare

attraverso chat, meetings & calls



Collaborare

Apps integrate in Office 365



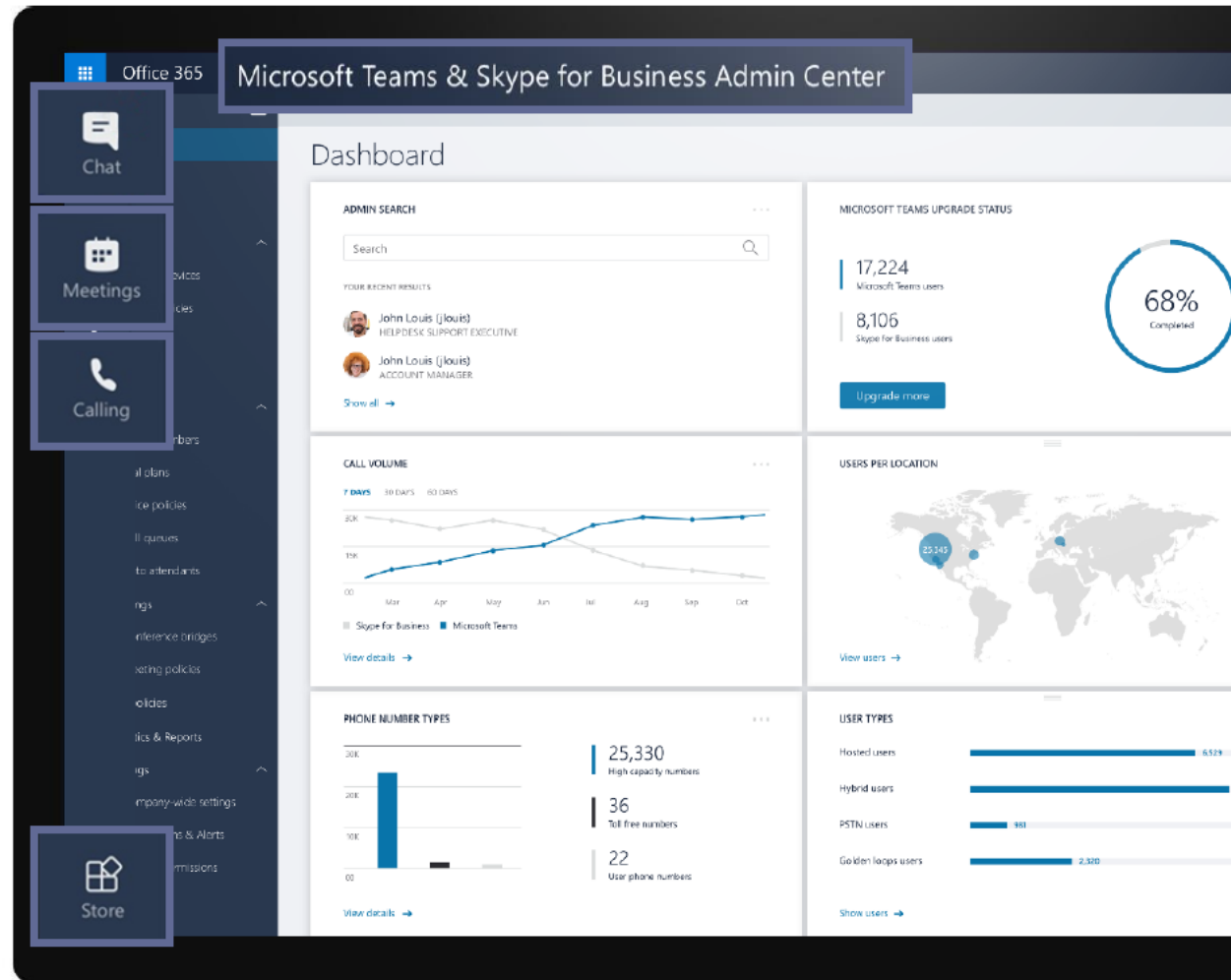
Personalizzare & integrare

con 3rd party apps, processi e devices



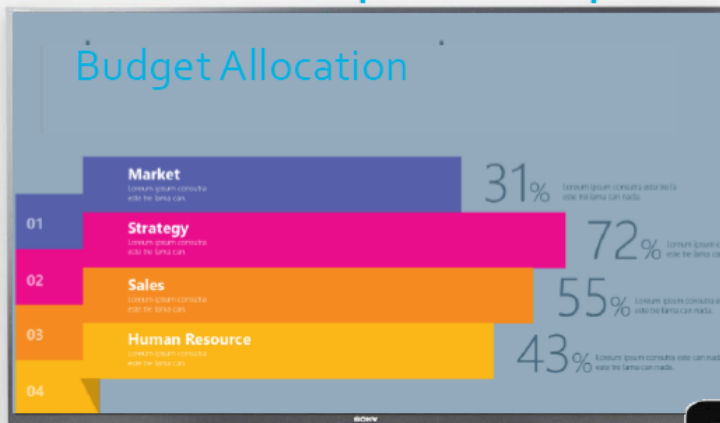
Lavorare in sicurezza

sicurezza enterprise, compliance e gestione

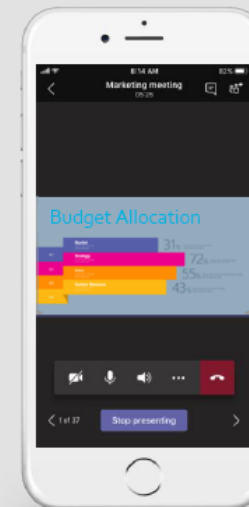


Esperienza condivisa

Collabora facilmente da qualsiasi dispositivo

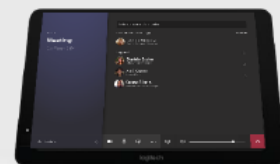


Mobile



Desktop

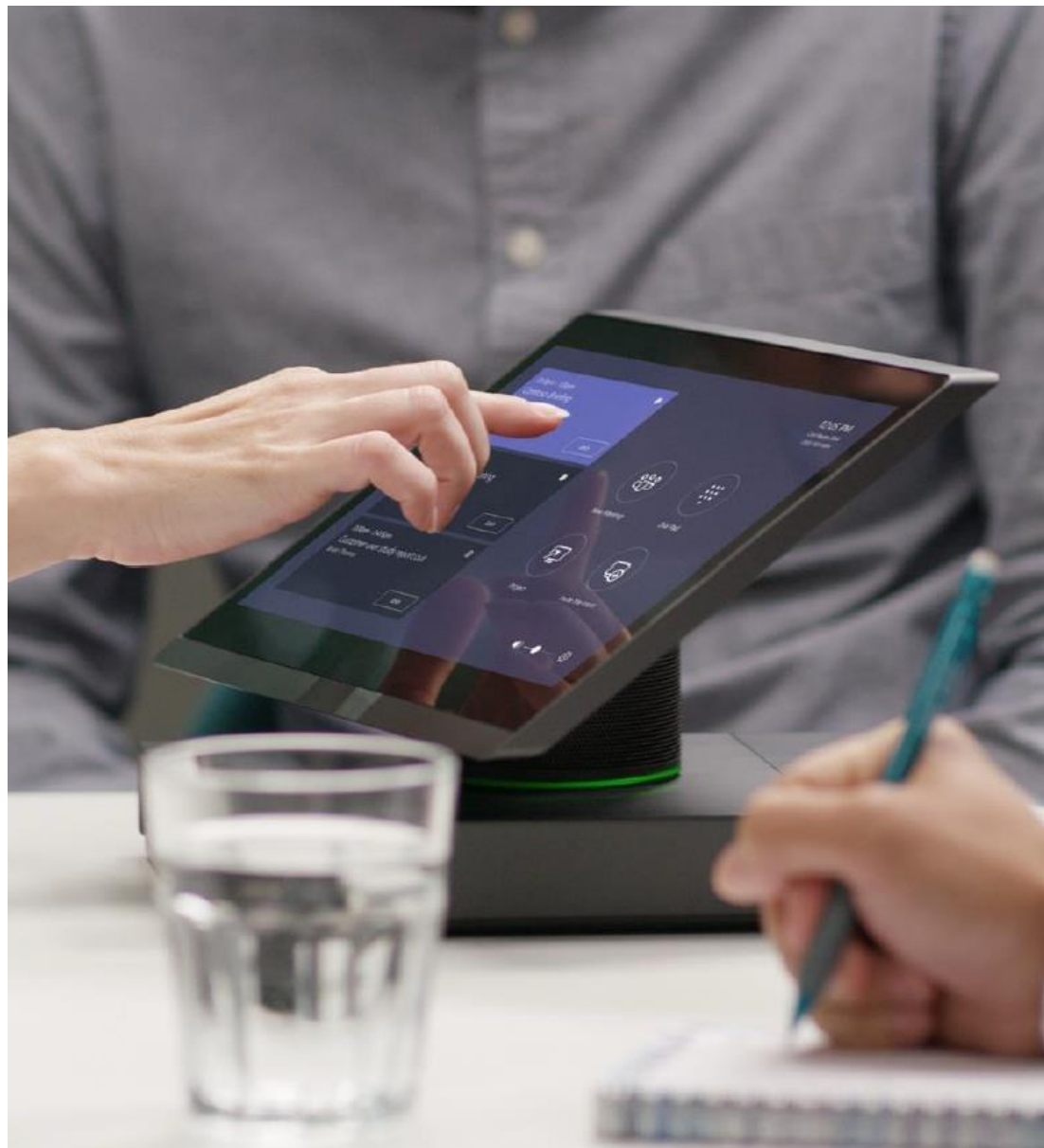
Meeting room



Esperienza condivisa

Interfaccia mobile friendly





Microsoft Teams Devices

Work how you want, where you want



Access intelligent communications

Smarter and faster ways to connect and collaborate with your devices



Purpose-built

Devices optimized for your spaces and work styles



Work with confidence

Certified devices, with high quality video and audio, enterprise-grade security, and easy set up and management

Microsoft Teams devices provide choice and versatility to meet the needs of every modern professional



Personal workspace



Mobile workspace



Shared collaboration spaces



Small or large
conference rooms

Personal devices



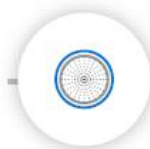
Headset



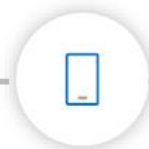
Desk
phone



Mobile phone
station



Speaker
puck



Mobile
phone

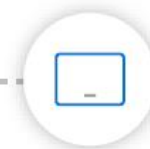
Shared devices



Conference
Room Phone



Microsoft Teams
Rooms



Interactive
whiteboard

The foundations



Microsoft Graph

Microsoft AI

Cortana



Bring the Microsoft Teams experience to every meeting



Transform your
meeting rooms with
Teams



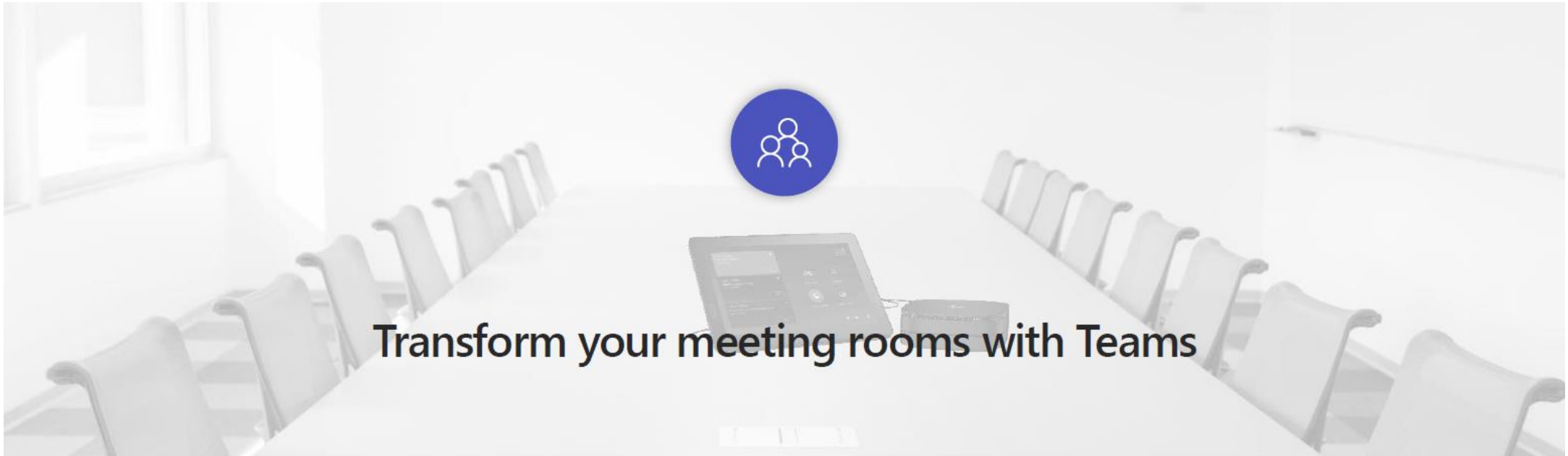
Make any space a
Teams meeting place



Easy to deploy,
simple to manage



Connect with hardware
and software



Transform your meeting rooms with Teams



Teams
feature set



One-touch
join



Make a
phone call



Share with
remote participants



Center of
room control

03. SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Come ripensare le meeting room

/ Attrezziamo le sale riunioni



/ Logitech Tap

logitech®

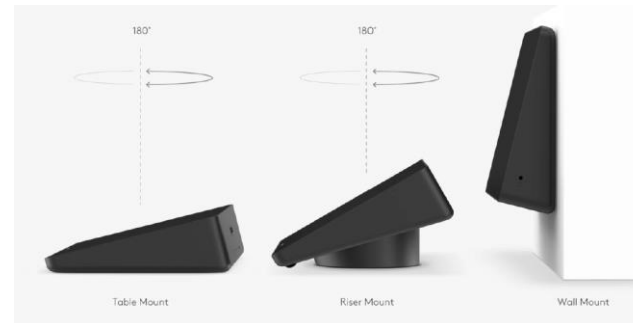


TAP PER MEETING MICROSOFT

Trasforma qualsiasi spazio in un luogo di incontro di Teams con accesso one-touch, condivisione dei contenuti intuitiva e controllo dal centro della sala per i meeting con Microsoft Teams

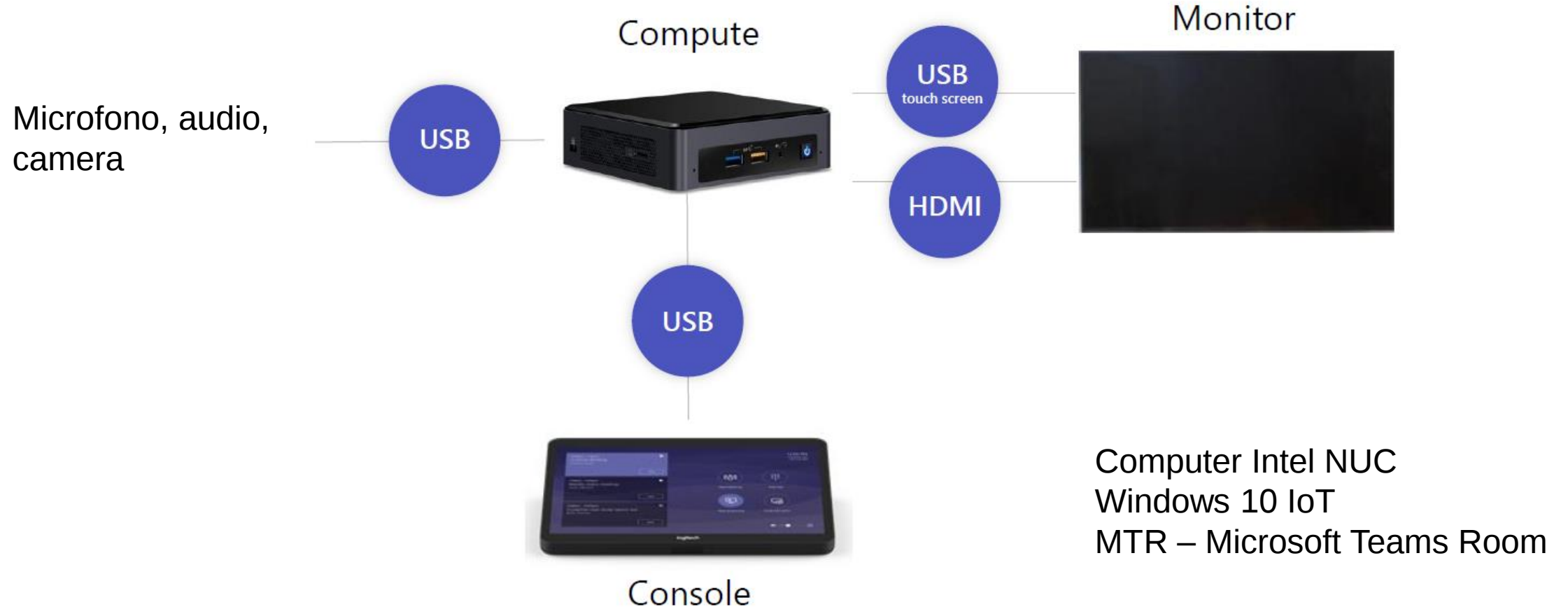
INSTALLAZIONE ORDINATA

Con una lunghezza di 10 metri, il cavo USB Logitech consente di posizionare Tap accanto ai partecipanti per azionarlo facilmente quando si installa il computer host in un armadietto, sotto un tavolo o dietro uno schermo.

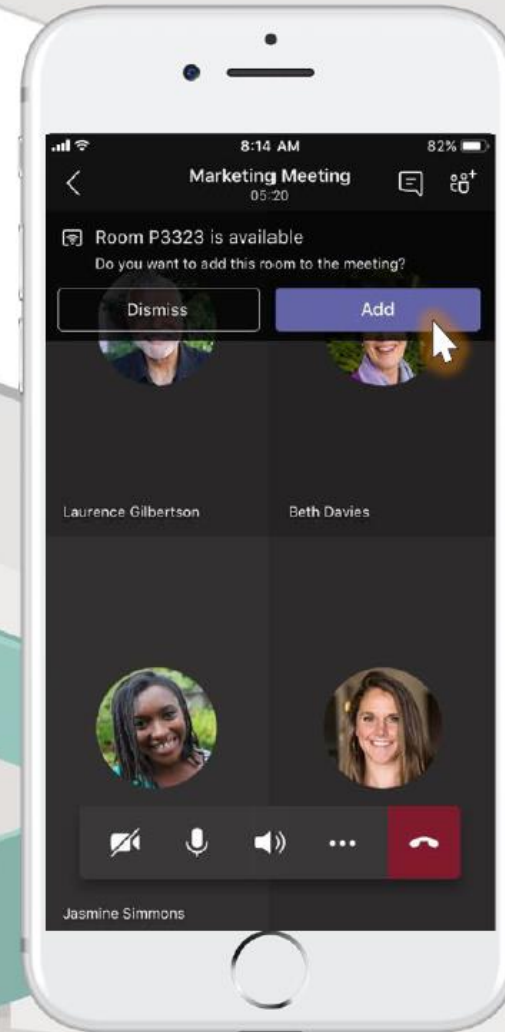


RESOL/E

/ Logitech Tap: i componenti



Proximity based meeting join



Proximity beaconing

When a Teams app on a PC or mobile device is close to an available Microsoft Teams Rooms, the proximity sensor in the Teams app detects the Microsoft Teams Rooms in the meeting room and can add Microsoft Teams Rooms to the meeting as a participant.

Inside the meeting room, the Front of Room and console will show that a user will have to accept the incoming join. You simply need to access an invitation on the console to bring the room system into the meeting.

The PC or mobile app will automatically go into content-only mode allowing the room to provide audio & video into the meeting without echo and feedback generated by the other clients in the room.



Microsoft Teams Rooms with touch/ink

Add a touch/ink display to any Microsoft Teams Room to enable multi-user, shared whiteboarding in any Teams meeting, across all Teams devices.

Good things come in pairs

Microsoft
Teams Rooms

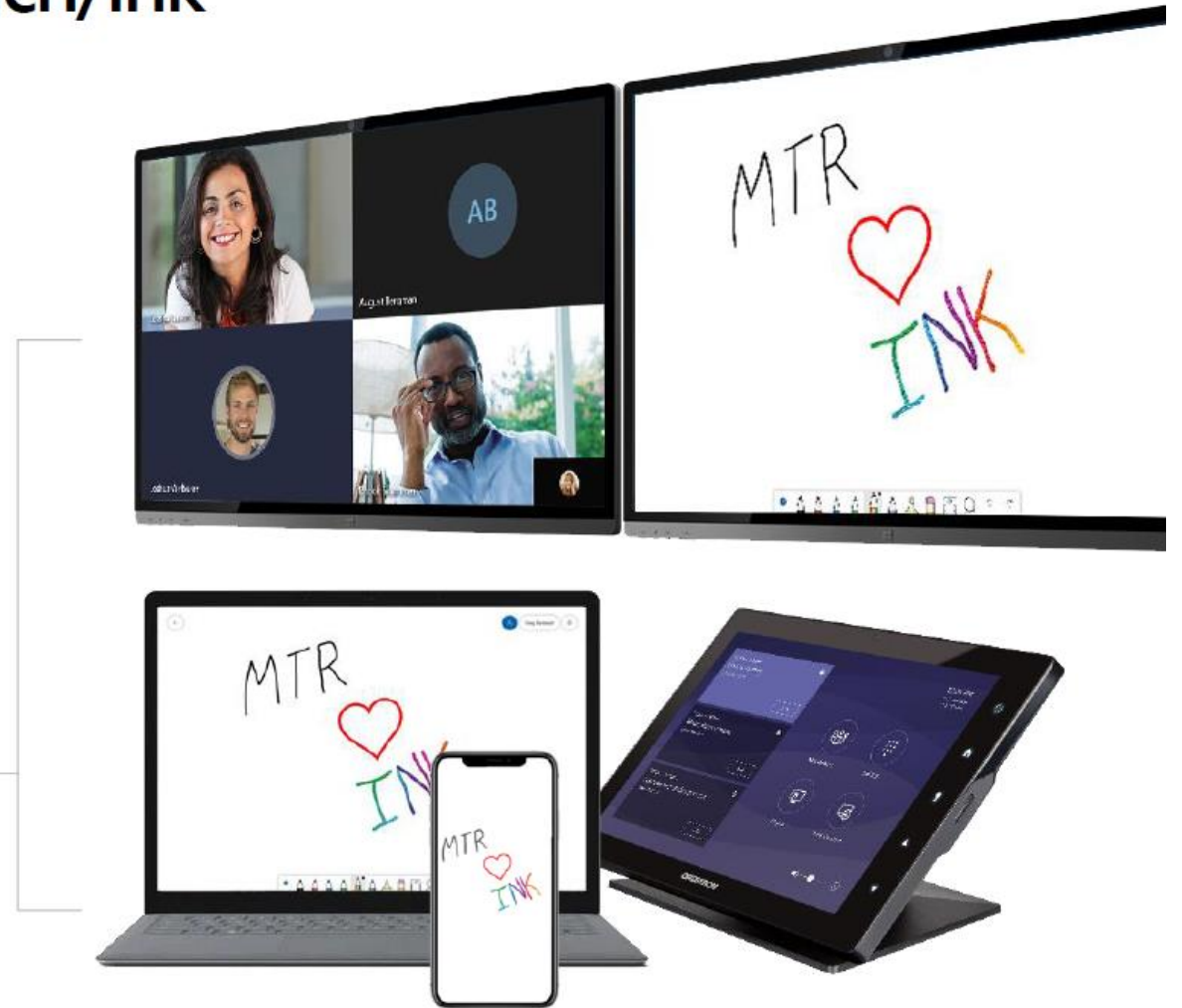


Touch Display

Communication

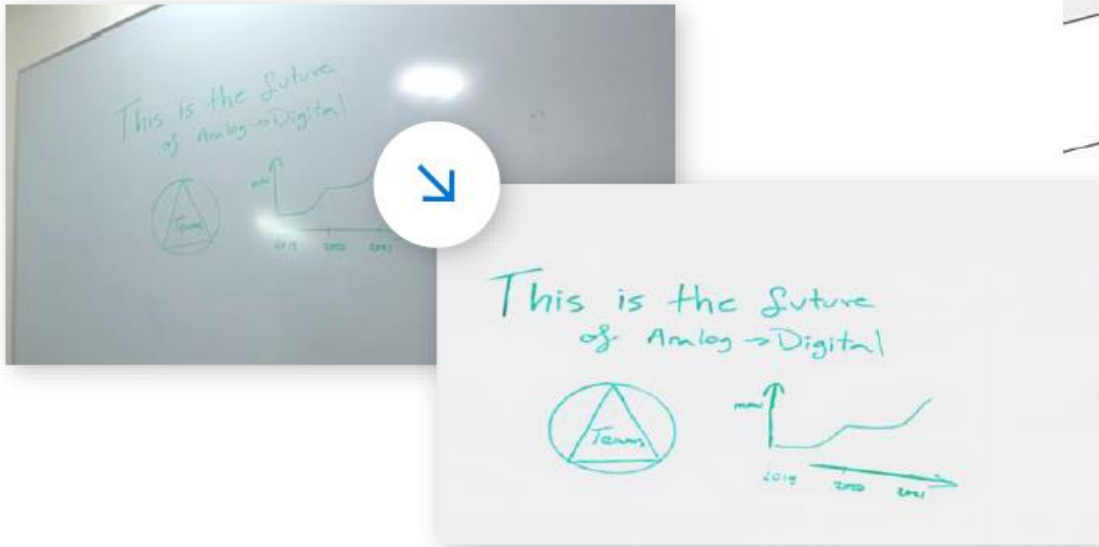


Collaboration



Content cameras and intelligent capture

Add a content camera to any Microsoft Teams Room to share an intelligent, augmented whiteboard view into Teams meetings.



/ Content camera



Huddly
Canvas



Logitech
Brio 4k webcam



Logitech
C930e

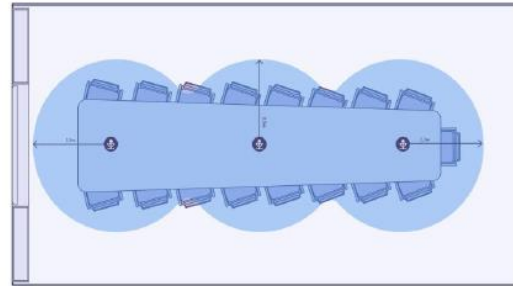
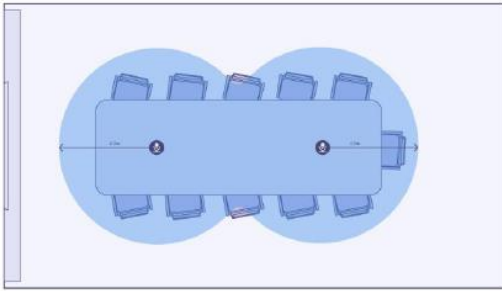
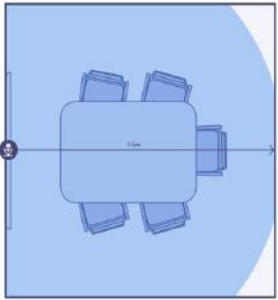


Logitech
Scribe



/ Periferiche audio-video

Attenzione: le dimensioni contano



Small

10ft x 15ft / 3m x 4.5m
150 sq. ft / 13.5 sq. m
5-7 People

Medium

15ft x 20ft / 4.5m x 6m
300 sq. ft / 27 sq. m
~11 People

Large

15ft x 28ft / 4.5m x 8.5m
420 sq. ft / 39 sq. m
~18 People



/ Logitech Meetup



RIGHTSIGHT

Grazie alla tecnologia RightSight™, MeetUp regola automaticamente la posizione della videocamera ed esegue lo zoom per inquadrare i partecipanti alla riunione.



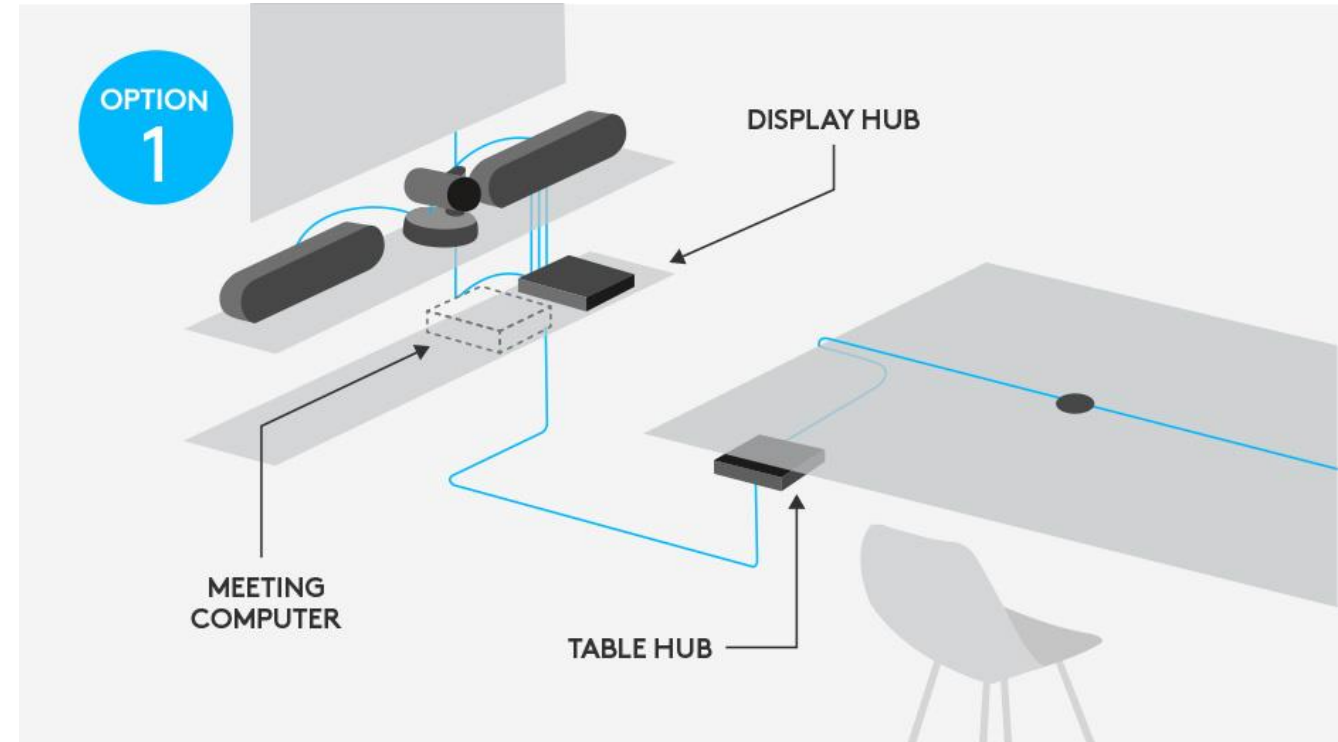
<https://www.logitech.com/it-it/product/meetup-conferencecam>

/ Logitech Rally

logitech®



- Disponibile con 1 o 2 casse
- Da 1 a 7
- Soluzione cablata



<https://www.logitech.com/it-ch/product/rally-ultra-hd-conferencecam>

RESOL/E

/ Altre soluzioni



- Huddly IQ
- 150° wide-angle
- Disponibile con e senza celle microfoniche



- Jabra Panacast
- 180° wide-angle

Jabra Speak 810



Jabra Speak 750



/ Logitech Sync

GESTIONE DEI DISPOSITIVI MODERNA

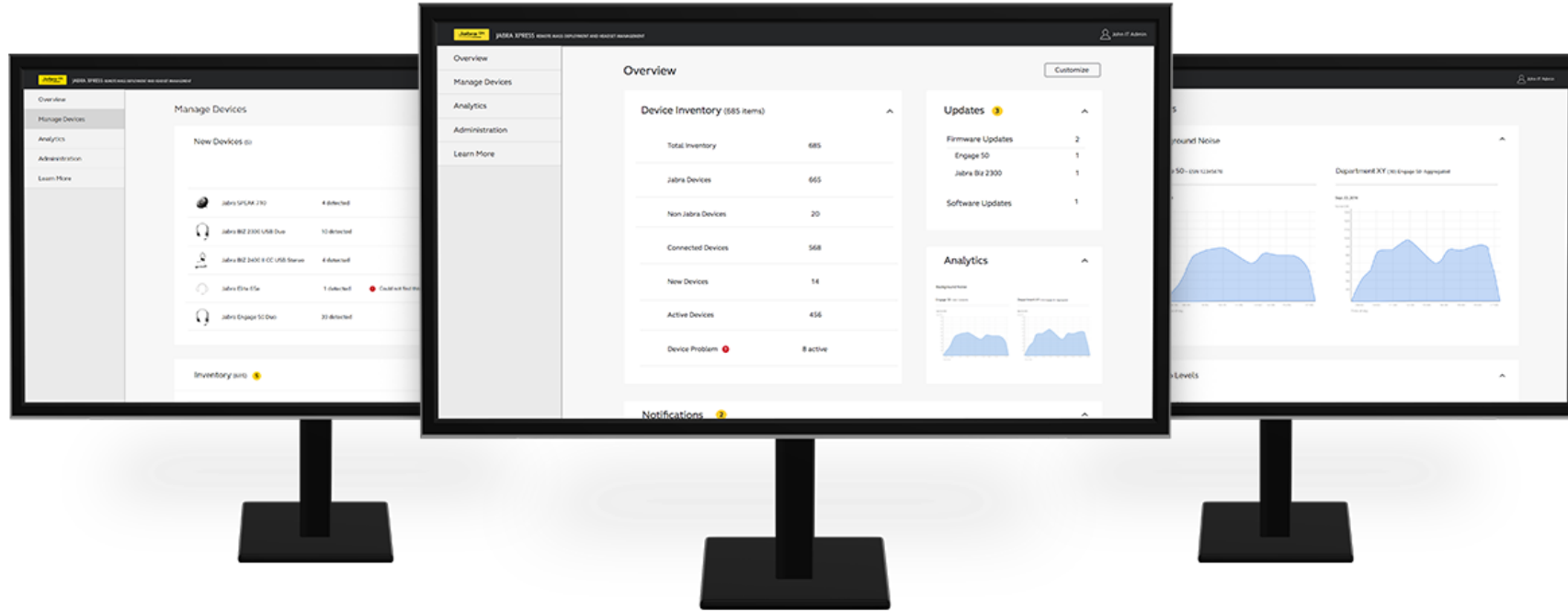
Logitech Sync ti consente di utilizzare soluzioni video su larga scala riducendo al minimo gli interventi di installazione e le richieste di assistenza, tutto grazie alla semplice interfaccia basata su browser. Un nuovo approccio al monitoraggio remoto e alla gestione dei dispositivi semplifica attività come l'aggiornamento del firmware e l'abilitazione delle funzionalità, mentre l'API e l'architettura orientata al futuro costituiscono una solida base per nuove evoluzioni e integrazioni.



<https://www.logitech.com/it-it/video-collaboration/products/sync.html>

/ Jabra Xpress

Jabra



<https://www.it.jabra.com/software-and-services/jabra-xpress>

Prodotti supportati:

Jabra PRO™ 9400 Series, Jabra PRO™ 900 USB Series, Jabra GO™ 6470, Jabra LINK 350 & 3660 BT Dongle, Jabra Motion UC & Office, Jabra GN2000 USB, Jabra BIZ™ 2300 Series, Jabra BIZ™ 2400 Series, Jabra EVOLVE Series, Jabra UC Voice™ 150, 250, 550, 750, Jabra SPEAK 410 & 510 (speaker phone) Jabra LINK 850, Jabra LINK 220, 220A, 230, 260, 265 & 280 QD to USB Adaptor, Jabra DIAL 550, Jabra Handset 450 Cisco, Jabra SPEAK 450 Cisco and new USB products to come.

RESOL/E

/ Logitech Swytch



Logitech Swytch è un collegamento laptop BYOM (Bring Your Own Meeting) per le videoconferenze nelle sale riunioni, che collega il dispositivo dell'utente al sistema audio/ video della sala tramite un'unica connessione **USB di tipo A o C**. Incorporando la tecnologia DisplayLink® Plug and Display, **Logitech Swytch** offre la possibilità di collegare con un solo cavo qualunque laptop al sistema audio e video di sala. Swytch ti permette di implementare soluzioni per sale di videoconferenze di provider come Microsoft o Zoom e di consentire l'utilizzo delle sale conferenze con altri servizi video

Presentazioni Wireless



ClickShare CS-100
ClickShare CSE-200
ClickShare CSE-200+
ClickShare CSE-800

Conferenze Wireless

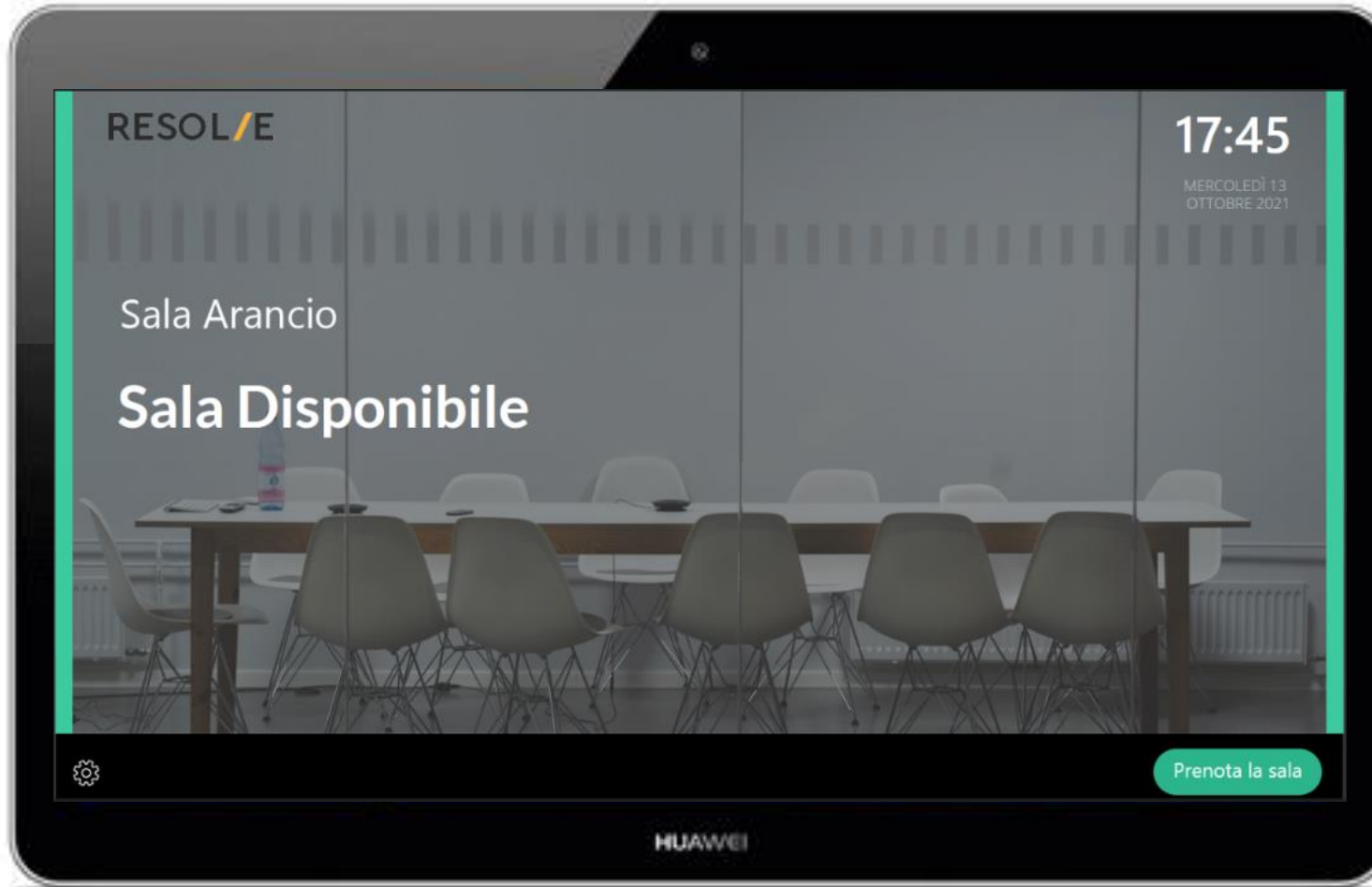


ClickShare CX-20
ClickShare CX-30
ClickShare CX-50

/ Microsoft Surface Hub 2S



/ Display fuori della sala



Sviluppata in Power Apps

Altamente customizzabile

/ Non scordiamo le Cuffie



CICLO DI WEBINAR

Cloud Conference Italia 2021

8 eventi online IN DIRETTA dedicati alle
novità tecnologiche di casa Microsoft



10 Novembre 2021

CLOUD TRANSITION. Passare al Modern Desktop con Microsoft 365

17 Novembre 2021

CENTRALINO IN CLOUD. La Modern Collaboration passa da Microsoft Teams e Nfon

24 Novembre 2021

MODERN NETWORK. Cisco Meraki per una nuova rete Cloud Managed

01 Dicembre 2021

DIGITAL COMPLIANCE. Proteggi i dati della tua azienda

PROMO ISCRIZIONE CORSI

10% di sconto su tutti i nostri corsi

Administering a SQL Database Infrastructure - NOVEMBRE: 09-17-23

Office 365 Administrator - NOVEMBRE: 09-11-16-18-23

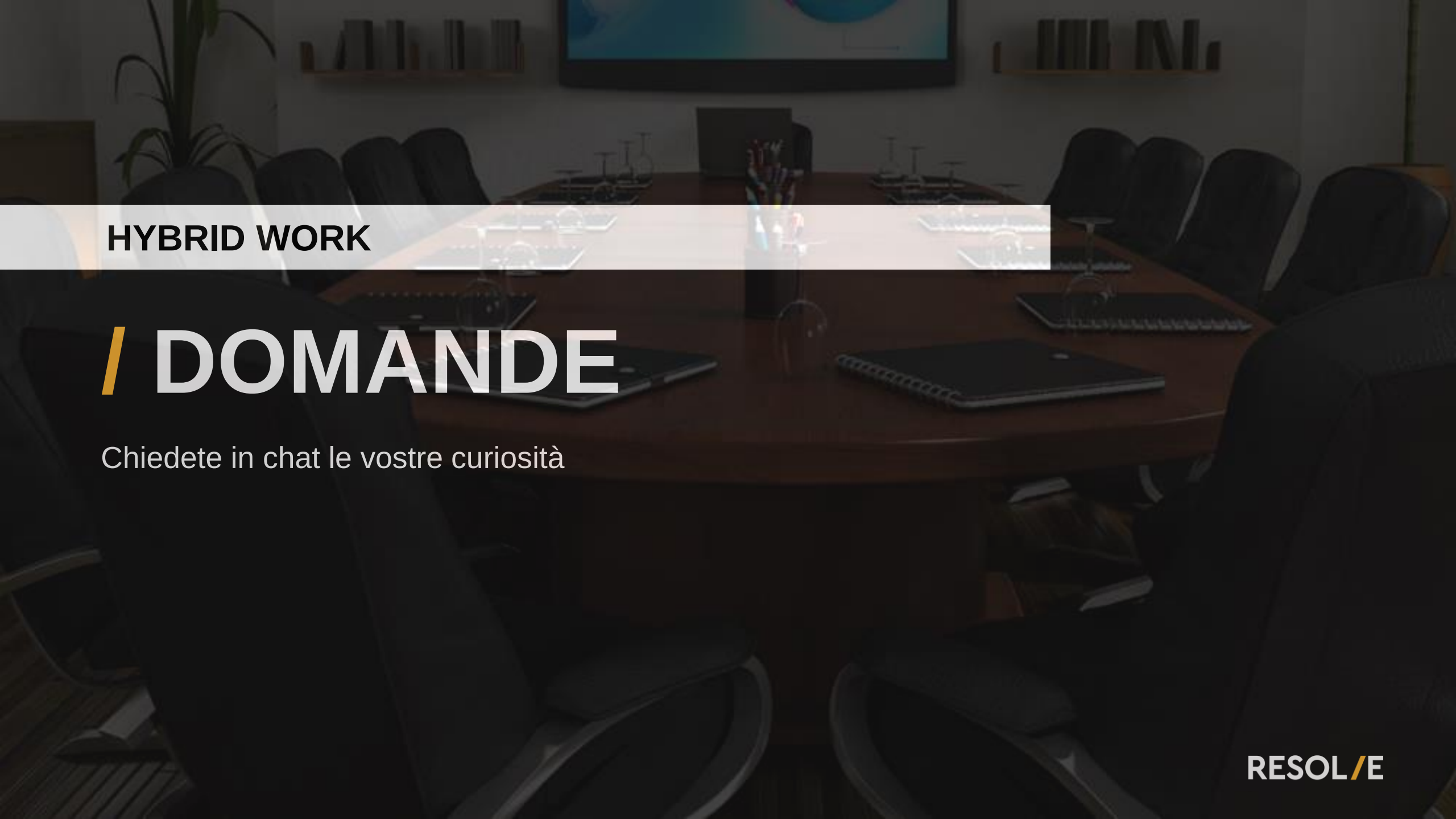
Managing Microsoft Teams - NOVEMBRE: 15-19-22-25-30

Power BI - NOVEMBRE: 23-29-30

Managing Modern Desktops - NOVEMBRE: 30 DICEMBRE: 02-13-15-17

DAX – Data Analysis Expressions - DICEMBRE: 02-06-13-14





HYBRID WORK

/ DOMANDE

Chiedete in chat le vostre curiosità

RESOL/E

RESOL/E

by ErgonGroup