

RESOL/E

by ErgonGroup



WEBINAR

Modern collaboration

Migliora il modo di lavorare
dei tuoi utenti

MER 13.10 | 16:00 – 17:00

RESOL/E

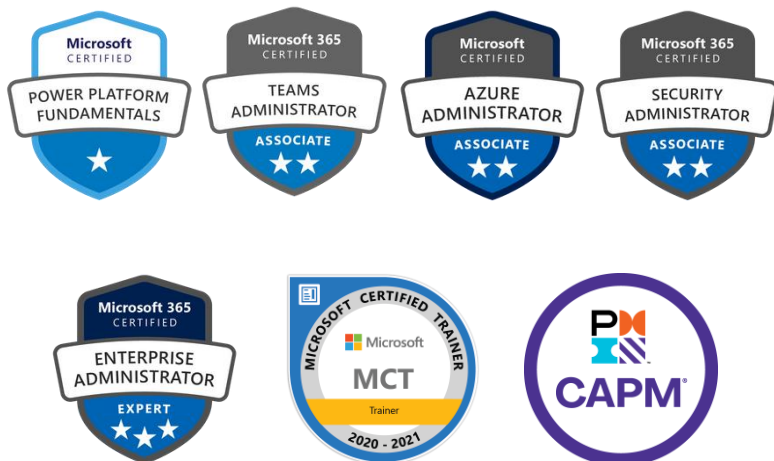


/ CHI SONO

SPEAKER

MICHELE RUBERTI

michele.ruberti@resolve-consulenza.it



Direttore Tecnologico della linea Digital di Resolve, Michele è da sempre un appassionato di innovazione digitale. Microsoft Certified Solutions Associate, Solution Expert, IT Professional, Technology Specialist e Microsoft Certified Trainer.

Michele, da più di vent'anni, ama cimentarsi quotidianamente nelle sfide che il mercato propone alle aziende. Gli ambiti in cui opera sono molteplici ma attualmente le sue aree di riferimento fanno capo ad Active Directory, SharePoint, Office 365, Azure, EMS, Business Intelligence e Virtualizzazione.

/ AGENDA

1

COS'E' LA MODERN COLLABORATION

2

COSA, QUANDO E COME?

3

DEMO

4

DOMANDE E RISPOSTE

01. MODERN COLLABORATION

Cos'è la Modern Collaboration

/ Partiamo dal perchè

Modern Workforce

Le tendenze digitali ridefiniscono il modo in cui lavoriamo
Il lavoro a distanza è aumentato di 4 volte (1995-2015)
E nel 2020 è arrivato a sfiorare il 100%

«Sovraccarico» di informazioni

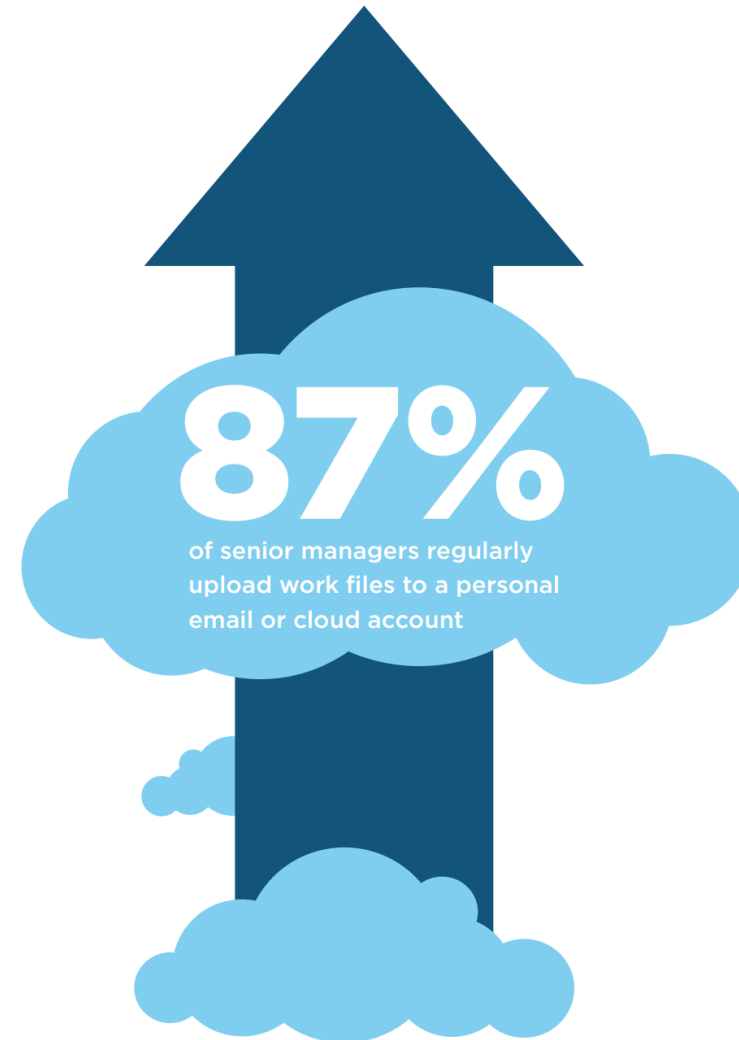
Oltre il 90% dei dati mondiali sono stati generati negli ultimi 2 anni

Condivisione «libera»

Le informazioni vengono condivise più liberamente dai Senior Manager attraverso sistemi «personali»

Millenials

Forza lavoro "Tech Savvy multi-tasker" supera il 50% della popolazione aziendale



58%

have accidentally sent the wrong person sensitive information (vs. only 25% of workers overall)



have taken files with them after leaving a job — twice as many as office workers in general

/ Le necessità moderne

Applicazioni separate

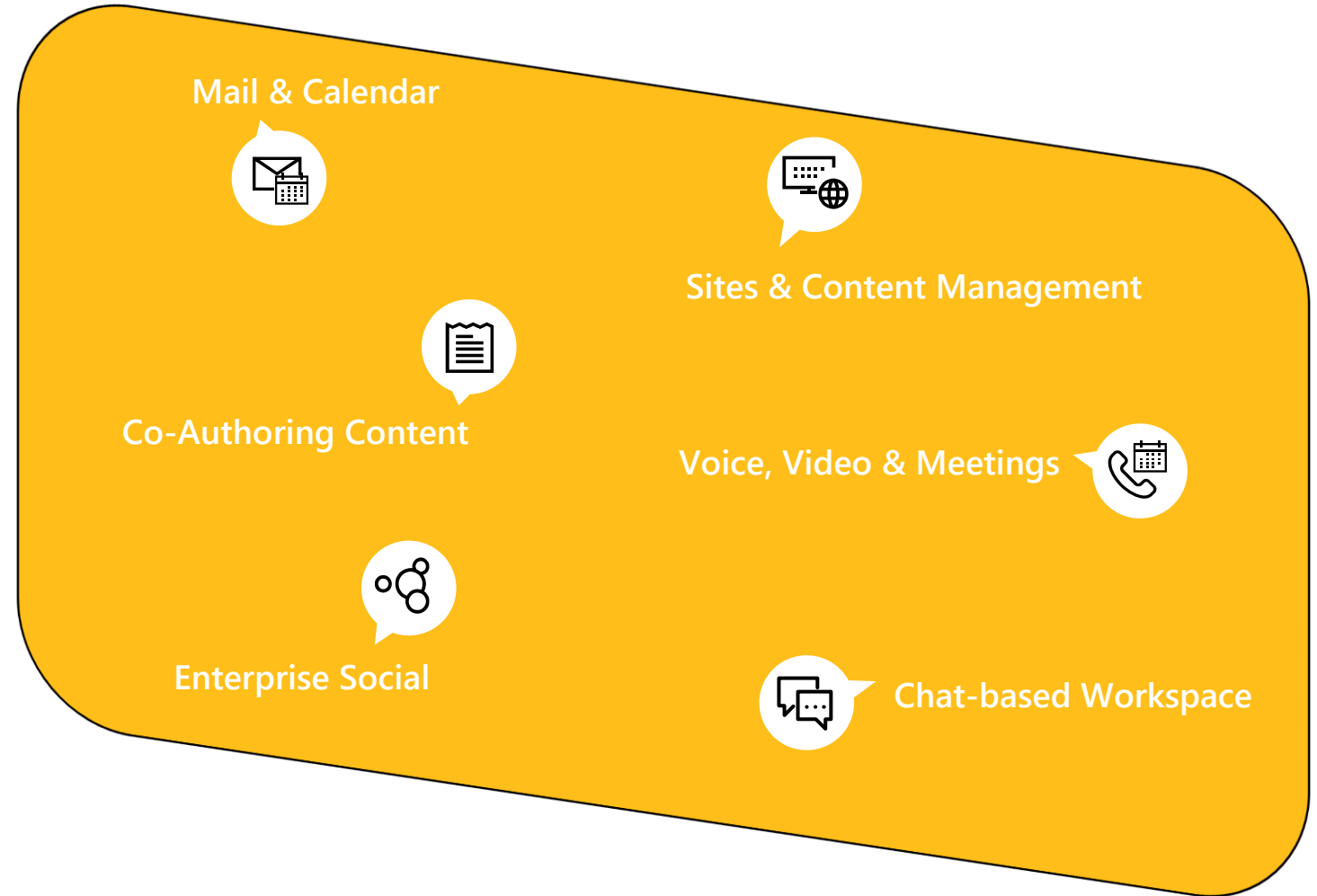
Multipli account, difficoltà di condividere e trovare le informazioni

Perdita di tempo

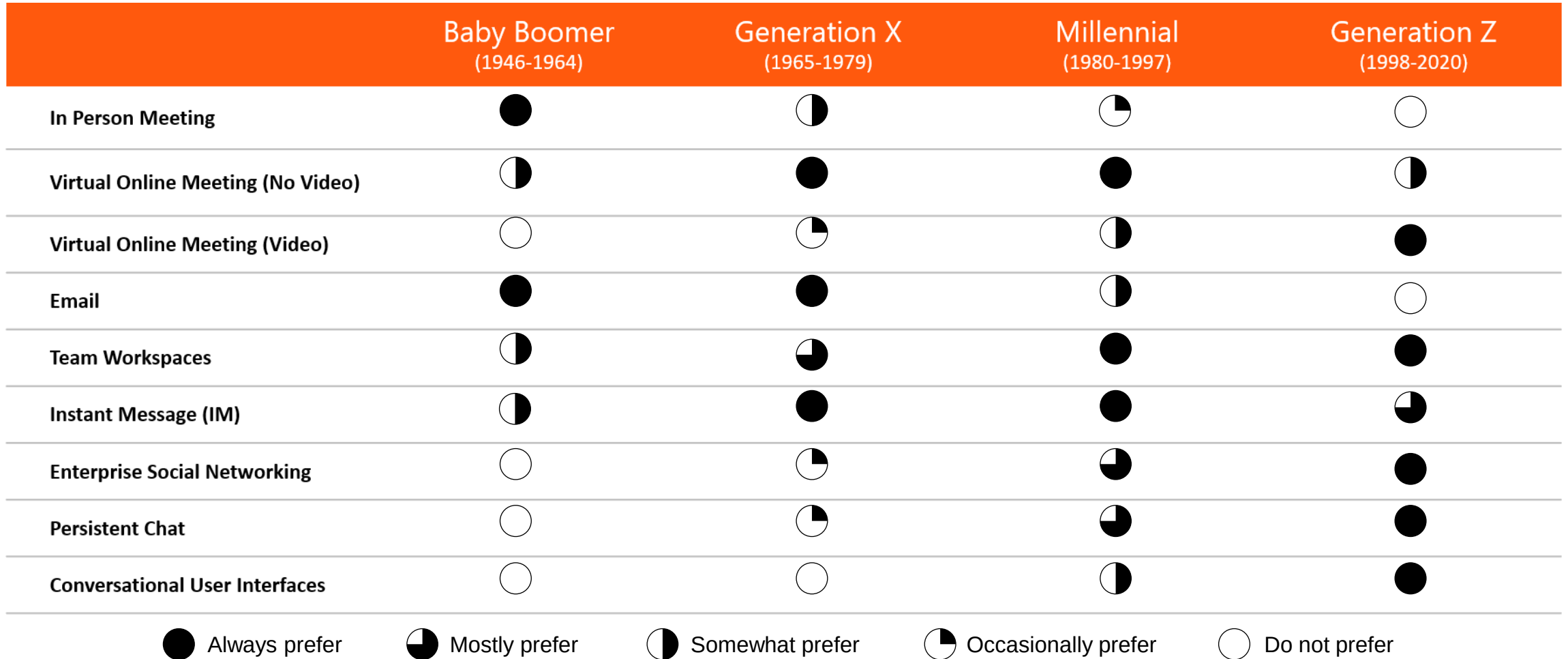
Il passaggio da un'applicazione ad un'altra comporta perdita di tempo e di attenzione

Shadow IT

Multipli strumenti di lavoro possono portare a difficoltà di gestione, perdita del controllo e problemi di sicurezza



/ Strumenti di lavoro preferiti



/ Non siate «miopi»

- Non mi fido del Cloud
- I miei utenti non sono smart
- Abbiamo altre priorità



/ Non siate «miopi»



/ I Servizi MS365 per i tuoi bisogni digitali

Microsoft 365 Services

Pensati per rispondere al modo di lavorare di ogni singolo gruppo.

Soluzione di collaborazione end-end

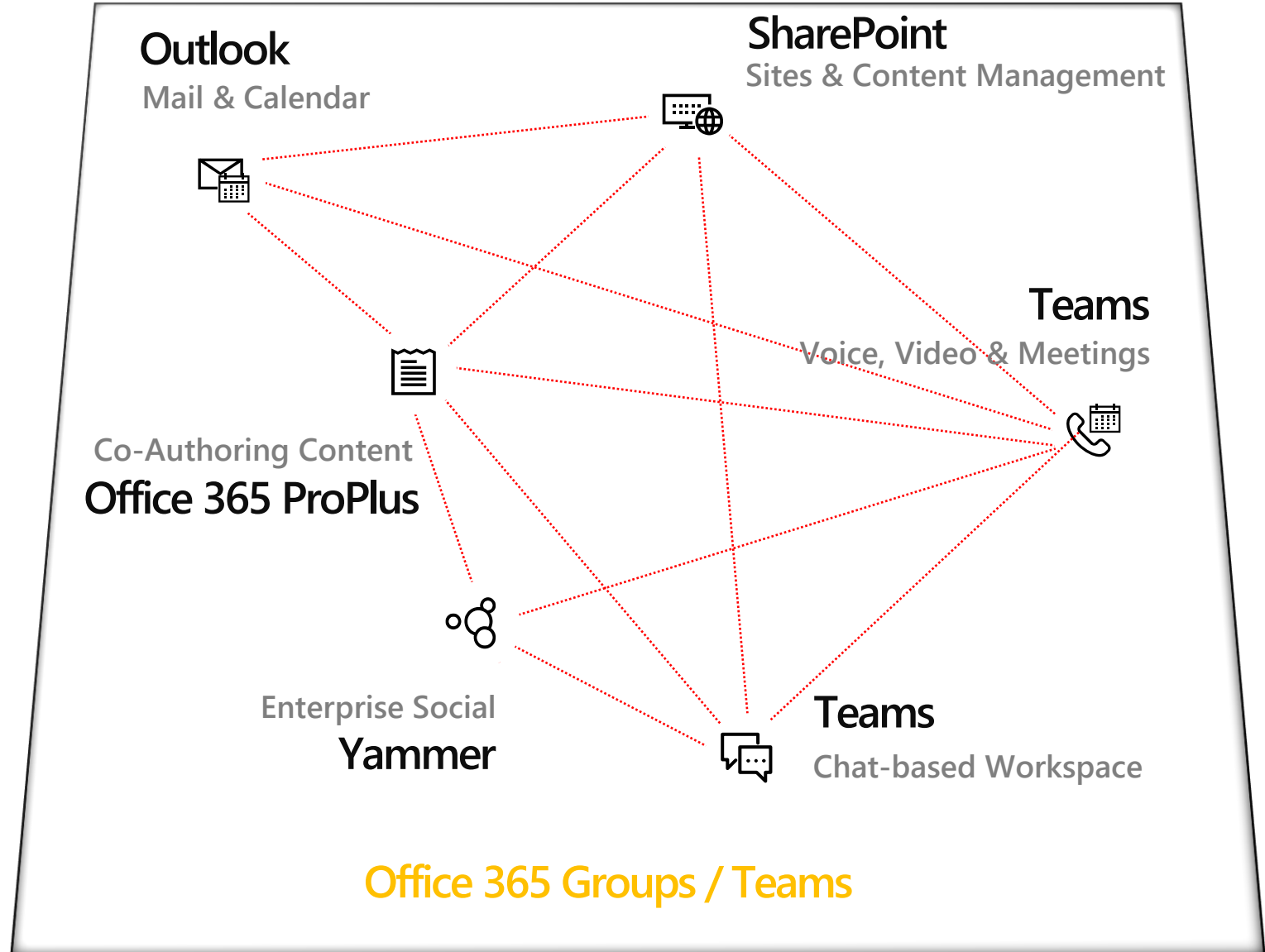
Microsoft 365 soddisfa le esigenze di collaborazione di tutta l'azienda

Esperienze integrate

I gruppi e Graph consentono esperienze integrate che facilitano una collaborazione efficace

Sicurezza e conformità

Office 365 offre la sicurezza, la conformità e la gestibilità richieste dall'ambiente di lavoro moderno digitale



/ Microsoft 365 – Un rapido riassunto

MAIL + CALENDAR

Exchange
Office

100GB Mailboxes
150MB Attachments

Encrypted E-Mail

Scalable Unlimited
Archives

eDiscovery
Legal Hold
DLP

SHARING + COLLABORATION

OneDrive For
Business + SharePoint

Unlimited Storage per
user in OneDrive

Sync App

Data Loss Prevention
eDiscovery

Modern SharePoint Sites +
Mobile App

ENTERPRISE SOCIAL

Modern
Collaboration

Office Delve- surface
content from anywhere

Stream
(Video Portal)

Enterprise Social with
Yammer

Microsoft Teams
(chat based workspace)

UNIVERSAL COMMUNICATION

Teams

IM, Presence, HD Calling

Host video conferences
for 250 people

Meeting Broadcasting for
up to 10,000

Teams for iPhone, Android
and iPad

MICROSOFT OFFICE

Office
365 ProPlus

Office for iPad and
Android

Real Time Co-Authoring
Across Platforms

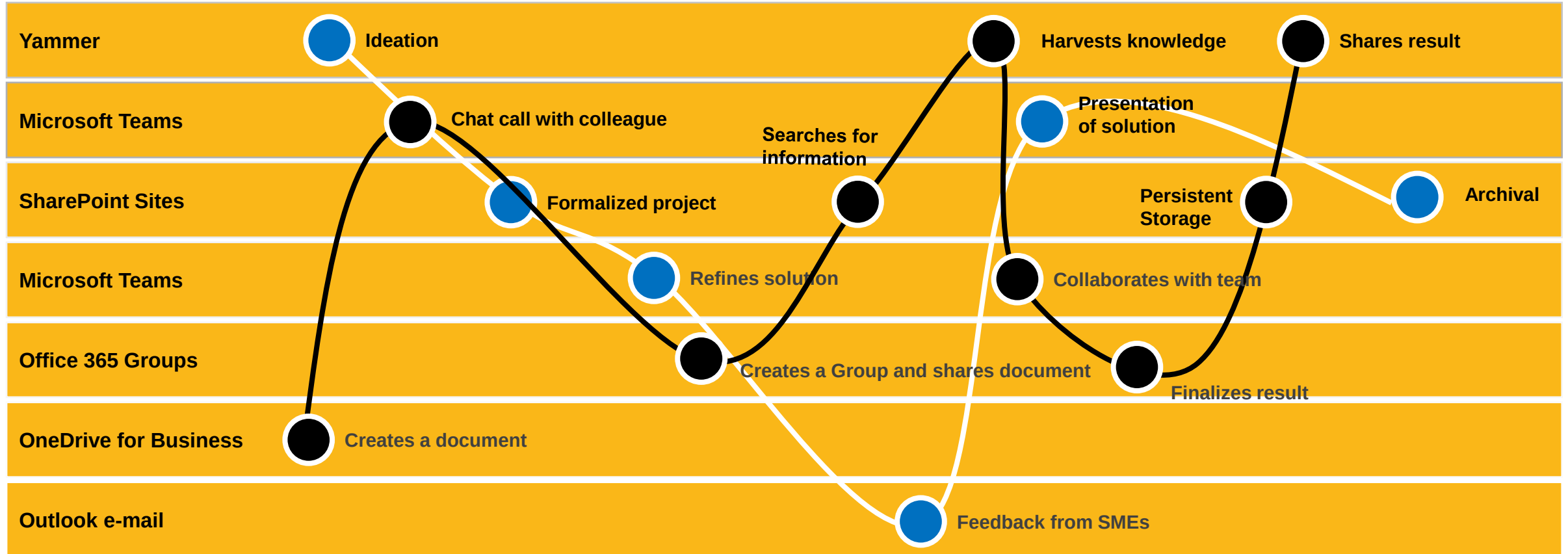
Office Online (Browser)

Office 365 Mac + PC

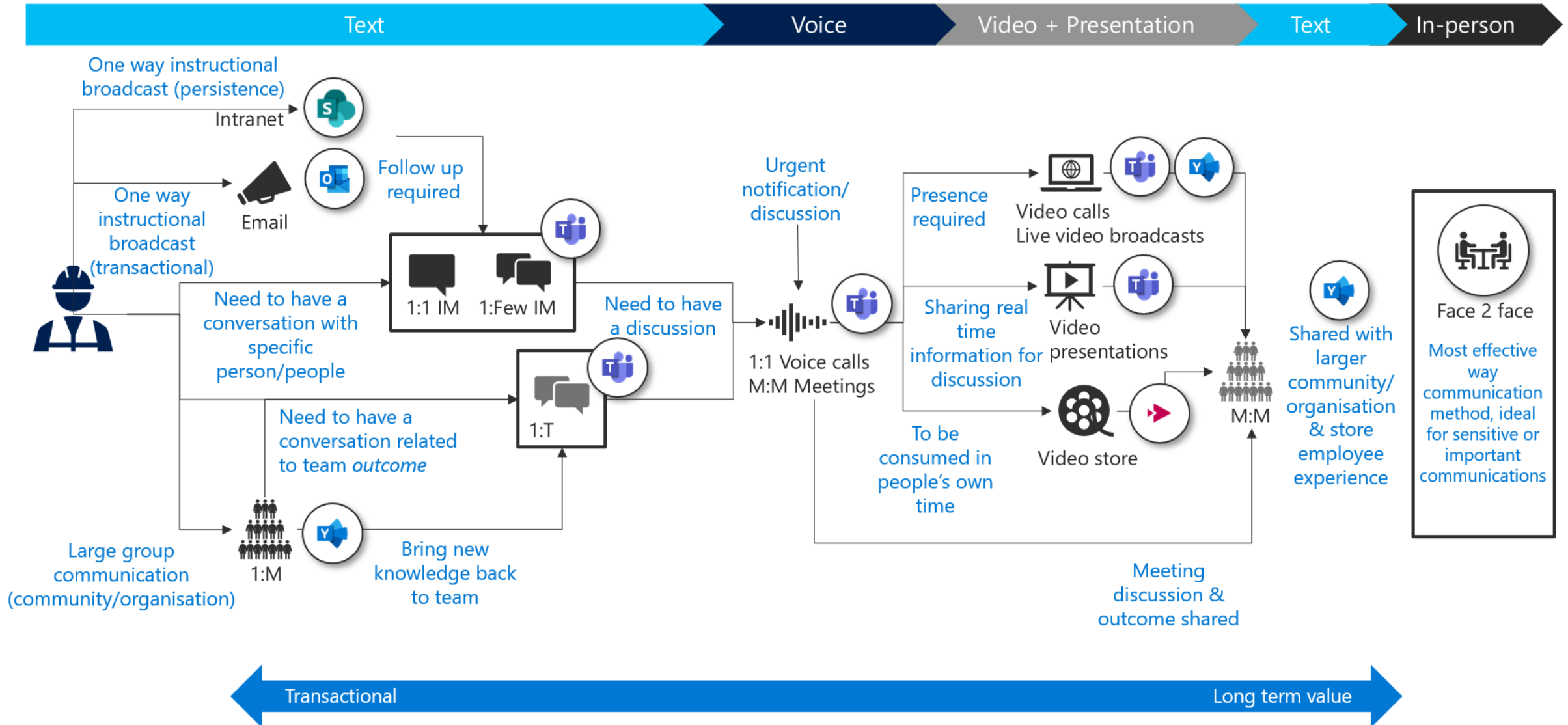
/ La «periodic table» di Microsoft 365



/ Una giornata tipo



/ Una giornata tipo

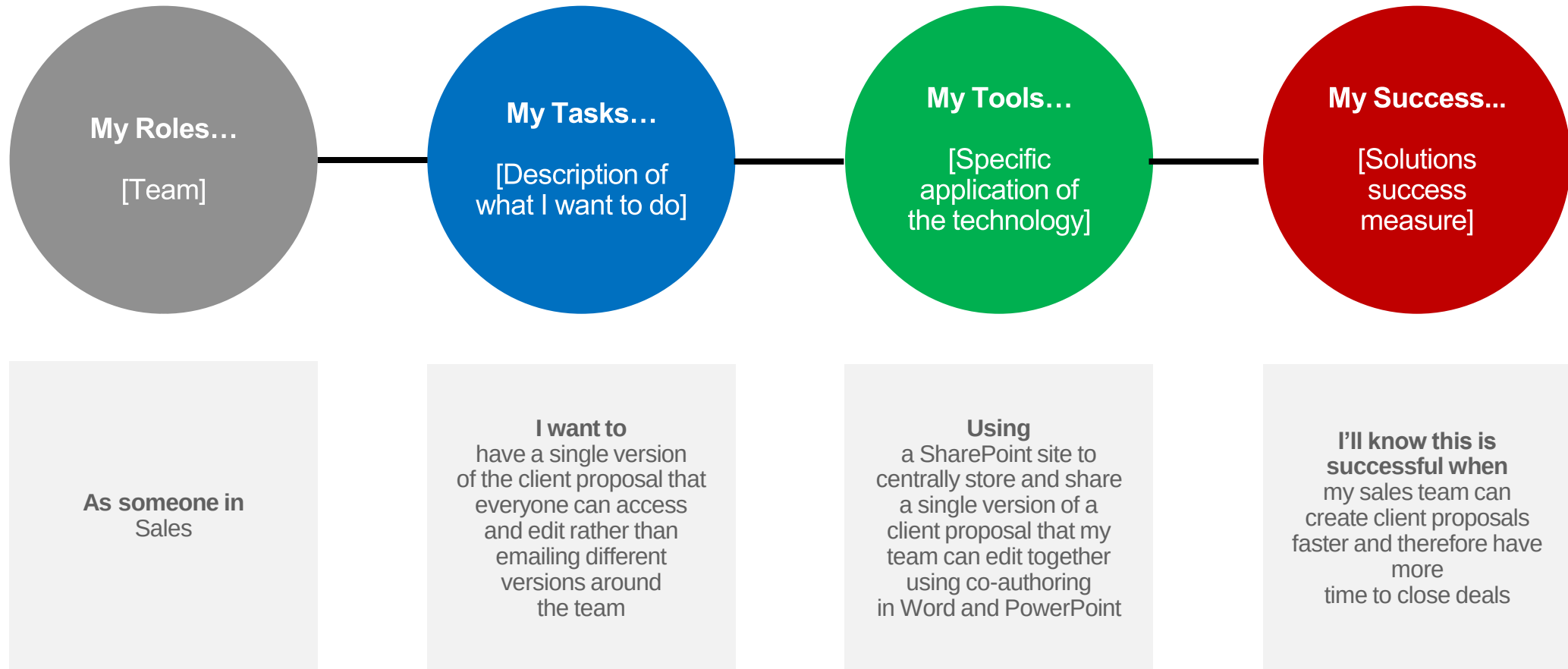


/ Cosa, quando e come?



/ Cosa? Definire lo scenario

Per iniziare a definire lo scenario possiamo partire da questo framework:



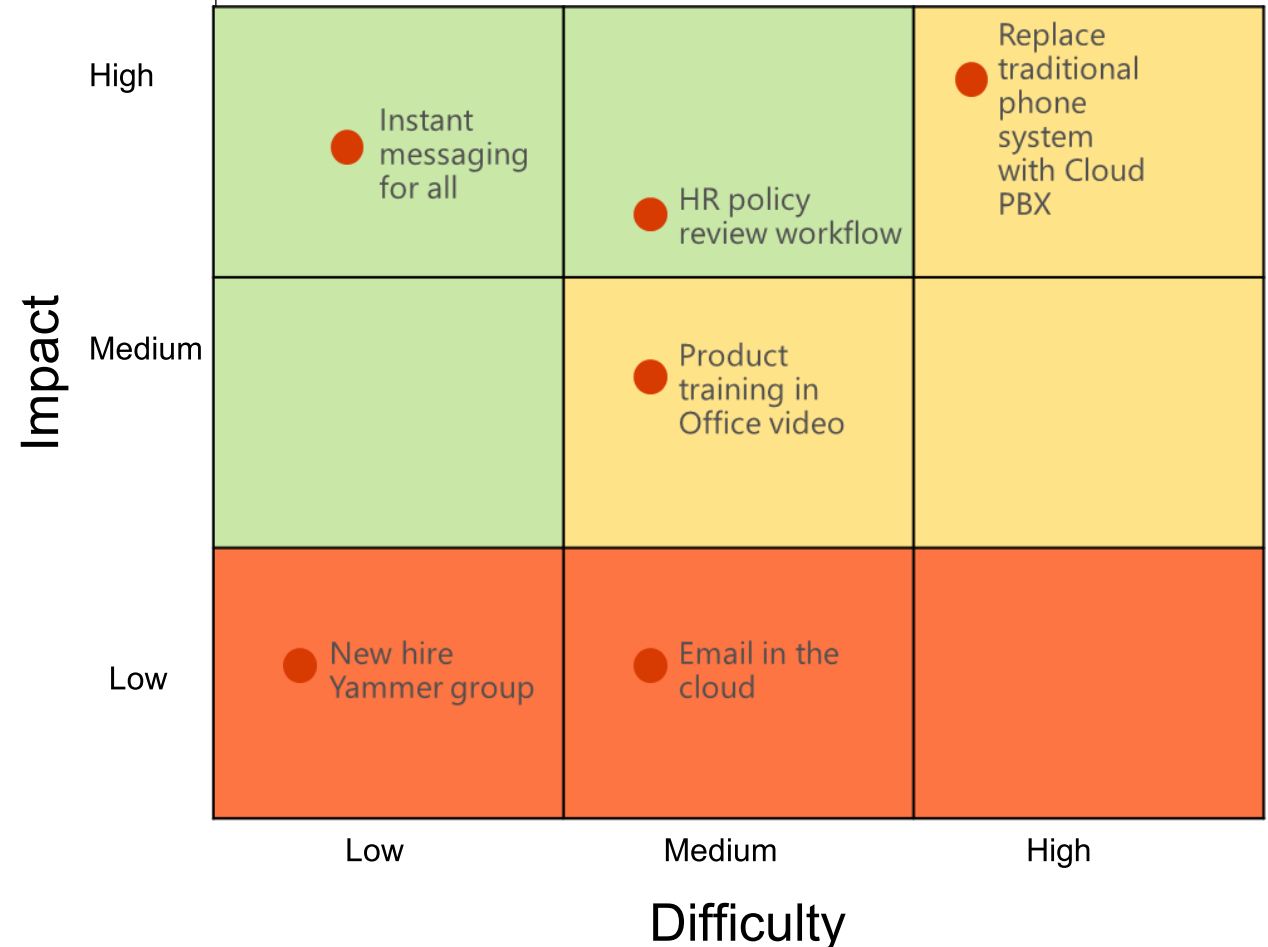
/ Quando? Definire le priorità

Traccia i tuoi scenari di business

Per capire quali scenari forniranno il più alto livello di impatto il più velocemente e anche aiutare a determinare i progetti più difficili che possono essere più importanti, ma richiedono più pianificazione.

Posizionamento dello scenario:

aiuterà a determinare gli scenari di maggior valore su cui concentrarsi per primi. Gli scenari ad alto impatto e bassa difficoltà dovrebbero essere le tue prime "vincite rapide". Gli scenari di difficoltà media e alta richiederanno più analisi e discussioni delle parti interessate.



/ Partnership tra la divisione IT e le divisioni aziendali

Sebbene la divisione IT possa essere il promotore della tecnologia, ricorda che tutti all'interno di ogni divisione aziendale, compreso l'IT, ha bisogno di cambiare il loro modo di lavorare.

Identificare uno **sponsor esecutivo** che può guidare questo cambiamento per nuove modalità di lavoro all'interno dell'organizzazione.

E' fondamentale costruire una **coalizione di tutti i dirigenti senior** all'interno dell'organizzazione.

Avere l'IT e divisioni aziendali che gestiscono questa iniziativa come **iniziativa combinata** assicurerà che ci sia un forte ciclo di feedback tra la diffusione della tecnologia e l'adozione di nuovi modi di lavorare.

È fondamentale capire perché questo cambiamento è importante per l'organizzazione.

/ Progetta la «modern collaboration» utilizzando l'approccio di gestione del cambiamento

Durante la progettazione del programma e l'identificazione dei requisiti di budget, assicurati di aver preso in considerazione un cambiamento approccio gestionale aziendale.

Inizia guardando il cultura che si desidera sviluppare all'interno dell'organizzazione.

- Quali **comportamenti** devono cambiare all'interno del organizzazione?
- Quali sono i problemi/**sfide comuni** all'interno dell'organizzazione?
- Quali capacità possono offrire i nuovi modi di lavorare per risolvere questi problemi?
- Quali **tecnologie** dovrebbero essere utilizzate per abilitare la soluzione implementazione?
- Garantire che il ~20% del budget del progetto totale sia stanziato per la **gestione del cambiamento** attività nell'ambito del progetto.

/ Identificare i problemi, le sfide e opportunità in tutta la tua organizzazione

Quando si progetta un programma di cambiamento incentrato sulle persone, è importante comprendere le esigenze delle persone di tutta l'organizzazione prima di finalizzare l'implementazione della tecnologia.

Quando misuri il successo del programma, pensa a quali problemi stiamo risolvendo all'interno dell'organizzazione e come misuriamo se il problema dell'organizzazione è stato risolto.

L'obiettivo finale è sempre quello di risolvere le sfide delle persone e offrendo loro nuove opportunità.

La tecnologia in sé non è la risposta.

CICLO DI WEBINAR

Cloud Conference Italia 2021

8 eventi online IN DIRETTA dedicati alle
novità tecnologiche di casa Microsoft



20 Ottobre 2021

CYBER SECURITY. L'infrastruttura informatica per monitorare e salvaguardare i dati

28 Ottobre 2021

CLOUD PC. Creare computer virtuali all'interno dell'infrastruttura IT

03 Novembre 2021

HYBRID WORK. Microsoft Teams, Logitech, Barco e Microsoft Surface per creare e gestire sale riunioni

10 Novembre 2021

CLOUD TRANSITION. Passare al Modern Desktop con Microsoft 365

17 Novembre 2021

CENTRALINO IN CLOUD. La Modern Collaboration passa da Microsoft Teams e Nfon

24 Novembre 2021

MODERN NETWORK. Cisco Meraki per una nuova rete Cloud Managed

01 Dicembre 2021

DIGITAL COMPLIANCE. Proteggi i dati della tua azienda

PROMO ISCRIZIONE CORSI

10% di sconto su tutti i nostri corsi

Administering a SQL Database Infrastructure - NOVEMBRE: 09-17-23

Office 365 Administrator - NOVEMBRE: 09-11-16-18-23

Managing Microsoft Teams - NOVEMBRE: 15-19-22-25-30

Power BI - NOVEMBRE: 23-29-30

Managing Modern Desktops - NOVEMBRE: 30 DICEMBRE: 02-13-15-17

DAX – Data Analysis Expressions - DICEMBRE: 02-06-13-14





MODERN COLLABORATION

/ DOMANDE

Chiedete in chat le vostre curiosità

RESOL/E

RESOL/E

by ErgonGroup