

RESOL/E

by ErgonGroup



WEBINAR

Centralino in cloud

La Modern Collaboration passa da
Microsoft Teams e Nfon

MER 17.11 | 16:00 – 17:00

RESOL/E

/ CHI SONO



SPEAKER

FABRIZIO MONDINI

fabrizio.mondini@resolve-consulenza.it

Fabrizio, all'interno del ruolo di System Architect, si riconosce come innovatore tecnologico.

Vanta infatti una forte passione per le nuove tecnologie.

L'esperienza maturata in realtà di diversa natura gli hanno dato modo di costruire un background a 360°, non solo tecnico e informatico, ma ad ampio spettro di integrazione.

La "mission" che si riconosce è quella di accompagnare le aziende all'adozione degli strumenti migliori, grazie al suo approccio consulenziale.

/ AGENDA

1

MS TEAMS – HUB COLLABORATION

2

NFON CLOUD PBX – APP CLOUDYA

3

DEMO

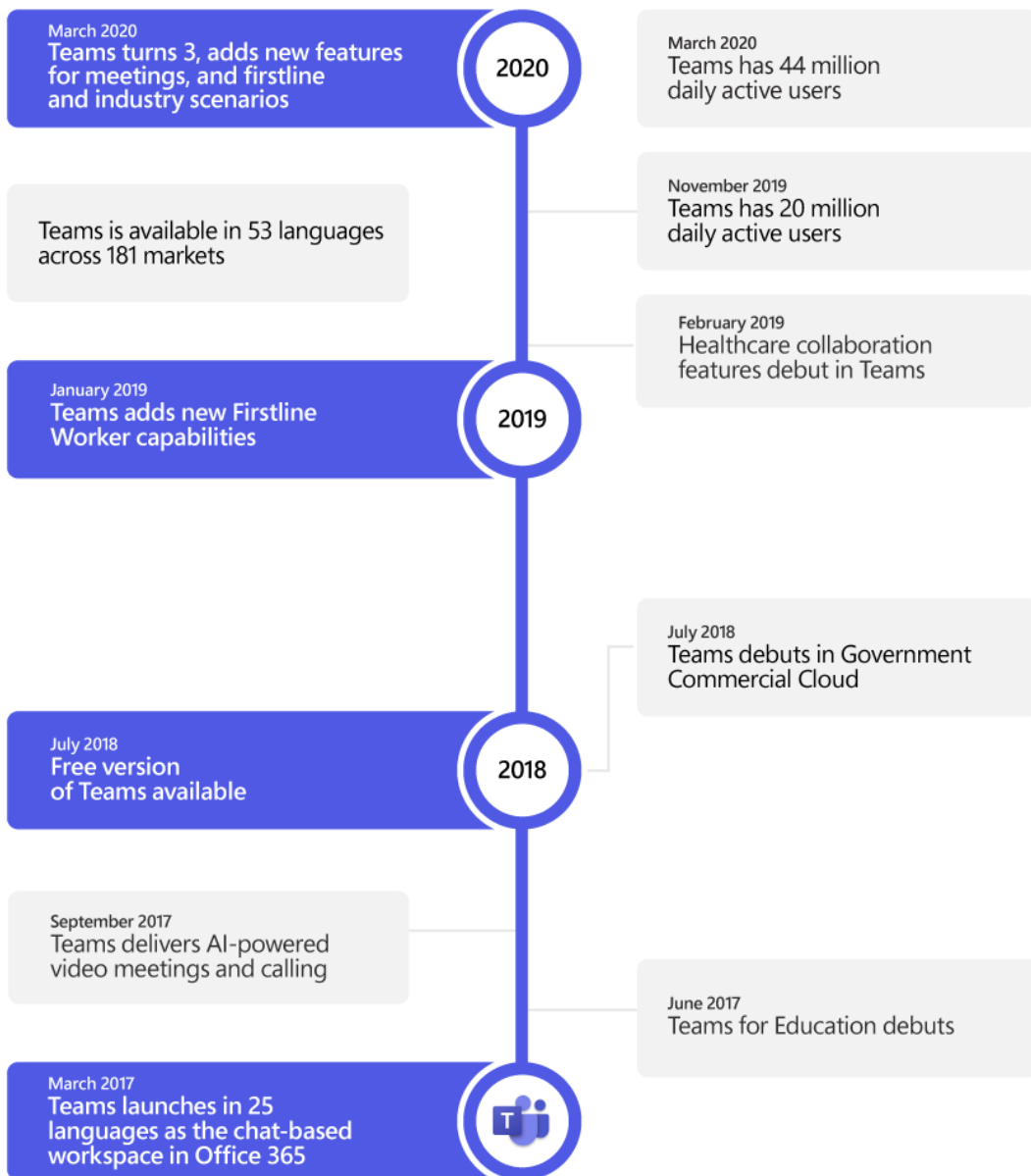
4

DOMANDE E RISPOSTE

01. MS Teams Hub Collaboration

Three years of Microsoft Teams

From chat-based workspace to the hub for teamwork, for every worker.



/ Numeri di Teams

Dal lancio al 2020

Percorso fatto dalla singola applicazione verso l'integrazione di tutte le funzionalità che ora sono a disposizione.

MS Teams è diventato un Hub di tecnologie per la smart collaboration.

/ SmartWorking

Lavoro da remoto

Chi?

- *Organizzazioni*
- *Dipendenti*
- *Studenti*

Per cosa?

- *Lavoro*
- *Studio*
- *Personalì*



/ Incremento utilizzo di Teams

Nel mondo

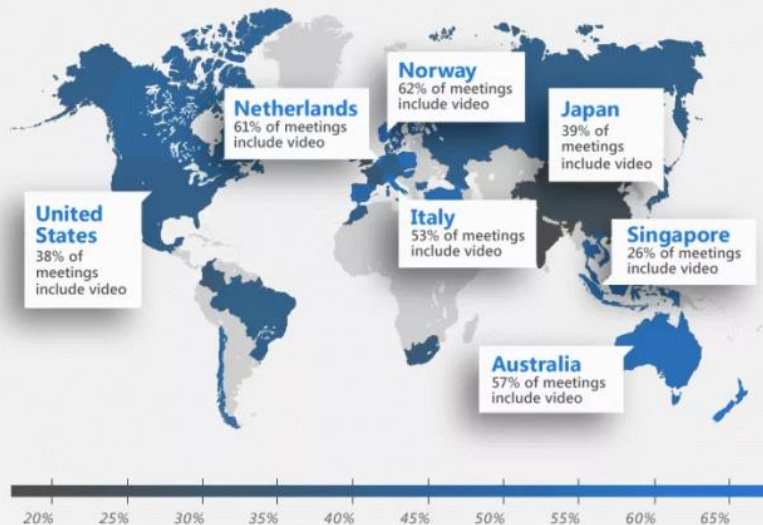
Microsoft 365

Working and learning from home inspires people to turn on video 2X more than before the outbreak¹

Increase in video use in Microsoft Teams from March 2 – March 31

¹Total of Microsoft Teams meetings with video increased from 21% to 43% from March 2 – March 31. Source: Microsoft Disclosure: Microsoft takes privacy seriously. We do not use personal data, organization identifying data, or customer content to produce data visualizations.

Percentage of Microsoft Teams calls with video



How technology use is impacted by global shelter-in-place orders

Relative percentage increase in Microsoft Teams engagement¹ from February 4 – March 31



Microsoft 365

¹Engagement reflects active actions in Microsoft Teams such as a chat or meeting. Sources: ¹Microsoft ²The Guardian ³New York Times ⁴MarketWatch ⁵CNN ⁶UK Prime Minister on Twitter ⁷BBC ⁸Disclosure: Microsoft takes privacy seriously. We do not use personal data, organization identifying data, or customer content to produce data visualizations.

/ Novità

Nuove funzionalità

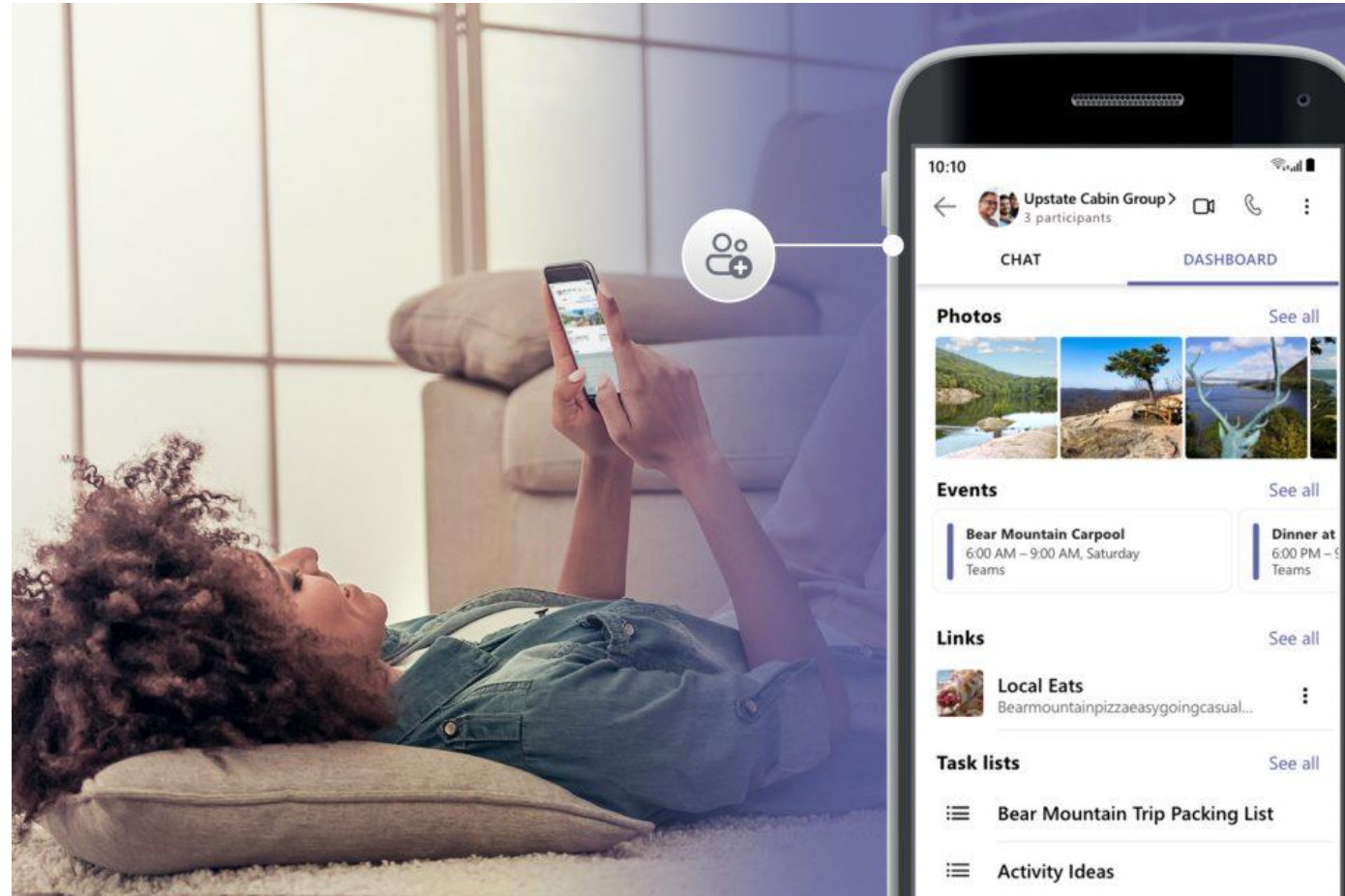
Semplici funzionalità tipo:

- «Alzare la mano»,
- Condividere calendari e documenti, modificandoli in tempo reale,
- integrazione con dispositivi indossabili di **RealWear**,
- App **MS Booking** per la gestione degli appuntamenti



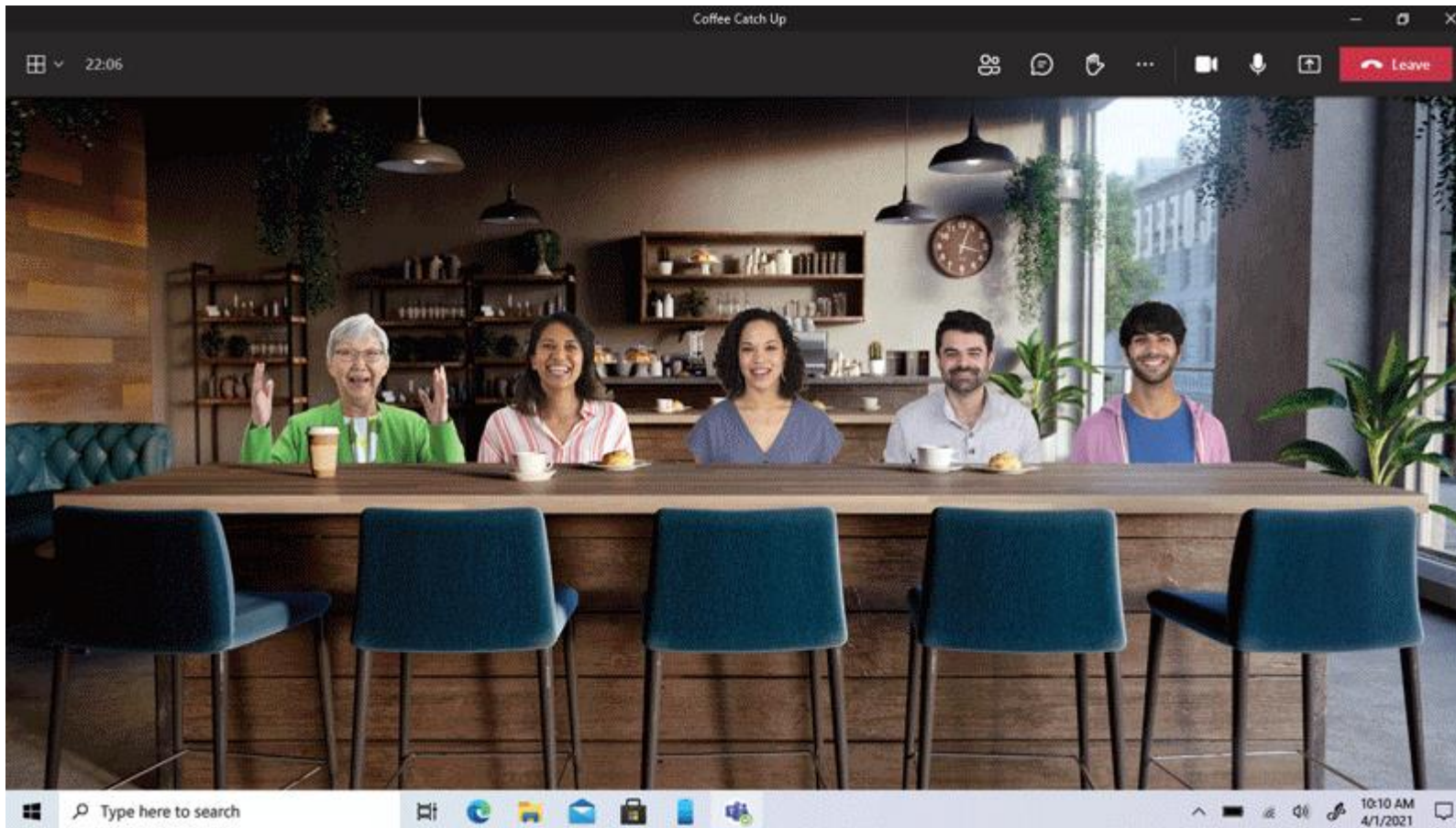
/ Teams Consumer

Semplifica la comunicazione
con familiari e amici



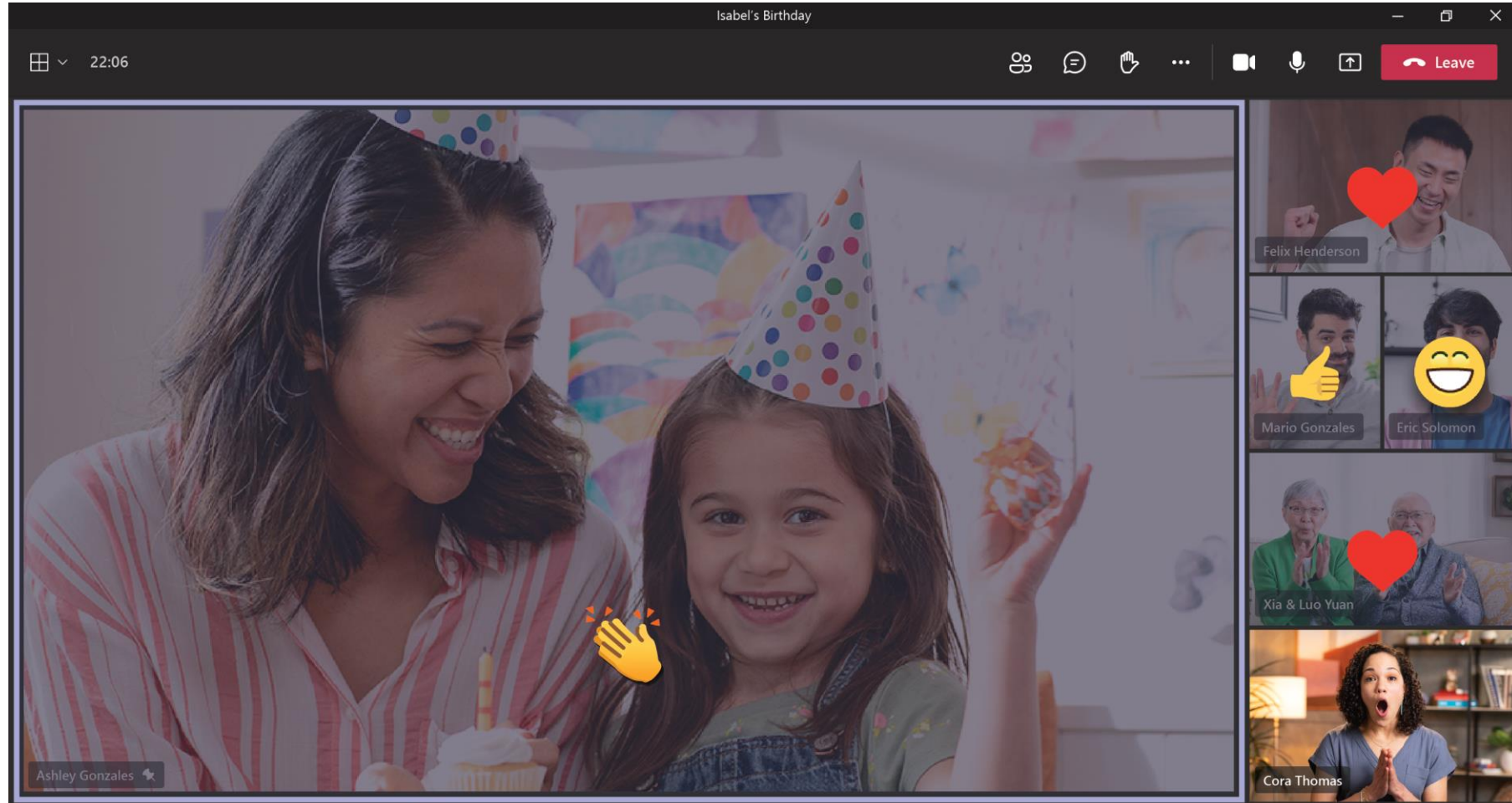
/ Together

Modalità **Together**, nuovo livello per le esperienze di videochiamata, trasformando l'ambiente in uno spazio condiviso con una varietà di nuovi contesti virtuali.



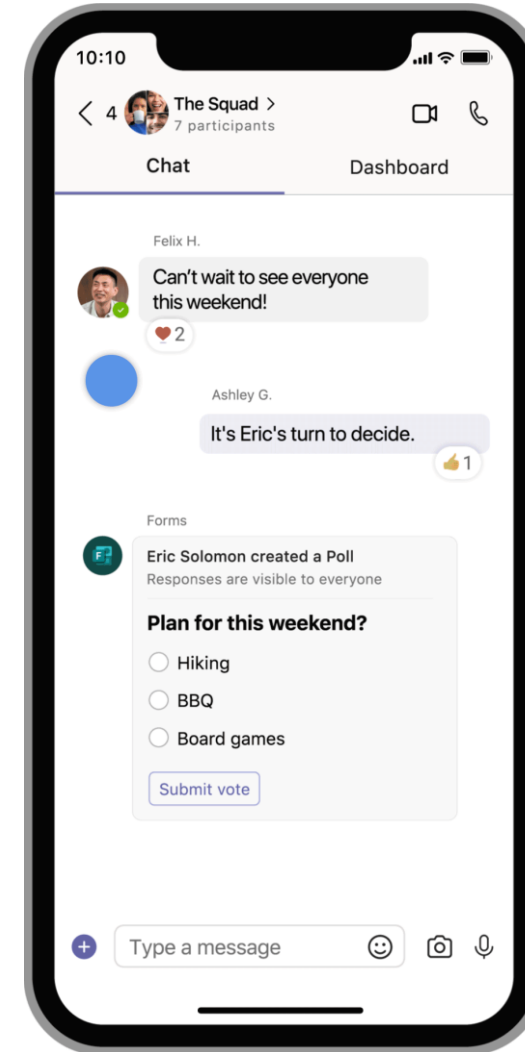
/ Reaction e Gif

Possibilità di inviare **reaction** e **GIF**, accedere al thread per leggerlo e consultarlo applicando delle reazioni.



/ Sondaggi

Possibilità di inserire in un gruppo dei **sondaggi**, condividere una **to-do-list**, assegnare dei **task**.



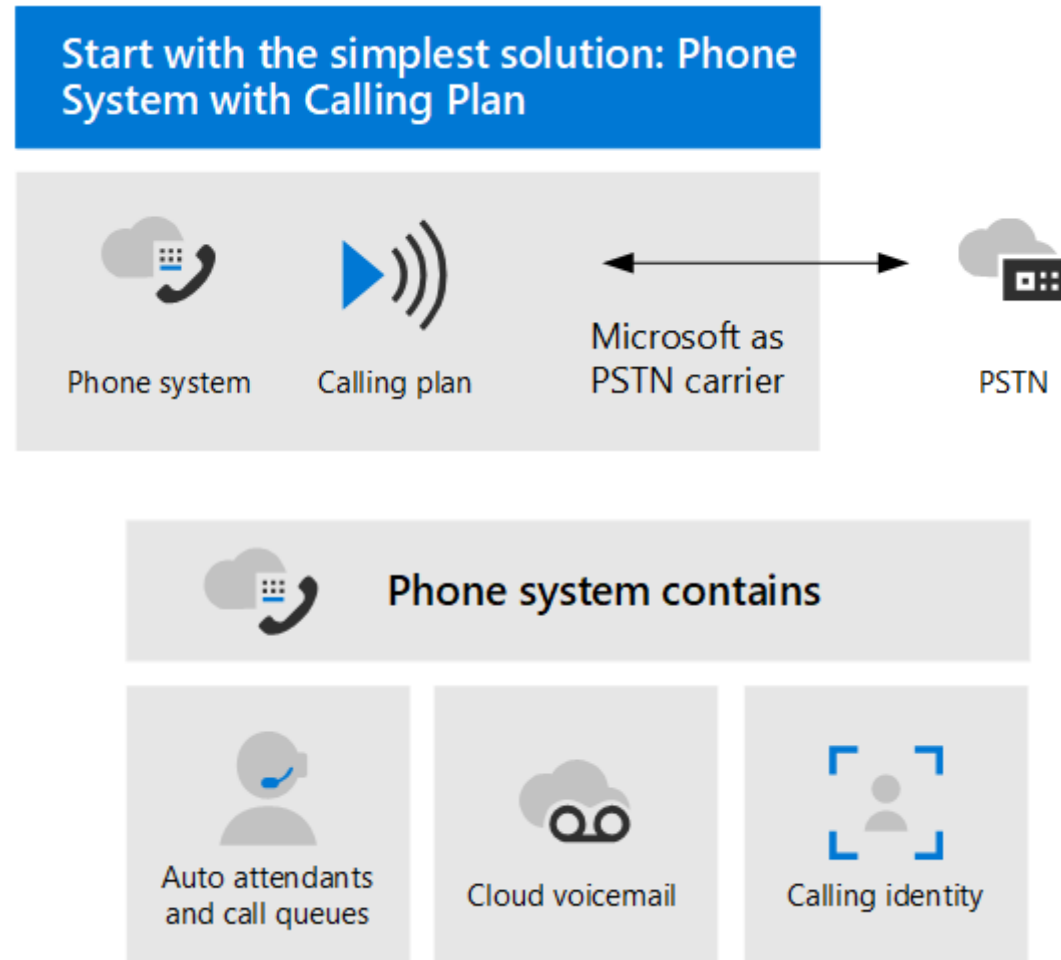
/ Novità Business

Ambientazione, Layout, Sale breakout, Riassunto riunione, registrazione e reportistica del webinar.



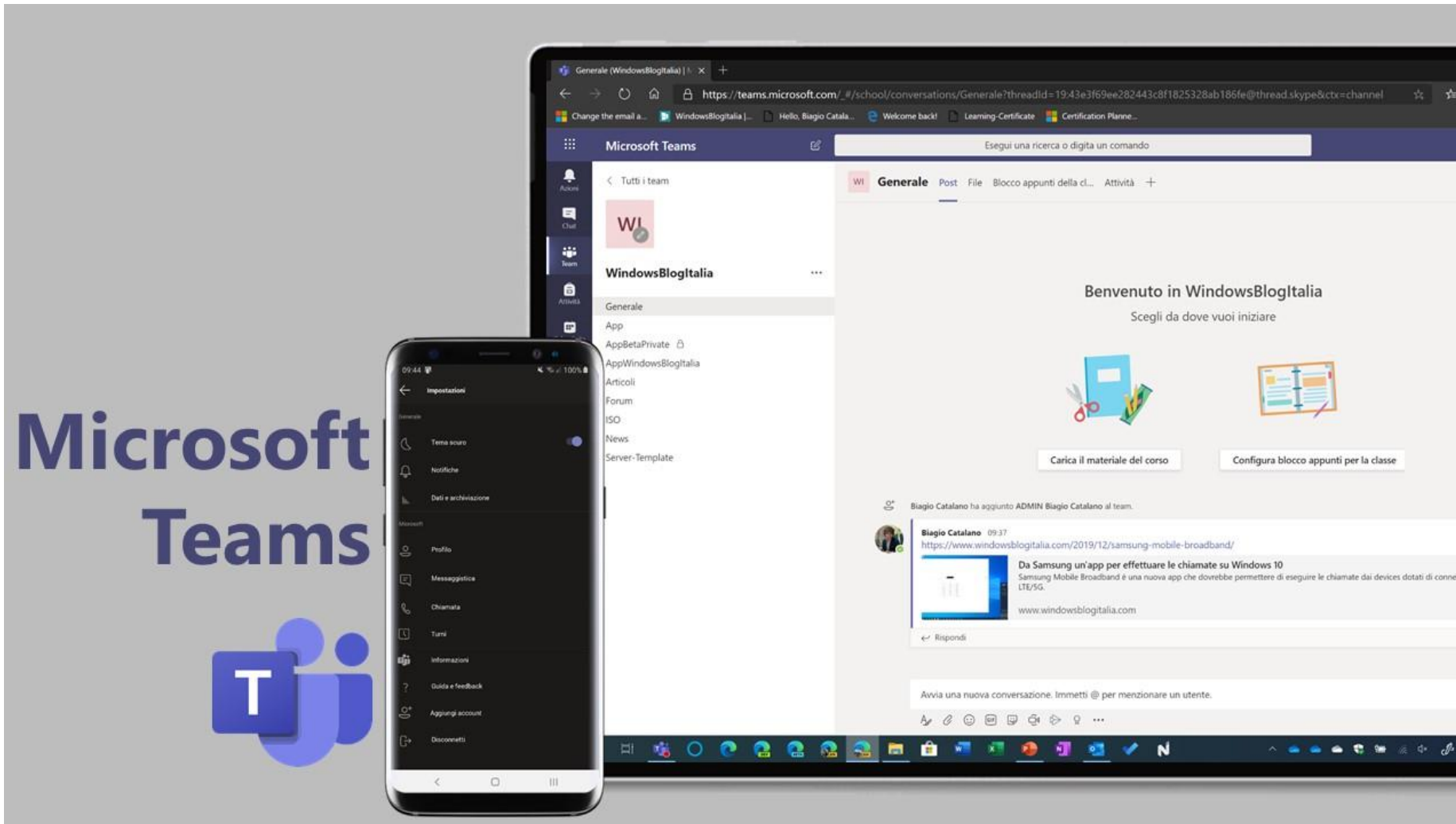
/ Centralino telefonico Teams

Sistema telefonico con licenze



/ Cross Platform

Fonia su Teams ovunque

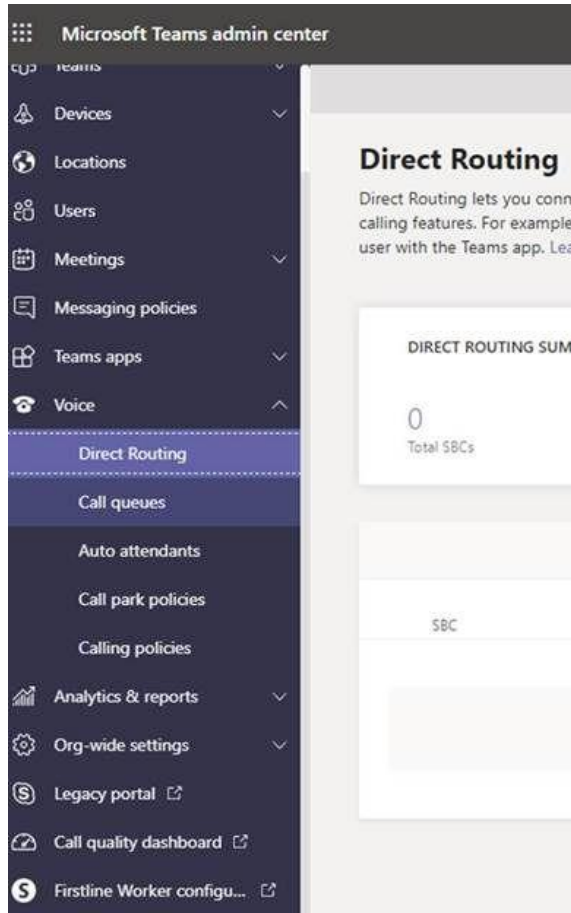


/ Smart device

Desktop



/ System Phone



Menù Voice di Teams:

- Configurazione del routing diretto
- Code di chiamata
- Auto risponditori (IVR)
- Regole di chiamate in attesa
- Regole di chiamata generale

/ Licensing

Small business (<300 people)					
Base plan		Voice calling and conferencing options			
Microsoft 365 Business Basic Microsoft 365 Business Standard Microsoft 365 Business Premium		Microsoft 365 Business Voice International Calling Plan (optional) Communications Credits	Or	Microsoft 365 Business Voice without Calling Plan	
Microsoft 365 Enterprise E1/E3 Office 365 Enterprise E1/E3 Microsoft 365 F3 Office 365 F3		Microsoft 365 Business Voice International Calling Plan (optional) Communications Credits	Or	Microsoft 365 Business Voice without Calling Plan	Or Audio Conferencing Phone System Domestic Calling Plan Domestic and International Calling Plan (optional) Communications Credits
Microsoft 365 Enterprise E5 Office 365 Enterprise E5		Domestic Calling Plan Domestic and International Calling Plan (optional) Communications Credits			

02. NFON CLOUD PBX



NFON
Cloud Telephone System

/ Azienda NFON

NFON Group in Europa

15

Paesi Europei



IT Made in Germany

Data center in alta
affidabilità e ridondanza
geografica

Certificato TÜV e ISO



Fondata nel 2007

450+

Dipendenti

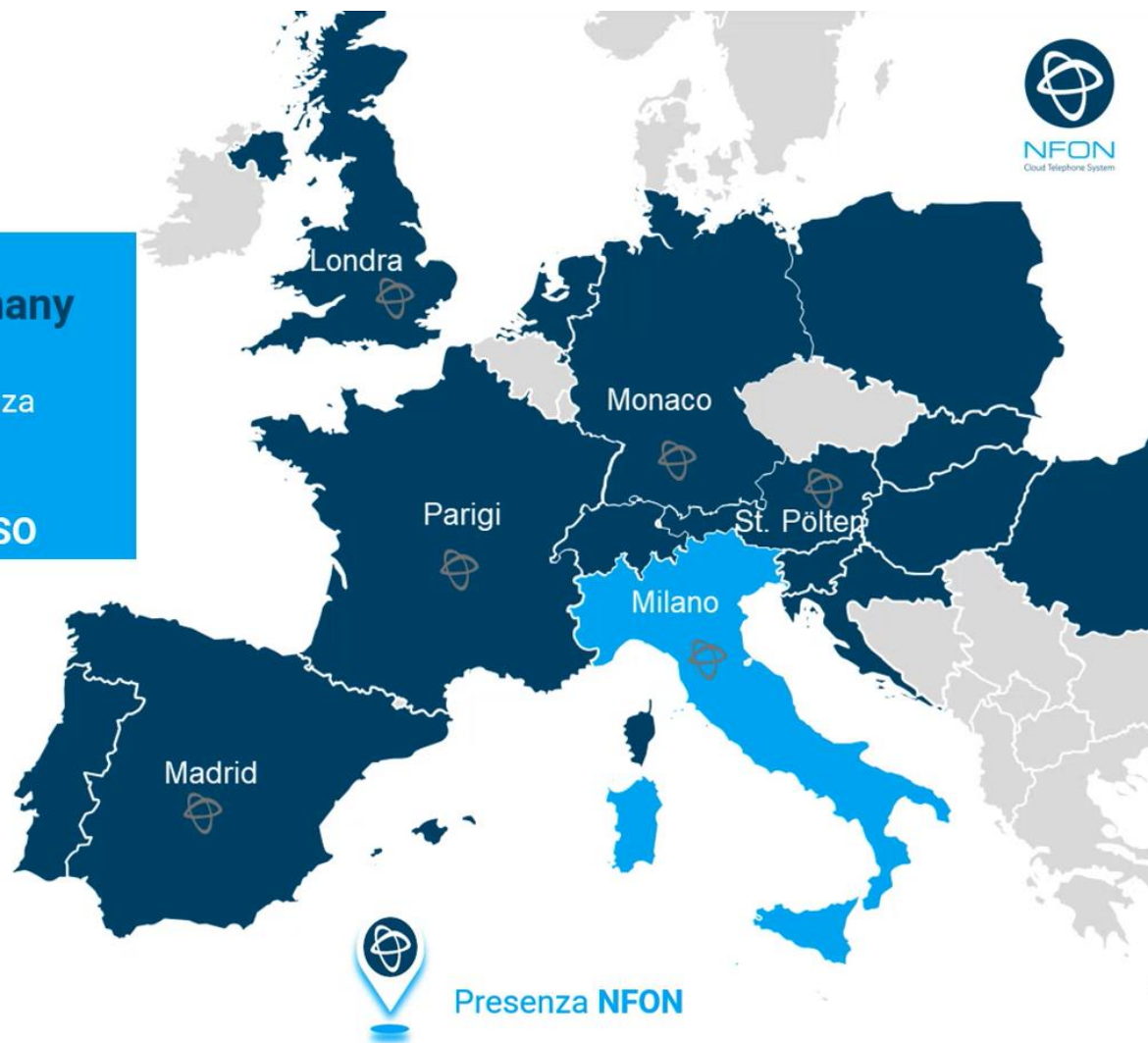


500.000+

Derivazioni

40.000+

Aziende Clienti



/ Integrazione con Teams

Fonia su Teams



NFON
Cloud Telephone System

Nvoice
pour Microsoft Teams

NFON con il centralino in Cloud è
completamente integrato in TEAMS

/ Cloud PBX

Quali sono i vantaggi della telefonia cloud?

I sistemi di telefonia cloud sostituiscono la necessità di hardware di telefonia aziendale convenzionale, come ad esempio i centralini privati (PBX). Possono essere integrati e gestiti con maggior semplicità e a costi più bassi. Offrono anche la flessibilità necessaria per aumentare e diminuire il numero di utenti in base alle esigenze aziendali e introdurre nuove funzionalità.

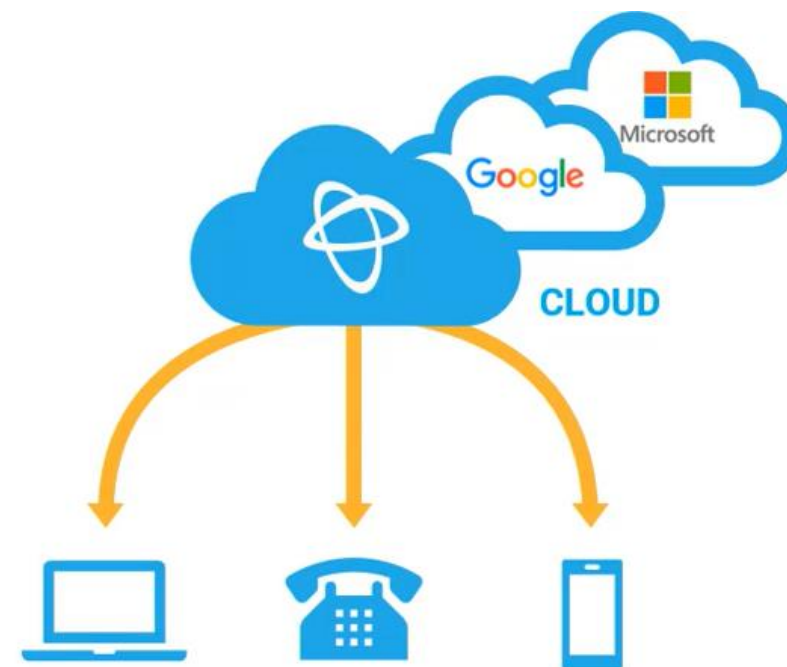


/ Scenario



Telefonia tradizionale

- Ambiente isolato dalle altre applicazioni
- Complessa e costosa gestione dell'HW on-prem/hosting



Cloud collaboration

- Integrazione fisso e mobile
- Interno telefonico = Numero unico
- **APP / WEB WIN / MAC / ANDROID / IOS**
- Integrazione con gli applicativi aziendali
- Integrazione tra i diversi Cloud Services

/ Funzionalità avanzate

Servizi in real time, e-fax ed integrazioni con altri sistemi



Funzionalità e miglioramenti della telefonia avanzata

Offriamo un'ampia gamma di **funzionalità** per telefonia avanzata e sofisticati add-on. La nostra potente suite di applicazioni dispone di tutti gli strumenti virtuali di cui hai bisogno per il lavoro flessibile e in mobilità. Inoltre, offriamo sofisticate soluzioni add-on per diversi scenari di utilizzo, dai **centri di contatto** e registrazione delle chiamate di reclamo a soluzioni su misura per il settore alberghiero.

/ Servizio completo

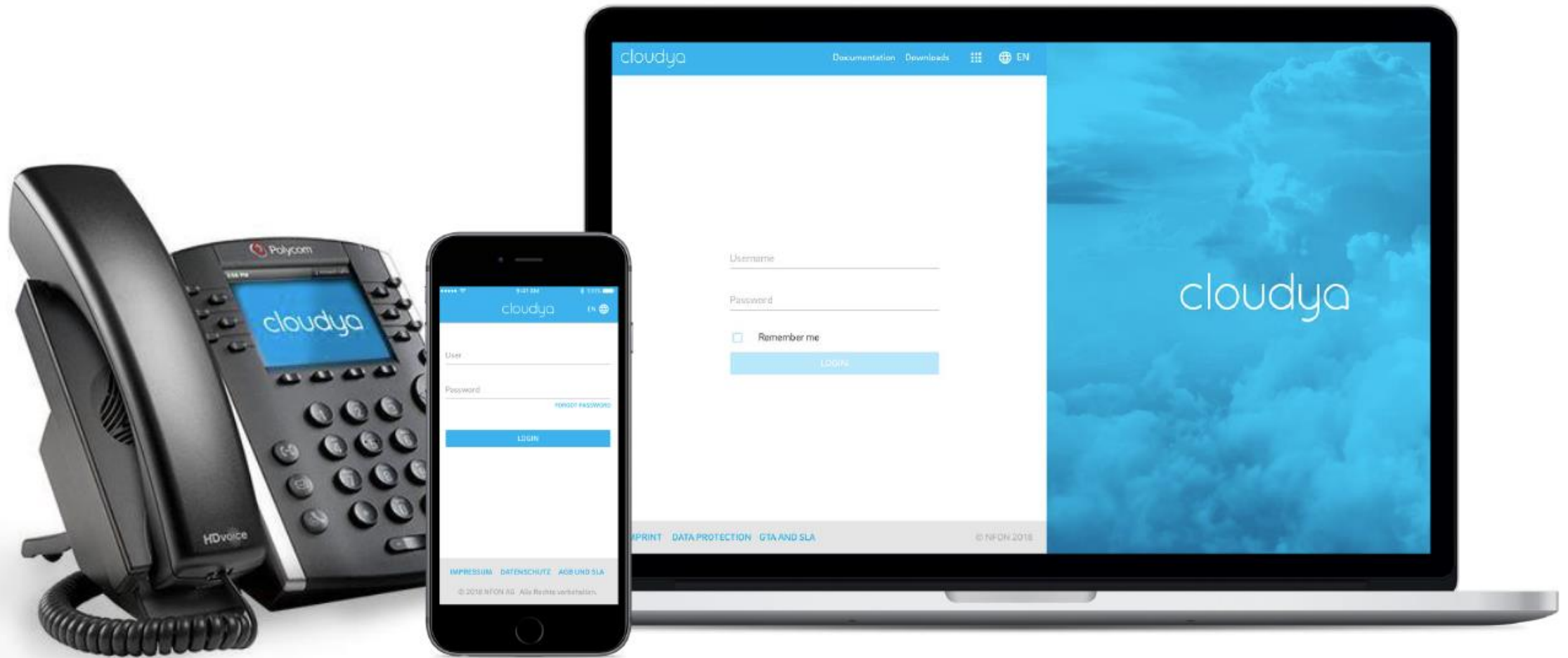
Integrazione, virtual fax, collaboration, code di chiamata, IVR, multiplatforma, Web, APP mobile e Desktop.



02. NFON CLOUD PBX

NFON App Cloudya

/ APP Cloudya



/ Cloudya



Semplice da utilizzare

Cloudya è davvero semplice, e rende il tuo business più proficuo, veloce, flessibile e decisamente più efficiente.



Nessun vincolo

Cloudya è sempre con te, ovunque tu sia. Gestisci le tue attività da qualsiasi luogo e da qualunque dispositivo, senza interruzioni.

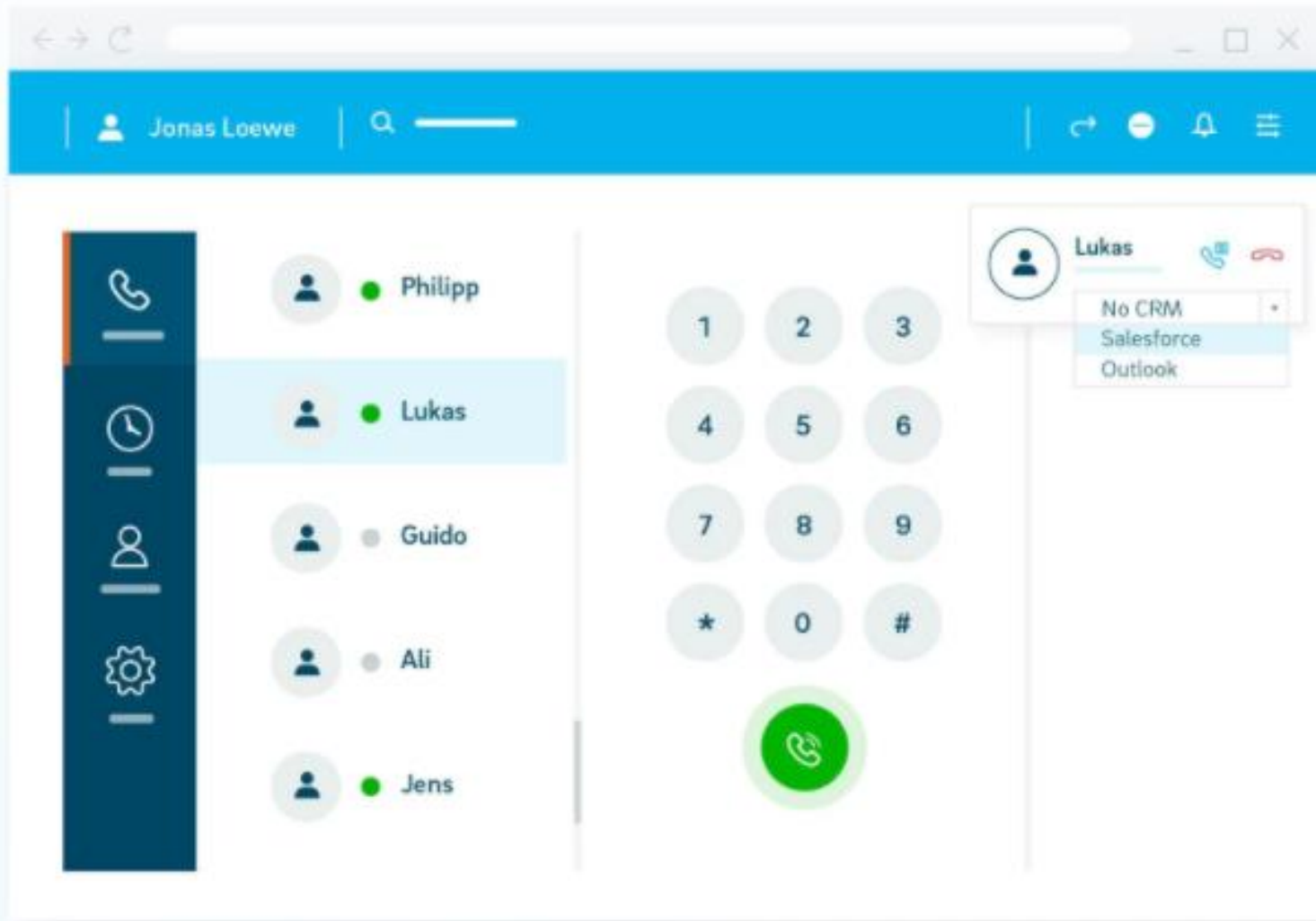


Affidabilità totale

Noi conosciamo a fondo la nostra tecnologia e la miglioriamo ogni giorno, per te.

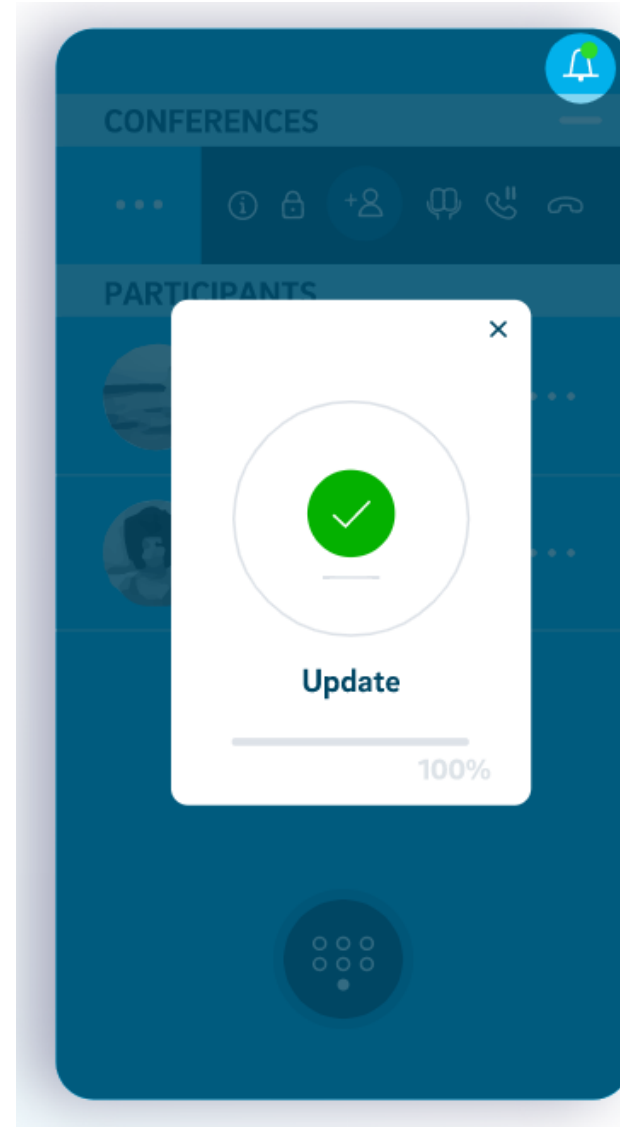
/ Integrazione

Contatti importati da CRM



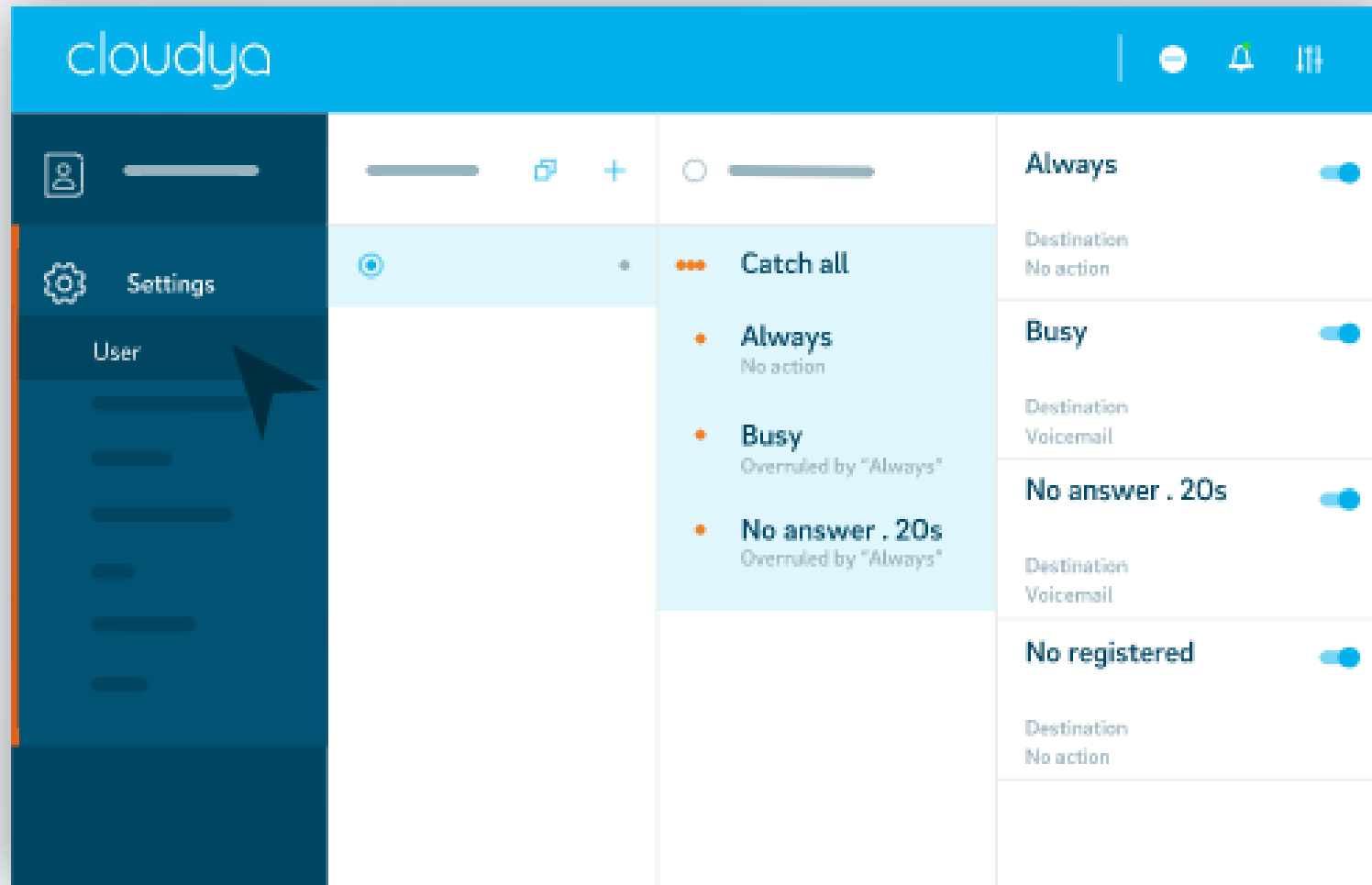
/ Aggiornamenti

Aggiornamento continui



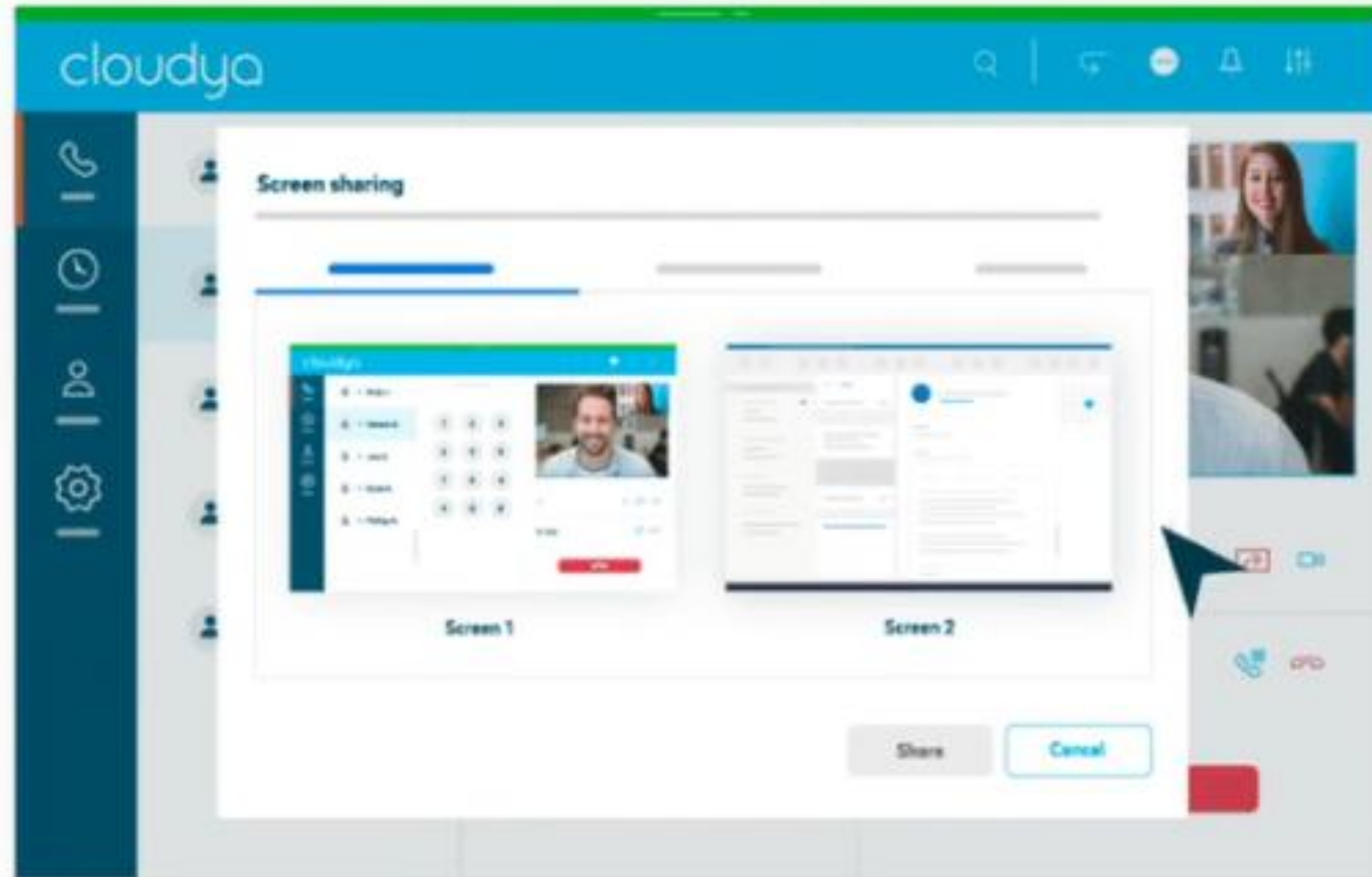
/ Funzioni PBX

Voice Mail, Code di attesa, e-fax



/ Video e schermo

Condivisione schermo, videochiamate



/ Instradamento

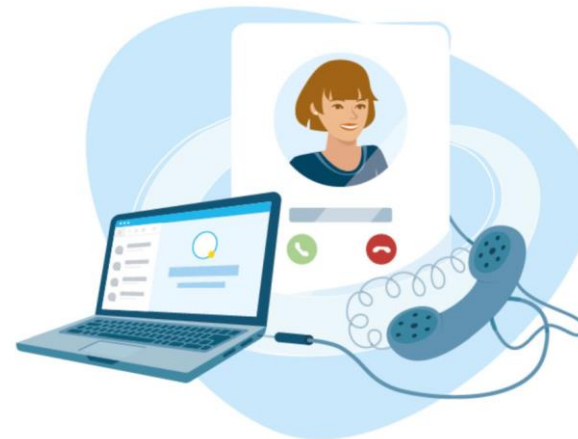
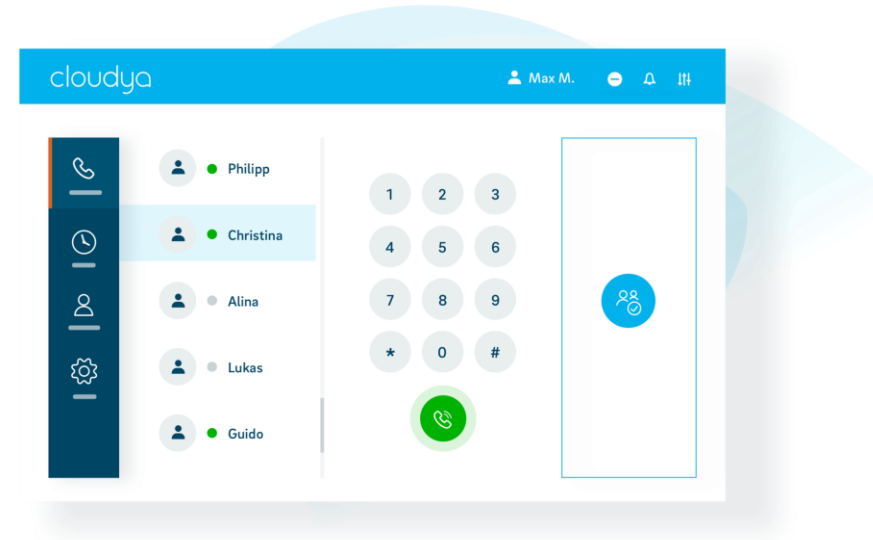
Collegamento chiamate, regole di inoltro e tempi di attesa



/ Licensing

Standard

Premium



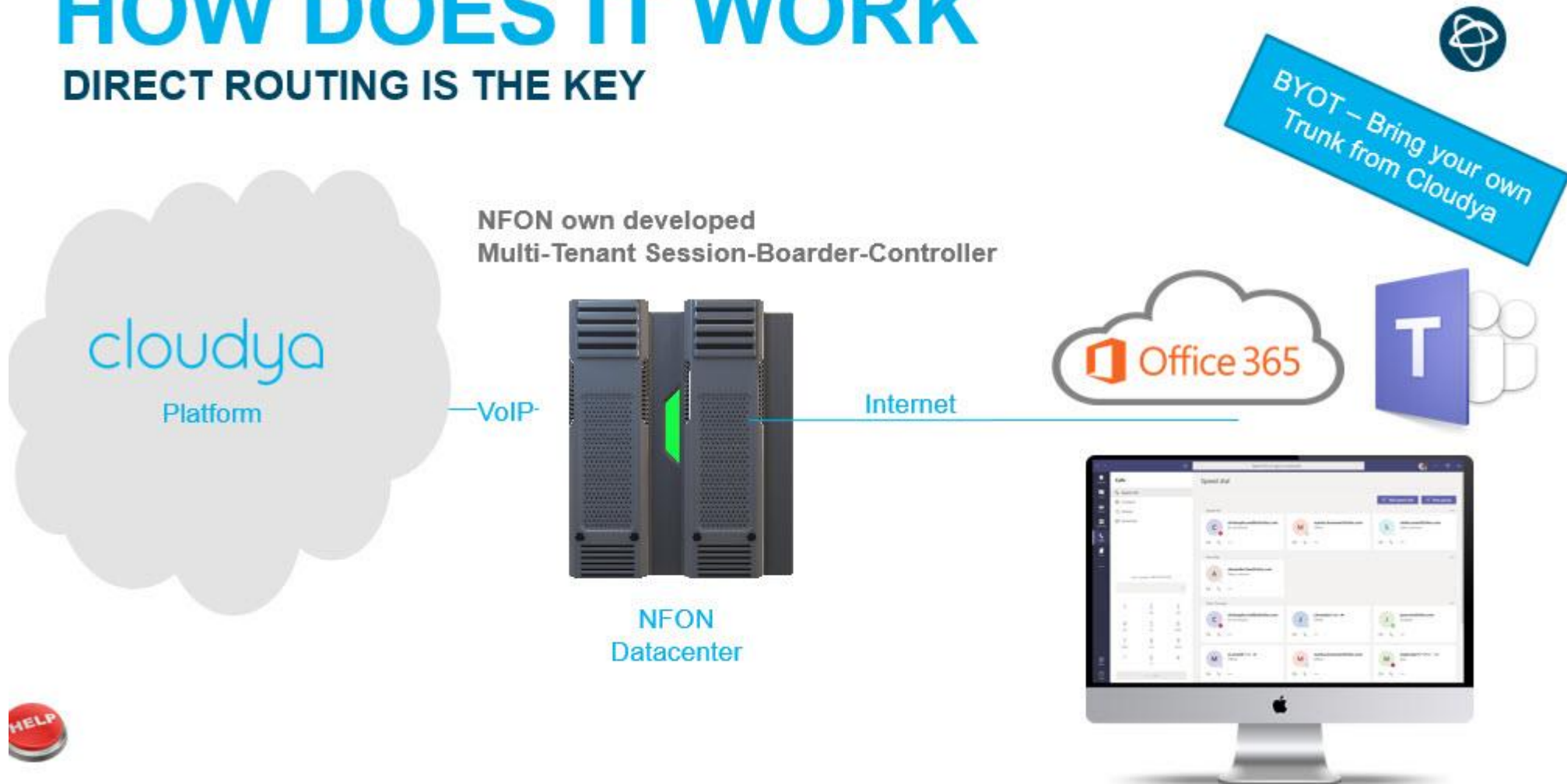
03. Demo

/ Soluzione Cloud PBX

Centralino Cloud PBX con NFON ed integrazione TEAMS

HOW DOES IT WORK

DIRECT ROUTING IS THE KEY



CICLO DI WEBINAR

Cloud Conference Italia 2021

8 eventi online IN DIRETTA dedicati alle
novità tecnologiche di casa Microsoft



24 Novembre 2021

MODERN NETWORK. Cisco Meraki per una nuova rete Cloud Managed

01 Dicembre 2021

DIGITAL COMPLIANCE. Proteggi i dati della tua azienda

PROMO ISCRIZIONE CORSI

10% di sconto su tutti i nostri corsi

Power BI - NOVEMBRE: 23-29-30

Managing Modern Desktops - NOVEMBRE: 30 DICEMBRE: 02-13-15-17

DAX – Data Analysis Expressions - DICEMBRE: 02-06-13-14



A background image of four call center agents (three women and one man) wearing headsets and clapping their hands in celebration. They are sitting at a long desk in a modern office environment with large windows in the background. The image is dimmed to allow text to be overlaid.

CENTRALINO IN CLOUD

/ DOMANDE

Chiedete in chat le vostre curiosità

RESOL/E

RESOL/E

by ErgonGroup