

A photograph of two men in a warehouse. They are both wearing yellow hard hats and light blue shirts. The man on the left is older with a white beard and is holding a tablet. The man on the right is younger and is holding a yellow folder. They are walking through a narrow aisle between tall metal shelving units filled with cardboard boxes. The lighting is industrial, with overhead fluorescent lights.

GESTIRE PICCHI DI LAVORO

WEBINAR

mer 17.03 | 14:30-15:30

RESOL/E



/ CHI SIAMO

SPEAKER

PAOLO MUTTONI

Business Organization & Project Management
Consultant & Trainer @Resolve

Con 25 anni di esperienza aziendale alle spalle, Paolo ha trascorso gli ultimi 10 nell'ambito della **consulenza Lean**, **affiancando manager, imprenditori e responsabili** nelle più svariate richieste, tra cui: come gestire i picchi di lavoro?

Dall'attività sul campo, è riuscito a identificare cause e relative contromisure organizzative. Oggi la sua **vision è "vedere persone felici lavorare in organizzazioni efficienti"** nelle quali la gestione dei picchi di lavoro non è più un problema.

/ AGENDA

1

**GESTIONE STRATEGICA DELLE
ATTIVITÀ IN AZIENDA**

2

**LOGISTICA GESTIONALE: PROGRAMMARE
E INTEGRARE
LA SUPPLY CHAIN**

3

**DALLA TEORIA ALLA PRATICA:
QUICK TIPS**

4

LE VOSTRE DOMANDE

01. GESTIONE STRATEGICA

MERCATO E VOLUBILITA'



/ IL MONDO OGGI

Cosa sta accadendo

Il contesto di oggi non ha precedenti e ci sta accompagnando verso:

- Nuove **consuetudini**
- Nuovi **approcci alla selezione dei dati** per ottenere informazioni strutturate e coerenti
- Nuovi **punti di riferimento** personali e professionali

/ CAPIRE IL CONTESTO

È necessario superare l'alienazione e non farci sopraffare dallo sconforto di «non capire».



/ REALISMO COSTRUTTIVO

- Guardarsi intorno, spaziando a 360°
- Mantenere la rotta, consapevoli che serviranno alcune virate per raggiungere la boa.

/ IMPATTI SUI DIVERSI SETTORI

2020: brusche frenate, crescite sostenute



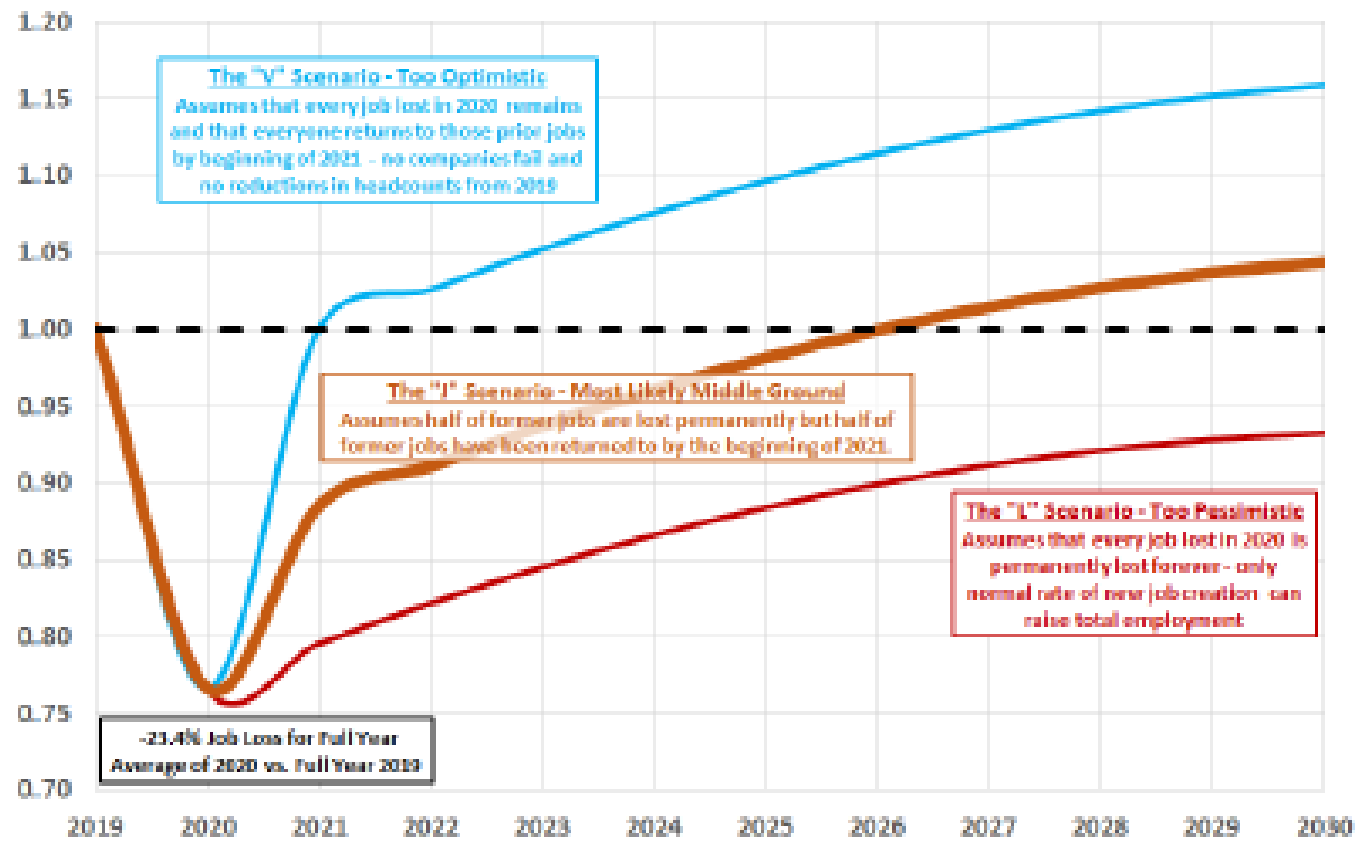
- Trasporto aereo
- Viaggi & turismo
- HO.RE.CA
- Commerciale
- Automotive
- Attività produttive non essenziali



- Alimentare & GDO
- Sanità
- Pubblica amministrazione
- Servizi essenziali

/ SCENARI DI CRESCITA

Quali traiettorie?



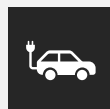
- Ripresa a V**
15% di probabilità (in crescita)
- Ripresa a U/J**
50% di probabilità (stabile)
- Ripresa a L**
35% di probabilità (in calo)

/ PREVISIONI 2021

Highlights – 02/2021



Banking



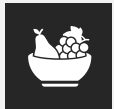
E-mobility



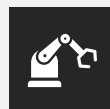
Fashion & Apparel



Pharma



Food & Beverage



Robotics



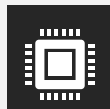
Furniture



Manufacturing



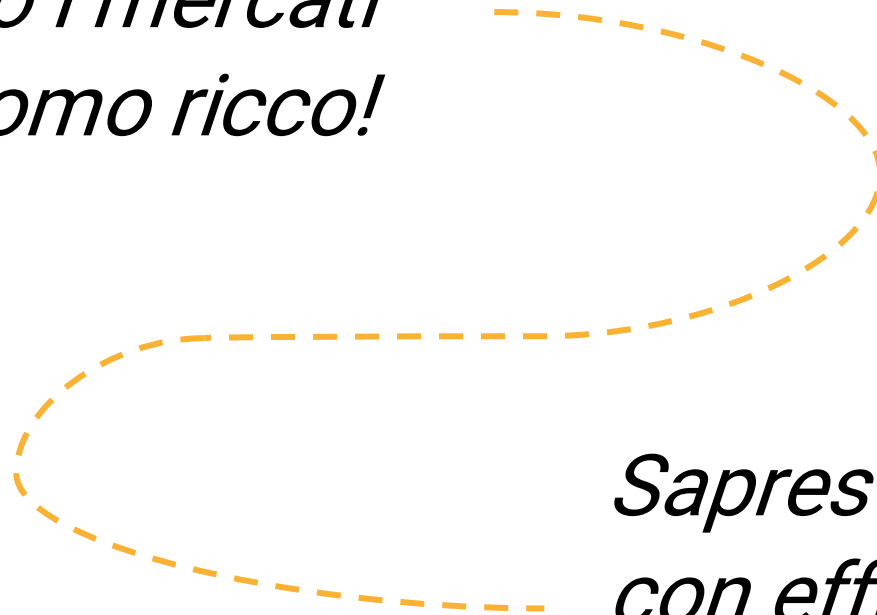
General Construction



Tech



*Se sapessi prevedere
cosa fanno i mercati
sarei un uomo ricco!*



*Sapresti anche gestire
con efficacia e prontezza
i picchi di lavoro?*





/ PICCHI DI LAVORO

Quali le cause?

Ci sono diverse situazioni:

- Prevedibili: **stagionalità**
- Imprevedibili: **mai successo!**
- Organizzative: **abbiamo sempre fatto così**

/ SITUAZIONI ORGANIZZATIVE

Disorganizzazione interna

L'azienda avvia una **campagna promozionale** e la **produzione** non ne è a conoscenza

L'azienda decide di **aggiornare il sistema ERP** e l'IT sottovaluta l'impatto nella migrazione dei dati

L'azienda decide una serie di **acquisti speculativi** e il **magazzino** non ne è a conoscenza

/ SITUAZIONI ORGANIZZATIVE

Organizzazione interna

Introduzione di **cruscotti direzionali**

Azienda data-driven

Corretta **lettura e interpretazione** dei dati

02. LOGISTICA GESTIONALE

ANALIZZARE E INTEGRARE LA SUPPLY CHAIN



/ DEMAND PLANNING

Controllare i picchi di lavoro

Il processo di analisi e comprensione della domanda integra i processi di business, quali:

- **Previsioni di vendita**
- **Budget aggregati** in base a mercati, prodotti...
- **Proiezione della domanda finale** in sinergia con la capacità produttiva

/ DEMAND PLANNING

Dati e vantaggi

43% delle aziende in Italia **non usa** soluzioni di Demand Planning, affidandosi a fogli Excel

29% dei Production Planner in Italia usa le soluzioni standard dell'ERP

24% delle aziende ha integrato il processo di Demand Planning con software specifici e soluzioni di Business Intelligence

Moderare l'incertezza grazie alla pianificazione

Gestire cambiamenti interni e/o esterni con una fase di rolling

Modulare le variazioni di stock del materiale

Governare il Lead Time produttivo

Ridurre i costi fissi e variabili

Aumentare il livello di servizio e la Customer Satisfaction



/ SUPPLY CHAIN

Gestire picchi di lavoro

La Supply Chain è un elemento strategico del business per **prevenire, governare e ridurre i picchi di lavoro.**

/ SUPPLY CHAIN

Elemento strategico per gestire picchi di lavoro



CAMBIO CULTURALE



Fornitori e partner affidabili

Collaborazione in ottica win-win

Collegamento dei diversi punti della filiera

02. LOGISTICA GESTIONALE

POLIVALENZA E POLIFUNZIONALITA'



/ **GESTIRE I PICCHI**

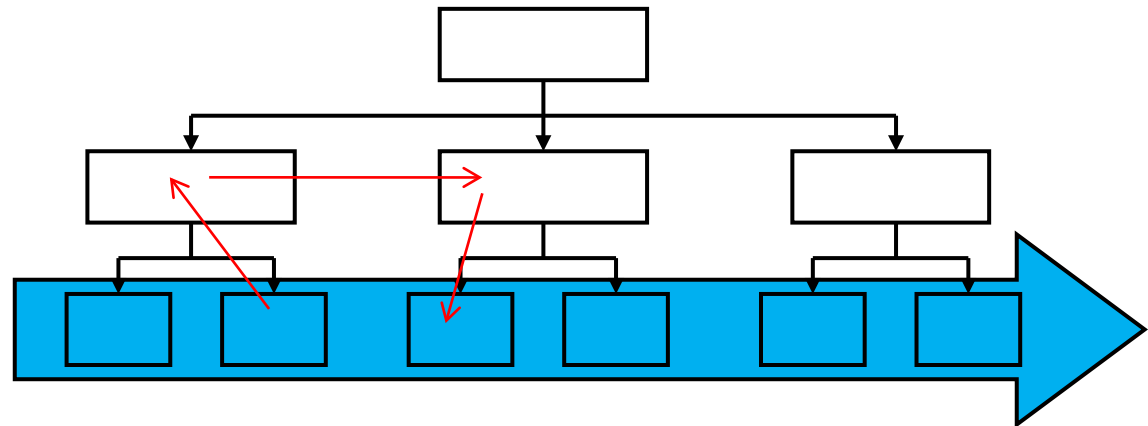
Elementi di base

- Capacità produttiva e affidabilità impianti
- Logistica integrata che reagisca velocemente
- Collaborazione con il cliente per «livellare» il picco
- Persone flessibili e polivalenti



*Flessibile
non si nasce,
lo si diventa!*

Scardinare l'organizzazione a SILOS
per agevolare il **flusso del valore**



/ ROADMAP

Essere flessibili è una strategia aziendale



FLESSIBILITA'



POLIVALENZA



COMUNICAZIONE

/ LAVORARE A PM

In ufficio e nei processi indiretti



03. DALLA TEORIA ALLA PRATICA

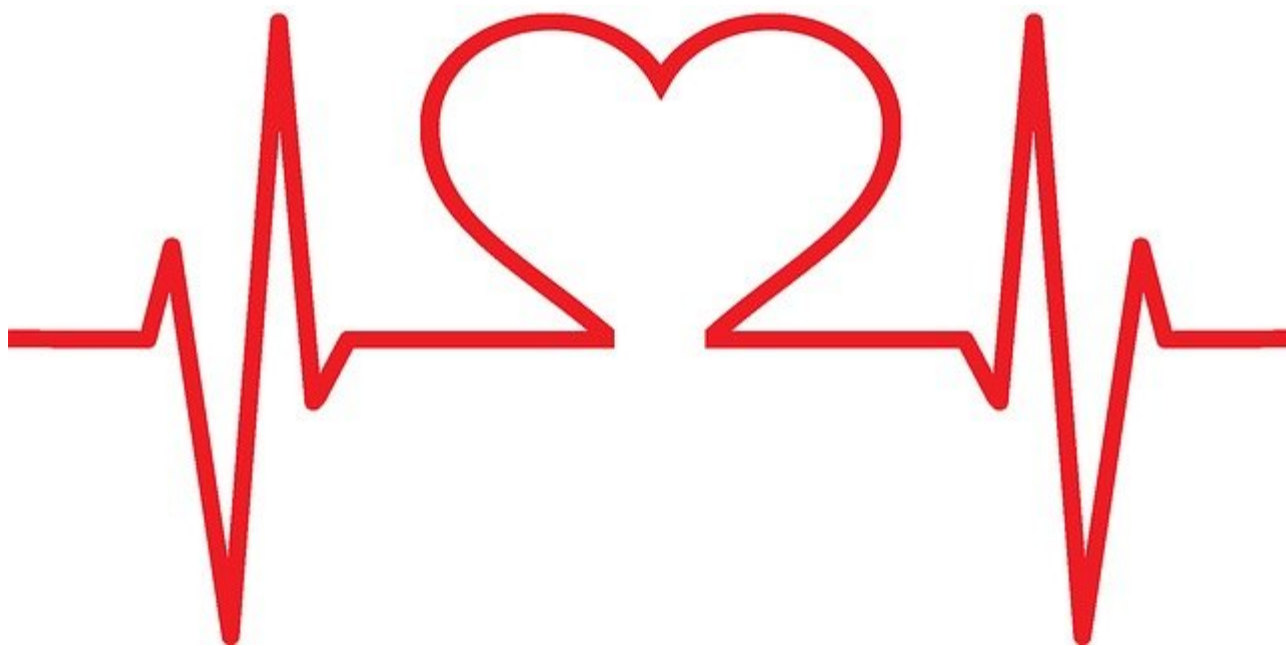
CASI REALI E QUICK TIPS



/ INDUSTRIA

Picco di ordini

Febbraio 2021, un'azienda che opera nel settore della carpenteria leggera **riceve, da un solo cliente, una mole di ordini equivalente al volume degli ordini lavorati nel 2020** da evadere in soli 3 mesi.



/ TERZIARIO

Iper afflusso

Agosto 2014, un ospedale si trova a dover affrontare una situazione di **iper afflusso al pronto soccorso durante la settimana di ferragosto**. La Direzione vuole che questa situazione non capiti più.



- 1 Azienda «data driven»**
- 2 Supply Chain integrata**
- 3 Gestione a PM con persone polivalenti**

RESOL/E